

# <u>Inhoud</u>

2
3
4
5
6
7
8
9



### Wat zijn e-mailheaders?

Elke e-mail die je ontvangt, heeft een weg op het internet afgelegd. Deze informatie wordt standaard niet getoond aan de ontvanger, enkel de meest relevante informatie zoals verzender, datum van het e-mailbericht, onderwerp, inhoud, ... . Toch kan het voor de politiediensten interessant zijn om de e-mailheader te bekomen, en zijn daar vaak enkele handelingen voor nodig om deze te vinden. Hieronder beschrijven we voor enkele toepassingen hoe je de e-mailheader kan weergeven. Belangrijk om te weten is dat deze handelingen voornamelijk enkel uitgevoerd kunnen worden op een laptop of computer. Een e-mail applicatie op een smartphone toestel ondersteunt vaak niet het tonen van de e-mailheader.

De e-mailheader mag u volledig kopiëren en plakken in een *kladblok (.txt)* document, opslaan en e-mailen naar de politiediensten.

#### Hieronder vindt u een voorbeeld van een e-mailheader:

Delivered-To: persoon@domein.be Received: by 2222: abcd:ef:0:0:0:0 with SMTP id w25csp1700228wrn; Mon, 27 May 2019 01:46:15 -0700 (PDT) X-Received: by 1111:a16:805::: with SMTP id t25mr12424757ejq.223.1558946775429; Mon, 27 May 2019 01:46:15 -0700 (PDT) ARC-Authentication-Results: i=1; mx.google.com; dkim=pass header.i=@domein-be. 20150000. gappssmtp.com header.s=20150000 header. b=rEkrvwze; spf=pass (google.com: domain of tegenpartij@domein.be designates 8.8.8.8 as permitted sender) smtp.mailfrom=tegenpartij@domein.be Return-Path: <tegenpartij@domein.be> Received: from mail-sor-f41.google.com (mail-sor-f41.google.com. [8.8.8.8]) by mx.google.com with SMTPS id s26sor2743383eja.47.2019.05.27.01.00.00 for <persoon@domein.be> (Google Transport Security); Mon, 27 May 2019 @1:46:15 -0700 (PDT) Received-SPF: pass (google.com: domain of tegenpartij@domein.be designates 8.8.8.8 as permitted sender) client-ip=8.8.8.8; Authentication-Results: mx.google.com; dkim=pass header.i=@domein-be. 20150000. gappssmtp.com header.s=20150000 header. b=rEkrvwze; spf=pass (google.com: domain of tegenpartij@domein.be designates 8.8.8.8 as permitted sender) smtp.mailfrom=tegenpartij@domein.be X-Gm-Message-State: XXjAAAV8ZCTIH1k39XrKNW8SrWAC IKOGCIV/Z1doVFnhvDDxJduw1WXX XXqRzVwWexzYEkp2sgrC31AAgni 2Wk IWSbhyZI9PKjGAIXX= X-Google-Smtp-Source: XXXvY¥qzAFAdYKGPP@LW/JzgLsBROzY81C7qdVtXf/UxhNkKicg2ybDGE/xPjfhs/KIAeOM+pEZTMWQCWMFWjPubUtXXx= X-Received: by 1111:b18:18:abcd:: with SMTP id 2513mr76728037ejb.5.1558946774432; Mon, 27 May 2019 01:46:14 -0700 (PDT) MIME-Version: 1.8 From: Tegenpartij <tegenpartij@domein.be> Date: Mon, 27 May 2019 10:46:03 +0200 Message-ID: <XXEiHukiWys+nkb2GPKWERfgAeShAjw358qRdSkbZ1GT6hdyFXX@mail.gmail.com> Subject: Fedex To: Persoon <persoon@domein.be> Content-Type: multipart/alternative; boundary="00000000000b6d1ad0589da9400"



## Gmail.com

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen.
- 2. Klik bovenaan rechts op de drie puntjes. Dit toont een menu, waarna u klikt op Origineel weergeven.

