



Politie

Politiezone GRENS

"Excellente dienstverlening: altijd en overal!"

Zonaal Veiligheidsplan 2020 – 2025

Meergemeentepolitiezone GRENS 5350

Essen – Kalmthout - Wuustwezel

Veiligheid is een recht voor iedere burger, zonder enig onderscheid, en een plicht voor iedere overheid.

Gezien de personeelscapaciteit en de werkmiddelen van de overheid begrensd zijn, moeten er keuzes gemaakt worden. De overheid moet prioritair inzetten op het voorkomen en het handhaven van die feiten die een belangrijke impact hebben op de burgers.

Zoals in vele politiezones, vormen “verkeersveiligheid en -leefbaarheid”, “overlast” en “cybercriminaliteit” de prioriteiten van onze gemeenten en politiezone. “Inbraken”, “partnergeweld”, “radicalisering”, “mensensmokkel”, “drugshandel”, “milieuhandhaving” en “ecofin” worden in de ‘reguliere werking’ opgenomen als belangrijke aandachtspunten.

Transversaal zetten we blijvend in op de ‘versterking van de nabijheidspolitie’, en op ‘de zorg voor slachtoffers’.

Organisatorisch besteden we aandacht aan de ‘interne bedrijfsvoering’, het ‘recherchemanagement’, de ‘kwaliteitszorg’, en aan de ‘informatiedoorstroming’.

De “openbare orde” bestaat volgens de literatuur uit drie componenten: de ‘openbare veiligheid’, de ‘openbare gezondheid’ en de ‘openbare rust’. Men kijkt daarbij zeer dikwijls alleen naar de “politiezone handhaving”, en de “gerechtelijke handhaving”, maar de ontbrekende en tegelijk noodzakelijke component wordt gevormd door de “bestuurlijke handhaving”.

De ‘bestuurlijke handhaving’ moet nog verder worden gefinaliseerd en de nodige juridische onderbouwing krijgen om als top-instrument te kunnen bijdragen aan een veilige en leefbare samenleving. Ook daar zetten we als lokaal politiekorps verder op in.

De rol van de burgemeesters in deze is cruciaal om dit project te doen lukken. Hun eerste verantwoordelijkheid is immers ‘de veiligheid’ van hun burgers: zonder ‘veiligheid’ kunnen hun andere verantwoordelijkheden niet correct ingevuld worden, want ‘veiligheid’ raakt iedereen onder alle omstandigheden.

De politie is niet in staat om welke veiligheidsproblemen “alleen” op te lossen. Het toverwoord is “samen-werken”, waarbij de politie een belangrijke partner is en altijd zal blijven, maar waardoor een structureel resultaat alleen maar kan bereikt worden wanneer alle partners: bestuurlijke overheden, gerechtelijke overheden, politie en burgers, vanuit ieders mogelijkheden en beperkingen, samen op een geïntegreerde wijze, samenwerken aan de best mogelijke oplossing.

Rudy Verbeeck

Korpschef

1. Cultuur, structuur en strategie

1.1 Missie van onze politiezone

De uitdaging voor het formuleren van een krachtige missie en visie is om hierin de kern te vatten van de taken van onze politiezone op een manier die helder en eenvoudig te onthouden is voor iedereen.

Deze missie en visie moeten aanzetten tot actie en iedere medewerker enthousiasmeren. Ze moeten bovendien gedragen worden door het gehele politiekorps.

Zo werd reeds in 2012 een missie, visie en waarden uitgewerkt waar onze politiezone vandaag de dag voor staat en waarvan alle medewerkers van de politiezone Grens doordrongen zijn.

De missie van de politiezone Grens luidt:



LOKALE POLITIEZONE GRENS

“ Wij zetten ons dag en nacht actief in voor de veiligheid en de leefbaarheid van onze lokale samenleving.”

Deze bestaansreden geeft de kerntaken van onze politiezone weer, namelijk waken over de lokale veiligheid en leefbaarheid. Deze kerntaken worden vervuld onder het gezag en de bevoegdheden van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden.

Als politiedienst zijn we slechts een deel van de veiligheidsketen. Enkel in samenwerking met de verschillende partners kunnen we onze rol optimaal vervullen.

1.2 Visie voor 2025

Waar willen wij als politiezone staan over vijf jaar?

Het antwoord op deze vraag geeft ons een gezamenlijk, inspirerend, uitdagend en dynamisch toekomstbeeld dat nooit af is en alle leden van onze organisatie perspectieven biedt over een langere periode.

Als ambitieuze toekomstvisie hebben wij de volgende uitdagende visie bepaald:

VISIE 2025



LOKALE POLITIEZONE GRENS

**"Excellente dienstverlening:
altijd en overal!"**

Het is immers via deze excellente dienstverlening dat we een meerwaarde kunnen betekenen voor iedereen, in welke hoedanigheid dan ook, die met onze organisatie in contact komt.

1.3 Waarden voor onze politiezone

Waarden zijn gemeenschappelijke overtuigingen die zichtbaar worden in het gedrag van ieder lid van de organisatie.

Elke waarde is een richtsnoer voor ieders denken en handelen binnen maar ook buiten zijn politiefunctie.

Voor onze politiezone hebben we de belangrijkste waarden in kaart gebracht.

We dragen deze waarden uit doorheen heel onze organisatie.

Van fundamenteel belang voor het kunnen verlenen van een excellente dienstverlening zijn:

WAARDEN



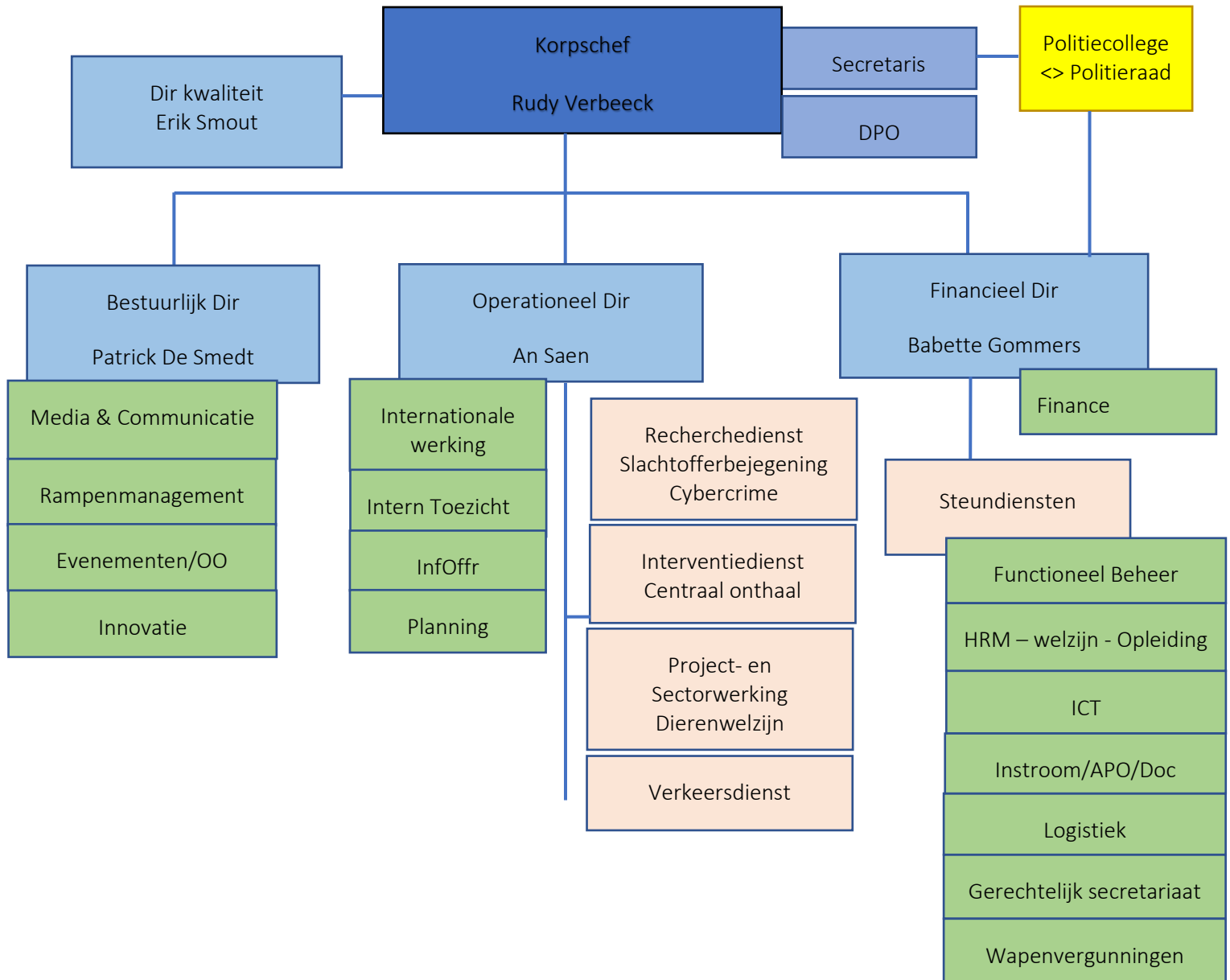
LOKALE POLITIEZONE GRENS

*"Een **POSITIEVE ATTITUDE***

maakt het verschil."

