



Geen (node)loos alarm:

Spelregels bij inbraakalarmen

■ Inleiding

Politiediensten moeten doelgericht kunnen reageren op elke noodoproep. Daarom is het gebruik van alarmsystemen tegen inbraak wettelijk geregeld. Zo wordt de politie niet bestookt met 'loze alarmen' en kan ze zich concentreren op echte noodgevallen waarbij personen of goederen bedreigd worden. Deze wettelijke maatregelen komen dus ook uw veiligheid ten goede en zorgen voor een betere dienstverlening!

In deze brochure leggen we de aangepaste spelregels bij **goederenalarmsystemen** uit. Zowel aankoop, installatie, onderhoud, gebruik en verplichte registratie (1 juli 2010) van alarmsystemen zijn aan regels gebonden en worden hier verder toegelicht. De regelgeving geldt voor alarmsystemen die een (poging tot) inbraak signaleren en uitgerust zijn met een buitensirene, een buitenlicht of een meldsysteem.

Een alarmsysteem heeft uiteraard enkel zin als u ook andere voorzorgen neemt. Er bestaan heel wat **organisatorische of bouwkundige maatregelen** die ervoor kunnen zorgen dat u beter beveiligd bent tegen inbraak. Goed mechanisch sluitwerk is hier een goed voorbeeld van. Het is vaak niet zo duur als een alarmsysteem, en toch heel efficiënt. Combineert u dat met een alarmsysteem? Dan schrikt u vast heel wat inbrekers af. Want na het alarmsignaal hebben ze nog maar weinig tijd om hun slag te slaan. Misschien ontdekt het alarmsysteem hen al tijdens hun voorbereidende werk. Een systeem met beeldcontrole kan zelfs helpen om meteen al de daders te identificeren.

■ Aankoop

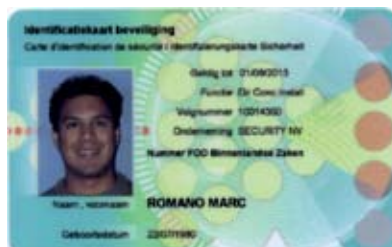
De markt van inbraakalarmen is vrij. Er zijn dus goede, maar ook minder goede systemen te koop of te huur. Het is dus belangrijk om u te **informer**, **alvorens te investeren**. Contacteer daarom de dienst preventie van uw gemeente, de preventieverantwoordelijke van de lokale politie of een onafhankelijke private veiligheidsadviseur. Vraag ook raad aan de verzekeringsmaatschappij. Een diefstalverzekering is vaak goedkoper als u voor een kwaliteitsvol (INCERT-label) en professioneel geïnstalleerd alarmsysteem kiest. Houd overigens ook rekening met uw brandveiligheid bij het kiezen van een alarm. Sommige systemen beschermen u eveneens tegen brand. Zo slaat u meteen twee vliegen in een klap.

Pas op voor personen die bij u op bezoek komen om een alarmsysteem te verkopen. **Deur-aan-deur verkoop** van alarmsystemen duurder dan € 250 is in ieder geval verboden. Bovendien kent u niet altijd de ware bedoeling van een zogenaamde verkoper die bezorgd is om uw veiligheidsprobleem.

■ Installatie en onderhoud

- U mag uw alarmsysteem zelf plaatsen en onderhouden. Toch raden we hiervoor een **vakman** aan. Een goed systeem wordt immers op maat gemaakt. De deskundige houdt rekening met de aard van het gebouw, uw activiteiten en gewoonten. Het gaat dus vaak om een complexe installatie die beter door een professional wordt geplaatst. Deze **beveiligingsfirma's moeten bovendien erkend zijn door de minister van Binnenlandse Zaken**. Ze krijgen hiervoor een erkenningsnummer van acht cijfers. Dat nummer staat op alle folders, contracten, facturen, ... van de onderneming. De personeelsleden hebben

ook een identificatiekaart van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken. Vraag erom. De betrokkenen zullen de kaart graag tonen. De kaart garandeert



bovendien dat ze gekwalificeerd en zuiver op de graat zijn. Op www.vigilis.be vindt u een lijst met erkende beveiligingsondernemingen.