11:22 (	0 minuten geleden) 😤 🔺 🔃
*	Beantwoorden
	Doorsturen
	Berichten zoals deze filteren
	Afdrukken
	Bericht weggooien
	Spam melden
	Phishing melden
	Origineel weergeven
	Bericht vertalen
	Bericht downloaden 🔸
	Markeren als ongelezen

3. Het bestand slaat u op en mailt u naar de politiediensten.



#### Outlook.com

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen.
- 2. Klik bovenaan rechts op de drie puntjes. Dit toont een menu, waarna u klikt op Bron van bericht weergeven.

$~~ \backsim ~~ \backsim ~~ \cdots$
Beantwoorden
Allen beantwoorden
Doorsturen
Allen beantwoorden met vergadering
Verwijderen
Markeren als gelezen
Vlag toevoegen
Toevoegen aan Veilige afzenders
Markeren als ongewenste e-mail
Markeren als phishing
Regel maken
Afdrukken
Vertalen
Weergeven in insluitende lezer
Bron van bericht weergeven
Openen in een nieuw venster
🕂 Invoegtoepassingen downloaden

3. Een nieuw venster opent waarin de volledige e-mailheader is opgenomen. Selecteer de volledige inhoud (gebruik de toetsencombinatie CTRL en A om alles te selecteren) en kopieer deze (door middel van de toetsen CTRL en C) naar het programma *kladblok* waarin u de tekst plakt (toetsencombinatie CTRL en V). Sla dit document op en e-mail het naar de politiediensten.

.

Bron van bericht
Received: from DB5EUR01HT162.eop-EUR01.prod.protection.outlook.com
(2603:10a6:800:7e::11) by VI1PR09MB3744.eurprd09.prod.outlook.com with HTTPS via VI1PR0901CA0085.EURPRD09.PROD.OUTLOOK.COM; Tue, 29 Oct 2019 10:52:03 +0000
ARC-Seal: i=2; a=rsa-sha256; s=arcselector9901; d=microsoft.com; cv=pass;
b=DeDmEIrmVtb1ADquLAoXIi2gWZ9T5Rb2LY6NKLJj3ha+5x5SGo9W6rmUHaMyYyD5i56l8yIEvJx19/R3e0d2w NO812++oSMxeoqgoPiL719MiKVSxIUwFf2n5WOGECcE6kf0Nn2ziWG0MYTGJObVioA9fSdsgB9Lbk2neQWq1 mRwtxVTY+jqD6b1GvYoVR+mzNCdJ7E4sUO5KJmn5FFI0Tw0Wq22DrUZSn7LXE+TzM/3I7t8uSjxG7YqIStLEVJX/ q/hCEkZ0V3NC8Qo+V96jkCHiX43127aj7p3d0ZdY3esAT5FfliaK3HzFxqIV/fVIQcliyGlwioVZKMp8oErLA== ARC-Message-Signature: i=2; a=rsa-sha256; c=relaxed/relaxed; d=microsoft.com; s=arcselector9901.
h=From:Date:Subject:Message-ID:Content-Type:MIME-Version:X-MS-Exchange-SenderADCheck;
bh=bP0DSGDIHSDwaqXJPCYDLpnSBIXGJPpcEGP2OZNh4Cw=;
b=f/TxlZiYK6tzgo6wWTNf0ONk9Jb09pYk8b/ImS6v/68ESB8f73sit8gDYWzDaqE4dKEBEeKs8l6wOfrvZh9zBDjJw
wdYj3HHBuEzh6AimqucW8wm6wHnpiRA10wk067 frbBDZSo4e7/GjKeGCEmxo633oTLZAEnDLf+fdorBe04oV4
YDhhVFMswp1ct8jnkVJO4+R4a7STk4cgFysptK0XF7QqCnrmCtcyjJTjNmCkyq3zVGliZyus4eKzRkK3G/7k8FrQxR
g9OQf03s3Pv7/WWftUgDbaMwPMn69OrY6xCk/hgjCUggWX5BmEOI+Q4prAX+9MgHGeR4bgAGUNxN6Q==

ARC-Authentication-Results: i=2; mx.microsoft.com 1; spf=pass (sender ip is 40.92.70.66) smtp repttodomain-outlook com smtp mailfrom-outlook com:



#### Telenet.be

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen.
- 2. Klik bovenaan op de knop Acties. Dit toont een menu, waarna u klikt op Oorspronkelijke tekst.