- | | |
|--------------------|-------------------------|
| ✓ INTEGRITEIT | ✓ DIENSTVERLENEND |
| ✓ EERLIJKHEID | ✓ LOYALITEIT |
| ✓ RESPECT | ✓ VRIENDELIJKHEID |
| ✓ FLEXIBILITEIT | ✓ LUISTERBEREIDHEID |
| ✓ BESCHIKBAARHEID | ✓ OPLOSSINGSGERICHTHEID |
| ✓ ONPARTIJDIGHEID | ✓ COMMUNICATIE |
| ✓ VOORBEELDFUNCTIE | ✓ KWALITEIT |
| ✓ BETROKKENHEID | ✓ DIVERSITEIT |
| ✓ ENTHOUSIASME | ✓ KOSTENBEWUST |
| ✓ GEDREVENHEID | ✓ VERANTWOORDELIJK |
| ✓ TEAMSPIRIT | ✓ OMGAAN MET KRITIEK |
| ✓ OPENHEID | ✓ VERANTWOORDING |
| ✓ FIERHEID | AFLEGGEN |

Organogram van de Lokale Politiezone GRENS 5350 (kader juni 2019: 134 Ops + 46 Calog)



2. Prioriteiten voor onze politiezone in 2020 – 2025

2.1 Veiligheid en leefbaarheid – externe prioriteiten

Overzicht strategische doelstellingen

We hebben een onderscheid gemaakt tussen enerzijds “prioriteiten”, waarvan de politie meent dat er extra middelen noodzakelijk zijn en structurele opvolging noodzakelijk is, en anderzijds “aandachtspunten”, die ingebed worden in de “reguliere werking”, waarbij gewaakt wordt over het behoud van de kwaliteit, zélf actie ondernomen wordt wanneer opportuun, en ondersteuning geleverd wordt aan partners in het kader van federale prioriteiten.

Anderzijds wensen wij een aantal “transversale thema’s” op te nemen die de rode draad vormen van al onze activiteiten, reguliere werking en prioriteiten, omdat ze zo belangrijk zijn.

prioriteiten

aandachtspunten

transversale thema’s

PRIORITEITEN

PRIORITAIRE Strategische doelstelling 1: verkeersveiligheid- en leefbaarheid

Bijdragen aan de verkeersveiligheid en de verkeersleefbaarheid in de politiezone door structurele controle-acties op:

- snelheid in het verkeer
- alcohol en drugs in het verkeer
- dragen van de veiligheidsgordel
- parkeren op plaatsen voorbehouden voor mindervaliden
- parkeren op voetpaden, fietspaden, en oversteekplaatsen
- naleving door de zwakke weggebruiker van de verkeersregelgeving
- naleving door vrachtvervoer van de verkeersregelgeving

Middelen:

- ⇒ extra snelheidsmeter los van voertuig
- ⇒ extra trajectcontroles
- ⇒ personeelscapaciteit

PRIORITAIRE Strategische doelstelling 2: **overlast**

*“Bijdragen aan het voorkomen en doen ophouden van **overlast**, onder meer gericht op sluikstort en drugs.”*

Middelen:

⇒ personeelscapaciteit

PRIORITAIRE Strategische doelstelling 3: **cybercriminaliteit**

*“Bijdragen aan een correcte beeldvorming van, en kwaliteitsvolle afhandeling en opvolging van feiten van **cybercriminaliteit**.”*

Middelen:

- ⇒ opleiding en vorming
- ⇒ materiaal
- ⇒ personeelscapaciteit: ICT

AANDACHTSPUNTEN

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 1: **inbraken**

*Bijdragen aan het voorkomen en ophelderen van **inbraken** in woningen en andere gebouwen.*

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 2: **partnergeweld**

*“Bijdragen aan een correcte beeldvorming van, en kwaliteitsvolle afhandeling en opvolging van feiten van **intra-familiaal geweld**.”*

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 3: **radicalisering en terreur**

*“**Radicalisering en terreur** alert opvolgen door de beschikbare federale instrumenten te ondersteunen en inhoudelijk te voeden.”*

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 4: **mensensmokkel**

*“**Mensenhandel en mensensmokkel** alert opvolgen door een sterke nabijheidspolitie en lokale acties.”*

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 5: **exploitatie drughandel**

*“Alert zijn voor en in samenwerking met partners bijdragen aan de bestrijding van de **exploitatie van illegale drughandel**.”*

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 6: **milieuhandhaving**

*“Alert zijn voor en in samenwerking met partners bijdragen aan de handhaving van de **milieuwetgeving**.”*

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 7: **ecofin**

*“Alert zijn voor en in samenwerking met partners bijdragen aan de opsporing van de economische **financiële en fiscale criminaliteit**, al dan niet gebonden aan algemene misdrijven.”*

2.2 Transversale thema's, Optimale bedrijfsvoering & interne prioriteiten

TRANSVERSALE THEMA'S

Transversaal Thema Strategische doelstelling 1: **nabijheidspolitie versterken**

*“Versterking van de **nabijheidspolitiewerking** door uitbreiding van de lokale project- en sectorteam om door een goede relatie met de bewoners een correcter beeldvorming mogelijk te maken en sneller en efficiënter te kunnen inspelen op lokale veiligheidsfenomenen.”*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 2: **slachtofferzorg**

*“Binnen de uitoefening van elke functie, te allen tijde, op een correcte manier omgaan met **slachtoffers en nabestaanden** van misdrijven en traumatische gebeurtenissen en met **benadeelden van misdrijven**”.*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 3: **recherchemanagement** (bedrijfsvoering)

*“Op een verantwoorde wijze **efficiënte en effectieve opsporingsonderzoeken en gerechtelijke onderzoeken uitvoeren** in overleg met de verantwoordelijke magistraat.”*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 4: **performante organisatie** (bedrijfsvoering)

*“De **organisatie versterken** qua concept en werking.”*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 5: **kwaliteitsstreven** (bedrijfsvoering)

*“Binnen elke opdracht en functie het niveau van de **excellente kwaliteit** voor ogen houden om het gewenste resultaat te behalen.”*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 6: **bestuurlijke handhaving**

*“Fenomenen en onveiligheidsproblemen niet louter benaderen vanuit gerechtelijke handhavingsmogelijkheden, maar tevens telkens vanuit **bestuurlijke handhavingsmogelijkheden**.”*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 7: **samenwerking versterken**

*“De **samenwerking** met verschillende partners versterken, o.a. de bestuurlijke werking met de gemeentelijke diensten van de gemeenten van de politiezone, de internationale werking met de Nederlandse politieteam, de operationele werking met de naburige politiezones en met de federale politiediensten.”*

Transversaal Thema Strategische doelstelling 8: **informatie-doorstroming**

*“De **informatiedoorstroming** van, naar en met alle partners optimaliseren.”*

3. Opdrachten van federale aard

Artikel 36/03 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan “de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61” omvat.

De Bestuurlijk Directeur-coördinator (DirCo) van het Arrondissement Antwerpen stelde hiervoor de tabel in bijlage 1 ter beschikking.