- Bij het onderhoud bezorgt een erkende beveiligingsfirma u jaarlijks een attest. Dat **jaarlijks onderhoud** is trouwens verplicht. Een onderhoudscontract met een erkende beveiligingsfirma is echter niet meer noodzakelijk.
- Het is wettelijk niet verplicht om uw **alarmsysteem** aan te sluiten bij een alarmcentrale. Toch heeft dit veel voordelen. De centrale bewaakt uw pand en treedt op in uw plaats. Echt of loos alarm? De centrale controleert en verwittigt u om ter plaatse te gaan, alsook indien nodig de politie. Ze kan, indien u dit uitdrukkelijk wenst, hiervoor ook een beroep doen op professionele bewakingsagenten.
- Welke onderdelen kunnen aangesloten zijn op het alarmsysteem?



- *Buitensirene*: dit is een geluidstoestel dat hoorbaar is tot buiten het beveiligd goed. De buitensirene kan zowel binnen als buiten het gebouw zijn aangebracht. Ze mag worden gebruikt, maar het hoeft niet. Bij alarm mag de buitensirene slechts 3 minuten en bij sabotage 8 minuten geluid maken. Zo komt de nachtrust van buurtbewoners niet echt in het gedrang en worden dieven toch afgeschrikt.
- *Buitenlicht*: een alarmsysteem met buitensirene moet ook voorzien zijn van een buitenlicht waarvan de lichtsignalen zichtbaar zijn op de openbare weg. Het buitenlicht functioneert tot het alarm is uitgeschakeld. Ook zonder sirene is een buitenlicht een aanrader. De politie ziet sneller waar het alarm zich precies voordoet.
- *Verboden alarmonderdelen*: sommige zaken zijn niet toegelaten bij een alarminstallatie. Dit is het geval als ze een doeltreffende tussenkomst van hulp- of politiediensten kunnen hinderen of als ze letsels kunnen toebrengen:
 - Het gebruik van schrikdraad die elektrische stroomstoten geeft wanneer het alarmsysteem wordt geactiveerd is verboden.
 - Traangas dat door het alarmsysteem verspreid wordt in het beveiligde goed is evenmin toegestaan.

■ Registratie van het alarmsysteem

Het is belangrijk dat de politie zo snel mogelijk de exacte plaats kent waar een alarm in werking is getreden. Hoe meer details bekend zijn over de plaats, hoe sneller de politie ter plaatse is en hoe beter ze uw veiligheid kan garanderen. Daarom moeten **alarmsystemen vanaf 1 juli 2010 verplicht geregistreerd** worden op de website: **www.police-on-web.be**. Uw gegevens komen in een databank terecht die ervoor moet zorgen dat de politie efficiënt en snel kan optreden bij onraad.

- **Alarmsysteem aangesloten op een alarmcentrale**
De alarmcentrale neemt de registratie volledig voor zijn rekening. Als gebruiker hoeft u niets te doen.
- **Niet aangesloten op een alarmcentrale**
Vanaf 1 juli 2010 moet u uw alarmsysteem aangeven binnen de tien dagen, nadat u het voor het eerst gebruikt. Gegevens wijzigen of afmelden? Ook daarvoor heeft u maximaal tien dagen de tijd.
Indien u reeds voor 1 juli 2010 over een alarmsysteem beschikt, moet u deze ten laatste op 1 juli 2010 hebben aangegeven.

Hoe kan u zich registreren?

- Om uw alarmsysteem te registreren hebt u uw elektronische identiteitskaart (e-id + pincode), een eID-kaartlezer en internetverbinding nodig. Alle nodige informatie over de e-id vindt u op: **www.eid.belgium.be**. Zelf nog geen kaartlezer? Surf dan naar **www.cardreaders.be** en bestel uw exemplaar. Registreren zonder kaartlezer kan met een 'token' (=code). Bestel gratis uw token op **www.belgium.be** (een token aanvragen).
- Surf naar de website **www.police-on-web.be** en volg deze stappen:
 - 'Alarmsystemen';
 - 'Beheer alarmsysteem': kies uw profiel, vul vervolgens uw persoonsgegevens in en meld uw alarm aan. Volg daarna de vaste procedure;
 - Alarmsysteem goed geregistreerd? Dan ontvangt u meteen uw gebruikersnummer. Bewaar dit goed. In geval van een alarmmelding moet u dit meedelen aan de politiediensten.

Voor wijzigingen aan uw systeem of de jaarlijkse validatie kan u eveneens terecht op **www.police-on-web.be**.

Bent u een (zelfstandig) ondernemer ?