Acties 🔻 🔫	_
Afdrukken	[p]
Als gelezen markeren	[mr]
Als ongelezen markeren	[mu]
Vlag	[mf]
Vlag verwijderen	[mf]
Doorsturen	
Als nieuw bewerken	
Nieuwe regel	
Afspraak maken	
In een apart venster oper	nen
Oorspronkelijke tekst <	
Conversatie weergeven	

3. Een nieuw venster opent waarin de volledige e-mailheader is opgenomen. Selecteer de volledige inhoud (gebruik de toetsencombinatie CTRL en A om alles te selecteren) en kopieer deze (door middel van de toetsen CTRL en C) naar het programma *kladblok* waarin u de tekst plakt (toetsencombinatie CTRL en V). Sla dit document op en e-mail het naar de politiediensten.



## Proximus.be

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen.
- 2. Klik bovenaan op het icoon met de drie streepjes. Dit toont een menu, waarna u klikt op Opslaan als bestand.

0 🛛 🖬	=	L	
Markeer als ongel	ezen	$\searrow$	
Verplaatsen Kopiëren			
Afdrukken Opslaan als besta	nd 🗲		_
Bron tonen			
Herinnering			

3. Het bestand slaat u op en e-mailt u naar de politiediensten.



#### Yahoo.com

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen.
- 2. Klik in het midden bovenaan op de drie puntjes. Dit toont een menu, waarna u klikt op *Onbewerkt bericht bekijken*.

Spam •••	
Als ongelezen markeren	к
Ster toevoegen	L
Afzenders blokkeren	
Filter dit soort berichten	
Onbewerkt bericht bekijke	en 🔸
Afdrukken	P

3. Een nieuw venster opent waarin de volledige e-mailheader is opgenomen. Selecteer de volledige inhoud (gebruik de toetsencombinatie CTRL en A om alles te selecteren) en kopieer deze (door middel van de toetsen CTRL en C) naar het programma *kladblok* waarin u de tekst plakt (toetsencombinatie CTRL en V). Sla dit document op en e-mail het naar de politiediensten.

```
X-Apparently-To: persoonX@yahoo.com; Tue, 29 Oct 2019 15:01:34 +0000
Return-Path: <persoonY@gmail.com>
Authentication-Results: mta4196.mail.ne1.yahoo.com;
dkim=pass (ok) header.i=@gmail.com header.s=20161025;
spf=pass smtp.mailfrom=@gmail.com;
dmarc=pass(p=none sp=quarantine dis=none) header.from=gmail.com;
Received-SPF: pass (domain of gmail.com designates 209.85.166.171 as permitted sender)
X-YMailISG: D51fhZgWLDu_aVz8WwVj8ps4cuEowXyk2xcWo87GLX1XHIK6
vp0a2AdR0KozOsViqhi4wqA5YrQH4Lhhd6Zjva6Yh3RQsqXzjk3ZrNUv823S
AEW±WbafM0T45ED05ZVcD0A3W±z8BPDoc dDc5p kfdsWVZ0ADDa3Po5Tc
```



## Outlook 2016 / 2019 / 365

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen (dubbelklikken).
- 2. Klik links bovenaan in het menu op de optie Bestand en vervolgens op de knop Eigenschappen.



 Een nieuw venster opent waarin u onderaan de e-mailheaders (ofwel *Internetheaders*) zichtbaar zijn. Kopieer de kader naast *Internetheaders* (gebruik de toetsencombinatie CTRL en A om alles te selecteren) en kopieer deze (door middel van de toetsen CTRL en C) naar het programma *kladblok* waarin u de tekst plakt (toetsencombinatie CTRL en V). Sla dit document op en e-mail het naar de politiediensten.



## **Thunderbird**

- 1. Open de e-mail waarvan u de headers wil opvragen (dubbelklikken).
- 2. Klik rechts bovenaan op de knop Meer waarna een menu opent. Kies vervolgens voor de optie Bron bekijken.



3. Een nieuw venster opent. Hier kan u links bovenaan in het menu klikken op *Bestand* en vervolgens op de optie *Pagina opslaan als...*. Het bestand slaat u op en e-mailt u naar de politiediensten.