Inhoudsopgave

VOORWOORD	2
MANAGEMENTSAMENVATTING	3
1. CULTUUR, STRUCTUUR EN STRATEGIE.....	3
1.1 MISSIE VAN ONZE POLITIEZONE	3
1.2 VISIE VOOR 2025	3
1.3 WAARDEN VOOR ONZE POLITIEZONE.....	4
1.4 VISIE GEDREVEN ORGANOGRAM.....	6
2. PRIORITEITEN VOOR ONZE POLITIEZONE IN 2020 – 2025.....	7
2.1 VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID – EXTERNE PRIORITEITEN	7
2.2 TRANSVERSALE THEMA’S, OPTIMALE BEDRIJFSVOERING & INTERNE PRIORITEITEN	9
3. OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD	10
HOOFDSTUK 1. OMGEVINGSANALYSE	13
1.1 BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID IN DE POLITIEZONE	13
1.1.1 ONS WERKTERREIN IN BEELD.....	13
1.1.2 ZONAAAL CRIMINALITEITSBEELD (OBJECTIEVE GEGEVENS)	16
1.1.3 RESULTATEN VAN DE BEVOLKINGSBEVRAGING (SUBJECTIEVE GEGEVENS)	24
1.1.4 RESULTATEN VAN DE BEVRAGING BESTUURLIJKE EN GERECHTELIJKE OVERHEID, POLITIE, SLEUTELFIGUREN EN BEVOLKING (SUBJECTIEVE GEGEVENS)	31
1.2 BEELD VAN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING	32
1.2.1 BESCHRIJVING VAN DE HUIDIGE SITUATIE IN DE POLITIEZONE	32
1.2.2 BESCHRIJVING VAN DE INTERNE CONTEXT IN DE POLITIEZONE	37
1.2.3 TOEKOMSTIGE TENDENSEN VOOR DE EIGEN ORGANISATIE.....	38
HOOFDSTUK 2. MISSIE – VISIE – WAARDEN.....	39
2.1 MISSIE EN VISIE	39
2.1.1 MISSIE VAN ONZE POLITIEZONE	39
2.1.2 VISIE VAN ONZE POLITIEZONE VOOR 2025	39
2.2 CULTUUR EN STRUCTUUR	40
2.2.1 WAARDENKADER VAN ONZE POLITIEZONE	40
2.2.2 VISIEGEDREVEN ORGANOGRAM VOOR ONZE ORGANISATIE IN 2025	40
HOOFDSTUK 3. STRATEGIE EN BELEID.....	41
3.1 SYNTHESE VAN DE OMGEVINGSANALYSE	41
3.1.1 HET BEELD VAN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID (EXTERNE OMGEVING)	41
3.1.2 HET BEELD VAN OPTIMALE BEDRIJFSVOERING (INTERNE OMGEVING)	41
3.2 VERWACHTINGEN VAN OVERHEDEN EN PARTNERS.....	41
3.2.1 VERWACHTINGEN/PRIORITEITEN VAN OVERHEDEN	41
3.2.2 VERWACHTINGEN ALS GEVOLG VAN SAMENWERKINGSVERBANDEN	43
3.3 ANALYSE VAN PRIORITEITEN EN VERWACHTINGEN: DE ARGUMENTATIEMATRIX.....	46
3.4 KEUZE VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN.....	47

3.4.1	STRATEGISCHE PRIORITEITEN VEILIGHEID EN LEEFBAARHEID VOOR 2020 – 2025.....	47
3.4.2	TRANSVERSALE THEMA’S, OPTIMALE BEDRIJFSVOERING & INTERNE PRIORITEITEN 2020 – 2025	52
3.4.3	MOTIVERING VAN NIET WEERHOUDEN FENOMENEN.....	55

HOOFSTUK 4. BELEID EN BEHEER 56

4.1	AANPAK VAN DE STRATEGISCHE PRIORITEITEN: VAN ACTIEPLAN NAAR WENDBARE BELEIDSVOERING	56
4.2	BEHEER VAN MENSEN EN MIDDELEN	56
4.2.1	BEHEER VAN DE PERSONEELSCAPACITEIT	56
4.2.2	BEHEER VAN DE FINANCIËLE MIDDELEN	56

LIJST MET TABELLEN..... 57

LIJST MET BIJLAGEN..... 57

BIJLAGE 1. OPDRACHTEN VAN FEDERALE AARD..... 57

Bijlage 2: Visie van de gerechtelijke overheid.

Hoofdstuk 1. Omgevingsanalyse

1.1 Beeld van veiligheid en leefbaarheid in de politiezone

1.1.1 Ons werkterrein in beeld¹

A. Geografische situering



De politiezone Grens is gesitueerd in het noorden van de provincie Antwerpen, zoals haar naam doet vermoeden, tegen de grens met Nederland. De politiezone Grens behoort tot het gerechtelijk arrondissement Antwerpen en de aangrenzende Belgische politiezones zijn de politiezones Noord, Brasschaat, Voorkepen en Noorderkempen.

De politiezone Grens is een meergemeentezone die is samengesteld uit de gemeenten Essen, Kalmthout en Wuustwezel.

Het gebied van de politiezone Grens is uitgestrekt over 196,35 km².

Uiteraard is een belangrijk specifiek gegeven van de politiezone de grens met Nederland. Onze politiezone grenst aan drie Nederlandse regionale politie-eenheden in twee districten: Bergen-Op-Zoom, Roosendaal en Weerij. Bergen-op-Zoom en Roosendaal vormen samen het district de Markiezaten. De eenheid Weerij behoort tot district De Baronie.

¹ De cijfers uit dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de gegevens uit de gemeentemonitor van Essen, Kalmthout en Wuustwezel.



B. Demografie

Bevolkingscijfers

Het inwonersaantal evolueert de laatste jaren in stijgende lijn. Op 1 januari 2019 woonden er 58.671 inwoners in de politiezone Grens.

Politiezones worden verdeeld in categorieën, afhankelijk van de verstedelijkingsgraad van de gemeentes. De politiezone Grens behoort tot de zones “categorie 5”, hetgeen overeenkomt met matig en zwakke morfologisch verstedelijkte gemeenten.

Tabel 1. Aantal inwoners politiezone Grens

1 januari	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Essen	18.066	18.256	18.427	18.615	18.792	19.060	19.029
Kalmthout	18.184	18.165	18.192	18.336	18.490	18.602	18.692
Wuustwezel	19.731	18.872	20.124	20.228	20.459	20.663	20.950
TOTAAL	55.981	55.293	56.743	57.179	57.741	58.325	58.671

De gemeente Essen bestaat uit vijf verschillende wijken: centrum, Horendonk, Wildert, Heikant en Hoek en omvat een totale oppervlakte van 47,48 km². Het aantal inwoners in de gemeente Essen stijgt langzaam. De bevolkingsdichtheid neemt uiteraard samen met het bevolkingsaantal toe. In 2017 bereikt deze een cijfer van 396 inwoners per km². De totale bebouwde oppervlakte neemt eveneens toe.

De gemeente Kalmthout bestaat uit zes wijken: centrum, Heide, dorp, Achterbroek, Nieuwmoer en Heuvel. Deze wijken variëren van landelijk tot residentieel op het gebied van invulling. De oppervlakte van de gemeente bedraagt 59,45km². Het inwonersaantal van de gemeente Kalmthout heeft een tijdje gestagneerd, maar sinds 2016 kan men opnieuw een geleidelijke stijging vaststellen. De bevolkingsdichtheid in Kalmthout nam eveneens geleidelijk toe de voorbije jaren. In 2017 bedraagt dit 311 inwoners per km².

De gemeente Wuustwezel bestaat uit verschillende woonkernen: Gooreind, Wuustwezel centrum, Sterbos, Loenhout en Braken. De totale oppervlakte van de gemeente Wuustwezel bedraagt 89,42km².

Wuustwezel is niet alleen de grootste gemeente wat betreft de oppervlakte, maar ook wat betreft het aantal inwoners. De gemeente heeft in 2015 de kaap van 20.000 inwoners overschreden. Deze stijging van het aantal inwoners bleef zich de voorbije jaren doorzetten.

De gemeentemonitor maakt eveneens een vooruitberekening van de bevolkingscijfers voor de komende jaren. Deze berekent dat de bevolking van Essen gedurende de periode 2019 – 2025 zal stijgen met 668 inwoners. De langzame stijging die vandaag reeds merkbaar is, zal zich vermoedelijk dus de komende jaren verderzetten. Voor de gemeente Kalmthout voorziet deze vooruitberekening voor de periode 2019 – 2025 een toename van 487 inwoners, dit is een verderzetting van de geleidelijke stijging die momenteel reeds vastgesteld kan worden. Voor de gemeente Wuustwezel verwacht men voor diezelfde periode een stijging van 887 inwoners. In Wuustwezel zet de evolutie inzake inwonersaantallen zich dus ook de komende jaren verder.

Bevolkingssamenstelling

De gemeente Essen is specifiek inzake het aantal vreemdelingen en verschillende nationaliteiten die er wonen. In totaal bedraagt het percentage vreemdelingen 20,8% ten opzichte van het totaal aantal inwoners. Hiervan betreffen het grootste deel (17,7%) Nederlanders. Het aantal vreemdelingen in de gemeente Wuustwezel bedraagt 7,9% van het totaal aantal inwoners in 2016. Hiervan zijn 4,8% Nederlanders. Het aantal inwoners van vreemde origine bedraagt in de gemeente Kalmthout in 2016 11,1% ten opzichte van het totaal aantal inwoners. Het grootste deel (8,3%) is ook hier afkomstig uit Nederland.