Wordt het alarmsysteem van uw onderneming niet beheerd door een alarmcentrale en hebt u geen interne alarmdienst? Dan is de persoon die als wettelijk vertegenwoordiger optreedt (zoals in de Kruispuntbank voor Ondernemingen) verantwoordelijk voor de registratie van dat alarmsysteem. Het is echter ook mogelijk om die verantwoordelijkheid te delegeren naar iemand anders binnen uw organisatie. Alle informatie voor ondernemers vindt u op de site: www.besafe.be.

■ Alarm! Wat nu?

Gaat uw inbraakalarm af? Volg dan deze stappen:

- **Controleer:** Gaat het alarm echt wel af voor een (poging tot) inbraak?
 - Wijst er iets op een inbraak: inbraaksporen, een verdacht voertuig, voetstappen in de tuin, vreemd geluid in huis, enz.? Of gaat het om een vals alarm? Een huisgenoot vergat misschien bij het binnengaan het alarm af te zetten, de hond loopt rond in de alarmbewaakte zone, er is een raam blijven openstaan, enz.?
- **Bel het noodnummer 101 of 112:** Gebruik voor noodoproepen alleen deze nummers, niet die van de lokale politiediensten. U kunt dit nummer ook enkel opbellen als u weet dat het géén loos alarm is. Vermeld:
 - uw naam en telefoonnummer;
 - het gebruikersnummer van uw alarmsysteem;
 - hoe u controleerde of het geen vals alarm was;
 - in welk deel van het pand er iets aan de hand is.
- **Ga ter plaatse:** wanneer de politie arriveert, moet er ook iemand bij het pand zijn. Die moet de politie binnenlaten en het alarmsysteem kunnen



uitschakelen. U mag ook een contactpersoon of een bewakingsagent sturen. Opgelet: de politie gaat altijd als eerste het pand binnen. Zij zijn het best opgeleid, uitgerust en bevoegd om risico's te beoordelen en inbrekers in hun kraag te vatten.

PAS OP:

- De beheerder van het noodnummer behandelt soms een alarmmelding niet onmiddellijk als:
 - het alarmsignaal niet werd gecontroleerd;
 - u de verplichte inlichtingen niet doorgaf.
- Het is verboden:
 - de nummers 101 of 112 op te roepen zonder dat u hebt nagegaan of het wel om een echt alarm gaat;
 - om het alarm te melden aan andere nummers dan 101 of 112;
 - om een alarm te melden door middel van een ingesproken bericht op een automatisch meldsysteem. Zulke automatische meldsystemen bezetten de telefoonlijnen van de politie en die moeten vrij blijven voor noodoproepen!

Vals alarm? Dan mag de politie de buitensirene en het licht neutraliseren – met alle middelen en zonder uw toestemming. Maar ze mag het gebouw niet binnendringen. Wie de regels overtreedt, maakt kans op een boete. Wie de politie laat uitrukken voor een vals alarm riskeert een retributie te moeten betalen. De politiediensten moeten namelijk altijd paraat staan voor echte noodgevallen. Er is geen tijd voor (node)loos alarm ...

Geen (node)loos alarm: Spelregels bij inbraakalarmen

Vanaf 1 juli 2010 is het verplicht om uw alarmsysteem online te registreren. Dit gebeurt via de website www.police-on-web.be. Met deze informatie beschikken de hulp- en politiediensten over meer informatie om doeltreffend en efficiënt te kunnen reageren bij onraad. De registratieplicht kadert binnen de nieuwe reglementering die bepaald werd in het Koninklijk besluit van 25 april 2007 tot vaststelling van de voorwaarden voor installatie, onderhoud en gebruik van alarmsystemen en beheer van alarmcentrales (B.S. 4 juni 2007).

Deze brochure biedt gebruikers van alarmsystemen, installateurs en andere betrokkenen de nodige ondersteuning bij het uitvoeren van de nieuwe 'spelregels'. Verder krijgt u enkele praktische tips aangereikt die u verder wegwijs maken in de registratie van uw alarmsysteem en de te volgen procedure bij het in werking treden van uw alarm.

Wenst u extra exemplaren van de brochure, dan kunt u deze bestellen per mail infodoc@ibz.fgov.be of per fax 02 557 35 22. De brochure is ook beschikbaar op www.besafe.be (rubriek 'publicaties').

Wenst u de volledige reglementering? Neem dan contact op met de Algemene Directie Veiligheid en Preventie, Directie Private Veiligheid per mail private.veiligheid@ibz.fgov.be of via telefoon 02 557 34 43.

Algemene Directie Veiligheid en Preventie

Waterloolaan 76
1000 Brussel

T 02 557 33 99
F 02 557 33 67

vps@ibz.fgov.be
www.besafe.be