In de drie gemeenten is de verhouding tussen het aantal kinderen en het aantal ouderen (65 jaar en ouder) gelijklopend. In Essen bedraagt het aantal kinderen ongeveer 20,5% en hier blijft dit redelijk constant. In de gemeente Kalmthout bedraagt het aantal kinderen 20%, en is er sinds 2016 een lichte daling vast te stellen. Het aantal kinderen in de gemeente Wuustwezel bedraagt in 2017 19,9% ten opzichte van de totale bevolking. Ook hier wordt de laatste jaren een lichte dalende tendens vastgesteld. Het aantal ouderen (65 jaar en ouder) neemt in de drie gemeenten geleidelijk toe. In 2017 is dit 18% van de bevolking in Essen, 20,8% in Kalmthout en 16,8% in Wuustwezel.

C. Mobiliteit

Wegennet

De zone is een knooppunt voor veel doorgaand verkeer en wordt doorkruist door verschillende gewestwegen:

- Brasschaat – Roosendaal (N117)
- Wuustwezel – Kalmthout Nieuwmoer – Roosendaal (N133)
- Kapellen – Roosendaal (N122)
- Stabroek – Kalmthout – Wuustwezel (N111)
- Antwerpen – Breda (N1)
- Antwerpen – Breda met op- en afrit Loenhout (E19)

Het verharde wegennet van heel de politiezone Grens telt 712,2km. Hiervan is 5,6km autostrade, 78,8km gewestwegen en 627,7km gemeentewegen. Dit wegennet is als volgt verdeeld onder de gemeentes: Essen (22,1%), Kalmthout (26,2%), Wuustwezel (51,8%).

Spoorwegen

De politiezone wordt doorkruist door spoorlijn 12 die door het grondgebied van de gemeentes Kalmthout en Essen loopt. Deze spoorlijn zorgt voor een goede en snelle verbinding tussen Antwerpen

en Roosendaal. Door de aanwezigheid van deze spoorlijn, zijn er ook vijf stations in de politiezone: Kalmthout, Heide (Kalmthout), Kijkuit (Kalmthout), Essen en Wildert (Essen). DE TGV doorkruist het grondgebied in Wuustwezel.

D. KMO's en bedrijven

De politiezone Grens beschikt in totaal over 4 KMO-zones op haar grondgebied. De gemeente Essen heeft 2 KMO-zones: industrieterrein De Rijkmaker en KMO-zone Spijker. In Wuustwezel ligt langs de Kalmthoutsesteenweg de KMO-zone Sterbos. De gemeente Kalmthout beschikt over één industriezone: KMO Bosduin. Dit is gelegen langs de Essensteenweg (N117) ter hoogte van de Franse Weg.

Daarnaast is er in Loenhout, deelgemeente van Wuustwezel, een Seveso-bedrijf gelegen: Fluxis NV. Dit bedrijf zorgt voor de ondergrondse opslag van aardgas.

E. Toerisme en recreatie

De drie gemeenten beschikken over enkele toeristische trekpleisters. In Essen is er het karrenmuseum in het Heemhuis en een molen-bakkerij-en stoommuseum. Er is ook één camping: de Wildertse Rust, Huybergsebaan 126, gelegen dicht tegen de grens van de Kalmthoutse Heide.

Een uniek gegeven in de gemeente Wuustwezel is het westerndorp El Paso langs de Kalmthoutsesteenweg. Wuustwezel heeft ook één camping: Keienvan, in Sterbos.

Een grote toeristische trekpleister in de gemeente Kalmthout is de Kalmthoutse Heide, gelegen aan de Putsesteenweg 129-131. Dit natuurdomein brengt eveneens een veiligheidsrisico met zich mee inzake brandgevaar tijdens de droge zomermaanden. Naast de Kalmthoutse Heide liggen het natuur-educatief centrum De Vroente en het bijenteeltmuseum. Verder kan men nog volgende toeristische voorzieningen vinden in de gemeente Kalmthout: het Suske en Wiske museum, het Arboretum, natuurdomein Klein Schietveld en natuurdomein De Maatjes.

Grote evenementen, die jaarlijks worden georganiseerd in de politiezone, zijn de Bloemencorso, Azencross en dorpsdag in de gemeente Wuustwezel; de straatfeesten in Kalmthout en het carnaval van de Ossenkoppen en de cyclocross in Essen.

1.1.2 Zonaal criminaliteitsbeeld (objectieve gegevens)

In dit hoofdstuk wordt het zonaal beeld van criminaliteit, overlast en verkeer beschreven. De voornaamste cijfers uit de ISLP-modules, criminaliteitsbarometer 2016 – 2019 en verkeersbarometer 2016 – 2019 worden hier weergegeven.

A. ISLP-modules

	2016	2017	2018	2019
meldingen	16.565	16.924	18.080	18.120
interventies	11.469	11.531	12.313	12.233
Processen - verbaal	20.953	21.206	24.805	16.849
GAS	309	851	1122	916

Cijfers van de processen-verbaal zijn als volgt:

	2016	2017	2018	2019
Gerechtelijk	8001	7996	8436	8061
Verkeersongeval	1181	1047	1131	1069
Verkeer	11673	12610	15167	7657
Waarschuwing	98	53	71	62

Cijfers van GAS zijn als volgt:

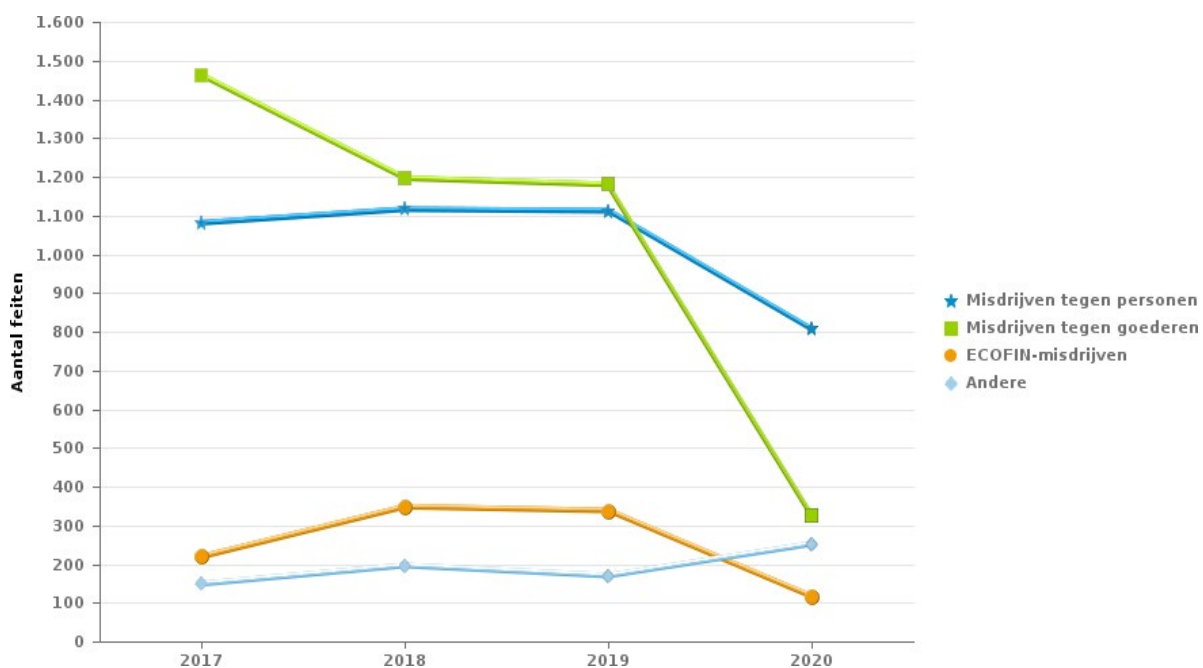
	2016	2017	2018	2019
Gerechtelijk	61	281	356	379
Verkeer	248	570	766	537

B. Gerechtelijke inbreuken²

De tabel met het totaal aantal misdrijven toont een dalende trend inzake gerechtelijke inbreuken in de politiezone Grens. De dalende trend die zich de voorgaande jaren reeds manifesteerde, wordt dus ook de laatste jaren doorgetrokken.

	2016	2017	2018	2019
Totaal aantal misdrijven	3.126	2.911	2.856	2800

Wanneer we deze cijfers gaan opsplitsen naar type misdrijf zien we dat misdrijven tegen goederen het meest voorkomen, gevolgd door misdrijven tegen personen. Economische en financiële misdrijven komen in mindere mate voor in de politiezone, gevolgd door andere niet-gespecificeerde misdrijven.



² Criminaliteitsbarometer 2017 – 2019 – afsluitdatum 29/05/2020)

In de tabel hieronder kan je de top 10 van de meest geregistreerde inbreukcategorieën op het niveau van de politiezone Grens terugvinden. De 5 meest voorkomende inbreukcategorieën worden verder meer gedetailleerd besproken. Van plaats 6 tot 10 manifesteren zich volgende inbreuken: beschadiging van eigendom, milieu, misdrijven tegen de openbare veiligheid, informaticacriminaliteit en bevolkingsregister.

	2016	2017	2018	2019
Diefstal en afpersing	1.041	1.100	843	762
Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit	283	221	290	272
Drugs	229	277	198	203
Bedrog	169	152	195	188
Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens	177	179	160	170
Beschadigen van eigendom	273	166	130	165
Milieu	133	120	150	166
Misdrijven tegen de openbare veiligheid	92	131	132	149
Informaticacriminaliteit	92	55	112	130
Bevolkingsregister	159	108	114	98

1. Diefstallen en afpersing

Het grootste deel van de inbreukcategorie diefstal en afpersing beslaat diefstallen met en zonder verzwarende omstandigheden. Het aandeel afpersing bedraagt in 2016 21 feiten, in 2017 is er een sterke daling naar 5 feiten, terwijl in 2018 het aantal feiten terug licht stijgt tot 13.

	2016	2017	2018	2019
Diefstal zonder VZO	634	575	452	442
Diefstal met VZO	382	510	365	304
Diefstal niet nader bepaald	4	10	12	8
Afpersing	21	5	14	8
TOTAAL	1.041	1.100	843	762

2. Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit

De inbreukcategorie 'misdrijven tegen de lichamelijke integriteit' bevat de misdrijven slagen en/of verwondingen (buiten en binnen familie), moord en doodslag en andere (onder andere marteling en mishandeling, schuldig verzuim, onopzettelijke misdrijven tegen de lichamelijke integriteit).

	2016	2017	2018	2019
--	------	------	------	------

Slagen en/of verwondingen:	244	192	258	249
Andere	34	21	26	21
Moord en doodslag	5	8	6	2
TOTAAL	283	221	290	272

3. Drugs

De inbreukcategorie “drugs” omvat verschillende misdrijven: bezit, in- en uitvoer, handel, fabricatie, gebruik en andere niet gespecificeerde feiten. Het grootste aantal geregistreerde feiten gaat over het bezit van verdovende middelen. We zien in de cijfers dat dit aantal in 2017 licht stijgt tegenover 2016, maar dat er in 2018 een daling vastgesteld wordt ten opzichte van zowel 2017 als 2016. Het totaal aantal misdrijven in deze categorie loopt gelijk met deze trend, ook hier wordt in 2017 een stijging geregistreerd en in 2018 een daling ten opzichte van beide voorgaande jaren.

	2016	2017	2018	2019
Bezit	121	132	103	113
In- en uitvoer	47	74	44	31
Handel	31	38	24	37
Fabricatie	17	21	13	10
Andere	10	10	8	5
Gebruik	3	2	6	7
TOTAAL	229	277	198	203

4. Bedrog

Onder de inbreukcategorie “bedrog” vallen de misdrijven oplichting, witwassen, misbruik van vertrouwen, misdrijven in verband met faillissement, flessentrekkerij, verduistering en bedrieglijke vernietiging, heling, misbruik van maatschappelijk vermogen en bedrieglijk onvermogen.

	2016	2017	2018	2019
Oplichting		103	116	123
Witwassen		4	42	32
Misbruik van vertrouwen		25	21	18
Misdrijf m faillissement		11	4	6
Flessentrekkerij		4	4	4
Verduistering en bedrieglijke vernietiging		3	2	5
heling		2	2	
Misbruik van maatschappelijk vermogen			2	
Bedrieglijk onvermogen			2	
TOTAAL		152	195	188

5. Misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens

Onder de inbreukcategorie 'misdrijven tegen andere morele waarden en gevoelens' bevinden zich veel verschillende misdrijven: belaging, schending van de eer, persoonlijke levenssfeer, misbruik zwakheden van personen, cyberlokking, schending van het beroepsgeheim, privacy zeden: publicatie identiteit slachtoffer, het aantrekken/gebruiken van kind of kwetsbaar persoon en grafschennis.

Het misdrijf met het meest aantal geregistreerde feiten is belaging. In 2017 zien we hier een stijging, terwijl we in 2018 en 2019 een daling kunnen vaststellen in het aantal feiten.

	2016	2017	2018	2019
Belaging	124	140	116	128
Schending van de eer	25	14	27	25
Persoonlijke levenssfeer	21	10	15	14
Misbruik zwakheden personen		7	2	1
Cyberlokking		3		
Schending beroepsgeheim		2		1
Privacy zeden: publicatie identiteit slachtoffer		2		
Aantrekken/gebruiken van kind of kwetsbaar persoon		1		
Grafschennis				1
TOTAAL	177	179	160	170

C. Criminele figuren/ fenomenen

In dit deel bespreken we de belangrijkste criminele figuren op basis van de criminaliteitsbarometer 2016 – 2019.

1. Intrafamiliaal geweld

Het aantal feiten inzake intrafamiliaal geweld is in 2017 afgenomen tegenover 2016. Helaas kunnen we deze trend niet terugvinden in de cijfers van 2018, hier zien we opnieuw een stijging. Het grootste deel van deze feiten betreft fysisch en psychisch geweld, en in mindere mate seksueel of economisch geweld.

	2016	2017	2018	2019
IFG Fysisch	166	112	171	163
IFG Seksueel	3	6	11	8
IFG Psychisch	103	139	161	130
IFG Economisch	35	22	39	33
IFG Totaal	307	279	382	334

2. Inbraak

Woninginbraken maken het grootste deel uit van het totale aantal inbraken in de politiezone Grens. Het aantal woninginbraken stijgt sterk in 2017 tegenover 2016. In 2018 kunnen we een sterke daling vaststellen, die zich verder zet in 2019. In dit opzicht kunnen we 2017 zien als een piekjaar inzake het aantal woninginbraken.

Verder vallen binnen deze categorie ook inbraken in bedrijven of handelszaken, inbraken in openbare of overheidsinstellingen en ramkraken. De inbraken in bedrijven of handelszaken volgen een gelijkaardige trend met de woninginbraken met een piek in 2017. Hier kunnen we echter een grotere daling vaststellen in 2018 en 2019, met cijfers lager dan 2016. Het aantal inbraken in openbare of overheidsinstellingen daalt elk jaar licht. In de voorbije jaren werd er in de politiezone Grens slechts 1 ramkraak gepleegd, namelijk in 2017.

		2016	2017	2018	2019
Woninginbraak	Voltooid	90	128	97	81
	Poging	61	90	82	61
	Totaal	151	218	179	142
Inbraak in bedrijf of handelszaak	Voltooid	23	48	18	13
	Poging	20	20	8	8
	Totaal	43	68	26	21
Inbraak in openbare of overheidsinstelling	Voltooid	13	7	9	13
	Poging	8	9	5	2
	Totaal	21	16	14	15
Ramkraak	Voltooid		1		
	Totaal		1		
Inbraak in gebouw (totaal)	Voltooid	126	183	124	106
	Poging	89	119	95	71
	TOTAAL	215	302	219	177

3. Fietsdiefstallen

Het aantal fietsdiefstallen daalt vanaf 2018 sterk.

		2016	2017	2018	2019
Fietsdiefstallen	Voltooid	239	245	203	131
	Poging			1	1
	Totaal	239	245	204	132

4. Overlast³

	2016	2017	2018	2019
Geluidshinder, inclusief dieren- en nachtlawaai	449	589	669	729
Hinderlijk parkeren	787	657	776	565
Hinderlijk gedrag (hangjongeren, groepen die mensen tegenhouden)	28	38	35	32
Sluikstorten – afvalverbranding	72	55	142	62
Vandalisme	269	260	263	219
Loslopende dieren	690	616	684	636
Drugs (wedderrechtelijk bezit/gebruik)	82	66	76	96
Spoorlopen	8	14	11	14
Openbare dronkenschap	54	30	48	52

5. Misdrijven met een ICT/online element sinds 2016⁴

	2016	2017	2018	2019
Informaticabedrog	41	33	69	81
Hacking	28	18	33	30
Sabotage	11	1	7	7
Valsheid in informatica	12	3	3	15
Algemeen totaal STRIKT	92	55	112	133

Hier zien we een forse stijging sinds 2017.

D. Verkeersveiligheid

De cijfers inzake verkeersveiligheid zijn gebaseerd op de gegevens uit de verkeersveiligheidsbarometer 2016 – 2019. Volgende tabel geeft een overzicht van het totaal aantal ongevallen met doden en gewonden in de politiezone Grens de voorbije jaren. Deze tabel laat ons zien dat het aantal ongevallen

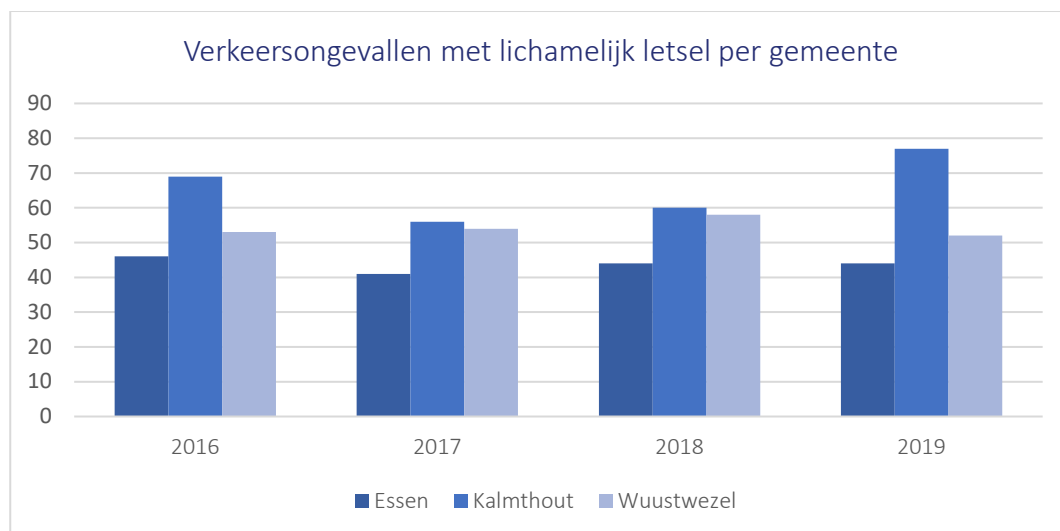
³ Deze cijfers komen niet uit de criminaliteitsbarometer, maar werden door de politiezone zelf aangeleverd. Zij komen uit de modules melding, afhandeling of interne registers.

⁴ Deze cijfers kunnen een onderschatting zijn, gezien dit afhankelijk is van de vattingspraktijken en technische beperkingen.

met doden en gewonden sinds 2018 opnieuw gestegen is. De daling in 2017 heeft zich niet verder gezet in 2018 en 2019. Wat betreft het aantal gewonden en doden zien we jaarlijks een gestage stijging.

Verkeersongevallen lichamelijk letsel/ verkeersslachtoffers PZ Grens				
	2016	2017	2018	2019
# ongevallen met gewonden	168	151	162	173
# ongevallen met doden	2	3	1	1
Totaal aantal ongevallen	170	154	163	174
# gewonden	196	197	201	213
# doden	2	3	1	1
Totaal aantal gewonden of doden	198	200	202	214

Wanneer we deze cijfers van verkeersongevallen met lichamelijk letsel gaan bekijken per gemeente, kunnen we vaststellen dat de meeste ongevallen hiervan in de gemeente Kalmthout plaatsvinden. De gemeente Essen heeft het minste ongevallen met lichamelijk letsel op zijn grondgebied. In 2017 en 2018 zit Wuustwezel maar licht onder de cijfers van Kalmthout, maar in 2019 is het aantal in Wuustwezel gedaald.



Wanneer we meer specifiek gaan kijken naar de weekendongevallen met lichamelijk letsel, merken we in 2018 een sterke daling. In 2017 zien we een daling van 18%, terwijl in 2018 een daling van 25% kan vastgesteld worden. In 2019 merken we opnieuw een stijging. Bij het aantal weekendslachtoffers (gewonden en doden) zien we in 2017 slechts een lichte daling van 7%, maar in 2018 dalen deze wel met 25%. In 2019 merken we opnieuw een stijging.

Weekendongevallen lichamelijk letsel/ weekendslachtoffers PZ Grens				
	2016	2017	2018	2019
# ongevallen met gewonden	50	41	32	42
# ongevallen met doden	1	1	1	0
Totaal aantal ongevallen	51	42	33	42

# gewonden	57	53	42	50
# doden	1	1	1	0
Totaal aantal gewonden of doden	58	54	43	50

Straten met de meeste verkeersongevallen per gemeente		
ESSEN	KALMTHOUT	WUUSTWEZEL
Moerkantsebaan Nieuwstraat Spijker	Kapellensteenweg Brasschaatsteenweg Beauvoislaan	Bredabaan Kalmthoutse Steenweg Brasschaatse Steenweg

Wanneer we gaan kijken naar de verschillende verkeersinbreuken in de politiezone Grens, merken we dat het meeste aantal inbreuken inzake snelheid worden vastgesteld. Dit aantal stijgt jaarlijks. Daarnaast worden er het voornaamst inbreuken vastgesteld inzake stilstaan en parkeren, de wegcode, alcohol, gordel en kinderzitje, technische eisen, verkeerlichten en GSM. In mindere mate zien we inbreuken inzake rijbewijs, verzekering, inschrijving, helm en beschermende kledij, zwaar vervoer en drugs.

Verkeersinbreuken PZ Grens				
	2016	2017	2018	2019
Snelheid	8.222	11.300	11.563	16.718
Stilstaan en parkeren	792	675	818	579
Wegcode	501	449	586	1051
Alcohol	341	362	388	408
Gordel en kinderzitje	309	209	293	418
Verkeerslichten	219	134	120	166
Technische eisen	150	92	102	175
GSM	145	65	108	155
Rijbewijs	97	74	104	132
Verzekering	77	56	98	90
Inschrijving	70	59	84	95
Helm en beschermende kledij	36	30	48	54
Zwaar vervoer	27	30	87	129
Drugs	7	11	4	30
Onbekend	2	97	2	6

1.1.3 Resultaten van de bevolkingsbevraging (subjectieve gegevens)

Hiervoor baseren wij ons op de gegevens van de veiligheidsmonitor 2018.

De “Veiligheidsmonitor 2018” betreft een bevolkingsenquête, die werd afgenomen in 2018 in opdracht van de Minister van Binnenlandse Zaken en uitgevoerd door de dienst politionele informatie en ICT de Federale Politie. De dataverzameling gebeurde door een onafhankelijk, extern studiebureau.

De Veiligheidsmonitor omvat vragen inzake buurtproblemen, onveiligheidsgevoelens, slachtofferschap en aangifte, de contacten tussen burgers en politiediensten, de werking van de politiediensten en de achtergrondkenmerken van de respondenten.

De geanalyseerde resultaten in dit rapport zijn gebaseerd op de cijfers uit het lokale rapport. Alle 185 politiezones zijn onderverdeeld in één van de vijf politiezoencategorieën gebaseerd op de verstedelijkingsgraad van de gemeenten binnen de betreffende politiezone. Wij zijn als zone ingedeeld in categorie 5 volgens de typologie.

De responsgraad in verschillende gemeenten van de politiezone bedroeg respectievelijk 32 % voor Essen en Kalmthout en 35 % voor Wuustwezel. In totaal waren er 1594 respondenten gelijkmatig verdeeld over de verschillende leeftijdscategorieën.

Top 10 buurtproblemen Lokale politizone Grens (>5% helemaal wel een probleem):

Volgende zaken worden het meest als een probleem in hun buurt ervaren:

	Helemaal wel een probleem	Eerder wel een probleem
Onaangepaste snelheid in het verkeer	21,14%	36,73%
Sluikstorten en zwerfvuil	14,46%	31,55%
Hinderlijk parkeren	12,53%	20,54%
Fietsdiefstal	8,84%	26,07%
Woninginbraak	7,71%	34,84%
Agressief verkeersgedrag	6,87%	19,71%
Geluidshinder door verkeer	6,16%	15,79%
Geluidshinder van de burelen	4,26%	13,53%
Defecte of ontbrekende straatverlichting	4,23%	11,20%
Geluidshinder door mensen op de openbare weg	3,13%	9,29%

Deze cijfers liggen helemaal in de lijn in die van de veiligheidsmonitor die in 2009 werd uitgevoerd en waarbij we de buurtproblemen bestudeerden voor de Provincie Antwerpen. Deze werden besproken in het ZVP 2014 - 2019.

Hoe vindt u dat uw buurt eruit ziet?

Heel verzorgd	Eerder verzorgd	Eerder onverzorgd	Heel onverzorgd	Onbekend
21,74%	67,06%	8,62%	1,06%	1,52%

Algemeen onveiligheidsgevoel

Altijd	Vaak	Soms	Zelden	Nooit
0,18%	1,52%	15,03%	48,20%	35,07%

Vrouwen ervaren vaker onveiligheidsgevoelens dan mannen.

Mensen die vinden dat hun buurt eerder of heel onverzorgd is, ervaren vaker onveiligheidsgevoelens.

Slachtofferschap

Inwoners of iemand uit hun gezin worden het meeste slachtoffer van:

Fietsdiefstal	10,82%
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van de auto	9,47%
Poging tot woninginbraak	3,98%
Inbraak in woning	3,31%
Diefstal uit auto	1,88%

Aangifte van deze feiten bij de politie

Inbraak in woning	91,54%
Diefstal uit auto	76,53%
Fietsdiefstal	57,71%
Poging tot woninginbraak	56,62%
Iets gestolen of beschadigd aan de buitenkant van de auto	30,52%

We zien bij alle misdrijfcategorieën een stijging van de aangiftes tegenover de cijfers van 2009.

Inwoners worden persoonlijk het meeste slachtoffer van

Inbraak in computer of smartphone	7,07%
Oplichting via internet	6,82%
Vluchtmisdrijf in het verkeer	2,20%
Intimidatie, belaging en pesten via internet	3,10%
Bedreiging (niet via internet)	1,89%

Aangifte van deze feiten bij de politie

Vluchtmisdrijf in het verkeer	38,46%
Oplichting via internet	31,44%
Intimidatie, belaging en pesten via internet	27,92%
Bedreiging (niet via internet)	25,27%
Inbraak in computer of smartphone	15,53%

De delicten op persoonsniveau maken minder deel uit van de meldingen aan de politie dan de delicten op huishoudniveau. Geen enkel delict haalt een meldingspercentage van 50% of meer.

Preventie

Kennis van de aan burger aangeboden diensten

Samenwerkingsverband tussen burgers en de politie	81,55%
Fietsgraveeracties	81,47%
Inbraakpreventie	80,96%
Vakantietoezicht	77,80%
Geven van algemene informatie	73,16%
Politiezonele slachtofferbejegening	66,55%
Burenbemiddeling	57,51%

Manier van op de hoogte gehouden te worden van de resultaten en acties van de politie

Website van politie en/of gemeente	72,86%
Informatiebladen of kranten	69,08%
Per post: folder of politiekraantje	59,99%
Per e-mail: een nieuwsbrief	48,28%
Via sociale media	41,48%

Politiewerking van de eigen zone

Tevredenheid over de politie in de eigen politiezone

	Heel tevreden/tevreden	Ontevreden/helemaal ontevreden
Houding en gedrag	74,37%	4,39%
Algemene tevredenheid	75,25%	3,19%
Iedereen op gelijke voet behandelen	55,95%	8,34%
Het goede voorbeeld geven	55,28%	11,41%
Aanwezigheid in de straat	57,79%	10,39%
Informatie over de activiteiten	46,09%	7,83%

We zien een grote algemene tevredenheid bij de burgers van onze politiezone over de politie inclusief over de houding en het gedrag van de politiemedewerkers.

Hoe gemakkelijk of moeilijk zijn de politiediensten van de eigen zone te contacteren?

Heel gemakkelijk	Gemakkelijk	Moeilijk	Heel moeilijk	Weet niet
15,14%	57,55%	9,74%	1,09%	16,48%

Het contact met de medewerkers van de politiezone is overwegend laagdrempelig.

Tevredenheid over het werk van de lokale politie

	Heel tevreden/tevreden	Ontevreden/helemaal ontevreden
over de manier waarop burgers worden ontvangen op het politiebureau	51,26%	3,45%
over de manier waarop het verkeer wordt geregeld	64,36%	5,83%
over de manier waarop misdrijven worden vastgesteld en aangepakt	40,92%	6,58%

Kent u uw wijkagent?

Ja, maar enkel van naam of van gezicht	Ja, ik heb er eenmaal contact mee gehad	Ja, ik heb er soms/regelmatig contact mee	Neen
17,04%	21,80%	4,35%	56,81%

Van waar kent u uw wijkagent?

Direct persoonlijk contact	58,92%
Infoblad gemeente	17,08%
Andere	12,84%

Is uw wijkagent gemakkelijk contacteerbaar?

Ja	20,54%
Nee	8,07%

Zou u graag meer contact hebben met uw wijkagent

Ja	Enkel in geval van problemen	Neen	Weet niet
12,63%	64,89%	14,17%	8,32%

Laatste contact met de politie

Persoonlijk contact gehad met politie van de eigen politiezone de voorbije 12 maanden

Ja	Nee
33,54%	66,46%

Reden laatste politiecontact

Aangifte of melding van één of ander delict	18,61%
Administratieve handeling	11,69%
Controle door de politie	11,11%
Vragen om hulp	8,55%
Preventie, bewaking	5,62%

Tevredenheid over laatste contact

Heel tevreden	Tevreden	Noch tevreden, noch ontevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden	Geen antwoord/onbekend
30,54%	45,73%	13,33%	4,39%	4,21%	1,80%

Mensen zijn helemaal ontevreden over de politie bij volgende redenen van contact: bij een bekeuring/waarschuwing (20,61%), bij een controle door de politie (3,73%), bij vragen om hulp (4,15%) en bij een aangifte of melding van én of ander delict (3,03%).

Tevredenheid met de politiediensten na contact

	Heel tevreden	Tevreden	Ontevreden	Helemaal ontevreden
Informatieverstrekking	18,59%	49,43%	4,88%	2,31%
Houding en gedrag	18,77%	47,59%	4,77%	3,69%
Tijd aan uw probleem besteed	13,75%	47,40%	3,61%	3,03%
Telefonische bereikbaarheid	13,00%	46,57%	4,42%	0,13%
Snelheid van tussenkomst	11,55%	42,53%	4,67%	1,31%
Beschikbaarheid op het commissariaat	8,30%	43,00%	4,73%	1,55%

Tevredenheid m.b.t. *telefonische bereikbaarheid* van de politie van uw zone

Reden van contact	Ontevreden
Aangifte of melding van een delict	4,25%
Administratieve handeling	1,08%
Controle door politie	2,97%
Vragen om hulp	6,91%
Preventie, bewaking	4,56%

Tevredenheid over *snelheid van tussenkomst* door de politie van uw zone

Reden van contact	Ontevreden	Helemaal ontevreden
Aangifte of melding van een delict	6,29%	1,02%
Bekeuring/waarschuwing	4,68%	4,28%
Controle door de politie	3,79%	3,29%
Vragen om hulp	3%	0%
Administratieve handeling	1,08%	0%

Tevredenheid over *tijd door de politie aan uw probleem besteed*

Reden van contact	Ontevreden	Helemaal ontevreden
Bekeuring/waarschuwing	10,54%	0%
Aangifte of melding van een delict	4,32%	3,47%
Preventie, bewaking	3,12%	4%
Vragen om hulp	4,38%	0%
Controle door de politie	2,97%	2,51%
Administratieve handeling	2,33%	0%

Tevredenheid over *houding en gedrag* van de politie die tussenkwam

Reden van contact	Ontevreden	Helemaal ontevreden
Bekeuring/waarschuwing	18,22%	20,21%
Aangifte of melding van één of ander delict	7,04%	1,65%
Preventie, bewaking	3,12%	0%
Controle door de politie	2,84%	1,13%
Administratieve handeling	1,08%	0%

Tevredenheid over *informatieverstrekking* tijdens dit contact

Reden van contact	Ontevreden	Helemaal ontevreden
Bekeuring/waarschuwing	18,37%	7,34%
Aangifte of melding van een delict	6,27%	1,65%
Preventie, bewaking	3,12%	0%
Vragen om hulp	2,68%	2,49
Administratieve handeling	2,69%	0%
Controle door de politie	1,05%	0%

1.1.4 Resultaten van de bevraging bestuurlijke en gerechtelijke overheid, politie, sleutelfiguren en bevolking (subjectieve gegevens)

Voor de 12 fenomenen werd gevraagd aan de verschillende partners met name burgemeesters, gemeenteraad, politie, parket, sleutelfiguren uit het maatschappelijk veld en bevolking om een rangorde aan te geven van 12 (belangrijkste) tot 1 (minst belangrijke).

Woninginbraken, verkeersongevallen met lichamelijk letsel, zedenmisdrijven, drugs, misdrijven tegen de lichamelijke integriteit en intrafamiliaal geweld en overlast werden als de belangrijkste fenomenen ervaren door de bevroegde personen in de opgesomde volgorde.

Deze fenomenen waren reeds prioriteit en/of aandachtspunt in het zonaal veiligheidsplan 2014-2017.

		Subjectief luik = 60% op het geheel								gewogen som van de rangordes (rangorde x criterium x gewicht x criterium)	rangorde op basis van subjectief luik (12 = belangrijkste)
Fenomenen		7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	11,0		
rangorde (12 = hoogste)		Subj. crit. 1	Subj. crit. 2	Subj. crit. 3	Subj. crit. 4	Subj. crit. 5	Subj. crit. 6	Subj. crit. 7	Subj. crit. 8		
		rangorde BURGEMEESTER / POLITIECOLLEGE (12 = belangrijkst)	rangorde GEMEENTERAAD / POLITIERRAAD (12 = belangrijkst)	rangorde KORPSCHIEF (12 = belangrijkste)	rangorde DIRCO - DIRJUD (12 = belangrijkste)	rangorde PARKET ANTWERPEN (12 = belangrijkste)	rangorde BEVRAGING INTERN MEDEWERKERS POLITIEZONE (12 = belangrijkste)	rangorde BEVRAGING EXTERN SLEUTELFIGUREN MAATSCHAPPELIJK VELD (12 = belangrijkste)	rangorde BEVRAGING EXTERN BEVOLKING (Veiligheidsmonitor 2018) (12=belangrijkst)		
Woninginbraak		11	11	9	9	8	12	12	12	10,60	12
Inbraak in bedrijf of handelszaak		4	7	3	5	4	5	5	4	4,58	4
Diefstal uit of aan voertuig		1	3	1	2	3	3	3	2	2,23	1
Fietsdiefstal		5	4	5	1	2	2	4	7	3,97	2
Drugs		7	8	6	10	9	10	9	8	8,35	9
Intrafamiliaal geweld		10	6	11	5	8	11	7	1	6,95	7
Misdrijf t.g. de lich. integriteit		8	10	7	9	12	8	8	5	8,15	8
Zedenmisdrijf		6	5	10	9	12	9	11	9	8,88	10
Informaticriminaliteit		2	1	8	12	5	4	2	6	5,07	5
Verkeersongeval met lichamelijk letsel		12	12	12	6	6	7	10	11	9,60	11
Overlast		9	9	4	3	1	6	6	10	6,27	6
Radicalisme-extremisme		3	2	2	11	12	1	1	3	4,28	3

1.2 Beeld van optimale bedrijfsvoering

1.2.1 Beschrijving van de huidige situatie in de politiezone

A. Overzicht van de capaciteit in de politiezone

De personeelscapaciteit wordt hier beschreven zoals vastgesteld op 1 januari 2019, dit is een momentopname gezien dit steeds fluctueert gelet op onder andere de vijf mogelijke mobiliteitsronden per jaar georganiseerd binnen de politie, de wijzigingen in werkregime doorheen het jaar enz...

Operationeel kader

Kader	Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief Capaciteit op jaarbasis			Reëel tekort Aantal %
		Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal*	Datum van registratie	
AK		5		3	2,3	1/1/2019	54%
BK		97		76	71,4	1/1/2019	73,5%
MK		25		19	15,3	1/1/2019	61%
OK		7		6	6	1/1/2019	100%
TOTAAL	73	134		105	95	1/1/2019	90,05%
* Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, detacheringen, afdeling naar AIK, CIC,... inclusief detacheringen naar onze zone.							

Administratief en logistiek kader

Kader	Minimaal effectief (KB 05/09/01)	Organiek kader		Reëel effectief Capaciteit op jaarbasis			Reëel tekort Aantal %
		Aantal	Datum van aanpassing	Aantal ingeschreven (per kader)	Beschikbaar aantal*	Datum van registratie	
D		7	13/9/2018	6	4	1/1/2019	57,14%
C		25	13/9/2018	23	16,4	1/1/2019	65,5%
B		11	13/9/2018	9	8,4	1/1/2019	76,36%
A		2	13/9/2018	1	1	1/1/2019	50%
TOTAAL	6	45	13/9/2018	39	29,8	1/1/2019	66,22%
* Uitgezonderd onbeschikbaarheden ten gevolge van ziekte, verlof zonder wedde, ...							

B. Huidige structuur/organogram

Zie pagina 6

C. Overzicht van de capaciteit per dienst/functionaliiteit

KORPSLEIDING

- Korpschef 1 HCP
- Secretaris 1 B
- Directeur kwaliteit 1 CP
- Bestuurlijk directeur 1 CP
- Operationeel directeur 1 CP

STEUNDIENSTEN

- Afdelingshoofd – rekenplichtige 1A
- Functioneel beheer 1B
- APO 1 HINP
- Juridisch consulent APO 1 B
- Personeelsconsulent 1 B
- ICT-consulent 2 B+
- Evenementen 1 B
- Diensthoofd logistiek 1 B
- Administratieve ondersteuning 11 C
- Administratieve ondersteuning 3 D
- Bode 2 D

PROJECT- EN SECTORWERKING en LOKAAL ONTHAAL

- Teamleiding 3 HINP
- Wijkagenten 17 INP
- Administratieve ondersteuning 6 C

RECHERCHEDIENST

- Afdelingshoofd 1 CP
- Teamleiding 2 HINP+
- Maatschappelijk Assistent 3 B
- Speurders 7 INP

INTERVENTIEDIENST

- Afdelingshoofd 1 CP
- Teamleiding-OBP 2 CP
- Teamleiding-OGP 4 HINP
- Interventiemedewerkers 27 INP
- Gerechtelijke opdrachten/KS 2 INP

VERKEERSDIENST

- Afdelingshoofd 1 HINP

- Adjunct-afdelingshoofd 1 HINP
- Verkeersagenten 7 INP
- Verkeersagenten 5 AGT
- Administratieve ondersteuning 1 B
- Administratieve ondersteuning 2 C

D. Invulling van de minimale werkingsnormen: evaluatie

Vanuit de federale overheid worden een aantal minimale werkingsnormen opgenomen, waaraan de politiezone dient te voldoen. Hierbij kan u een overzicht vinden van alle minimale werkingsnormen en de implementatie hiervan in onze politiezone.

Dringende noodhulp/ interventie

Tabel 1. Minimale werkingsnormen interventie en algemeen toezicht

Datum registratie	Aantal interventieploegen		Aantal piekploegen		Capaciteit op jaarbasis
	Aantal	Voorziene uurvorken	Aantal	Voorziene uurvorken	
1/1/2019	2	6/18 en 7/19 18/6 en 19/7	1 VR + ZA nacht	18/6 19/7	46.296 manuren
NORM: 1 continuploeg / 1 piekploeg 84 uur/week					

Organisatie interventie

De interventiediensten zijn gehuisvest in het hoofdbureel gelegen te Kalmthout, Kapellensteenweg 32.

De dagelijkse leiding en coördinatie gebeurt door commissarissen. Er is een OBP aanwezig overdag, en beschikbaar in wachtsysteem 's nachts.

De operationele sturing, coaching en leiding op het terrein gebeurt door de hoofdinspecteurs. Er is permanent een OGP op het terrein.

Naast interventie wordt het interventiepersoneel ook ingezet bij acties tegen bepaalde fenomenen zoals woninginbraak en drugstoerisme. Tevens worden zij ook ingezet bij lokale ordediensten en lokale acties (verkeer, ontmanteling plantage,...)

De minimale norm wordt gehaald.

Onthaal

Tabel 2. Minimale werkingsnormen onthaal

Datum registratie	Aantal gemeenten in de zone	Aantal politieposten	Aantal uren daadwerkelijk fysiek onthaal in het centraal onthaalpunt		Capaciteit op jaarbasis
			Weekdagen	Zaterdag	
1/1/2019	3	3	10	8	7.592 manuren
NORM: Per dag 12 uur fysiek onthaal in het centrale onthaalpunt + contacteerbaar d.m.v. technische infrastructurele maatregelen / Minstens 1 onthaalpunt in iedere gemeente van de meergemeentezone					

Detail capaciteitsberekening

Centraal onthaal 2 p (1 calog + 1 operationeel) x 10u/d x 5 dagen = 50 u/week + 8u/d x 1 dag = 58 uur/week x 52 weken = 3016

Onthaal Essen en WW: 2 p (1 calog + 1 operationeel) x 22u/week x 52w x 2 = 4.576 manuren

Organisatie onthaal

Het centrale onthaalpunt (hoofdcommissariaat) te Kalmthout, Kapellensteenweg 32 is alle weekdays open voor publiek, uitgezonderd zon- en feestdagen, tussen 9u en 19u. Op zaterdag is het open van 9u tot 17u.

De lokale onthaalpunten van Essen, Kapelstraat 9 en Wuustwezel Bredabaan 352a zijn op werkdagen open voor publiek van 9u tot 12u en op woensdag van 9u tot 19u.

Buiten de openingsuren van de lokale onthaalpunten worden binnenkomende telefoons doorverbonden met het centraal onthaalpunt (hoofdcommissariaat).

De mogelijkheid bestaat om “op afspraak” met de wijkagent in contact te komen buiten de openingsuren.

Buiten de openingsuren van het centraal onthaalpunt wordt de telefoon doorgeschakeld naar het CIC Antwerpen, welke instaat voor de dispatching van de interventieploegen.

Het centraal onthaal wordt verzekerd door calogpersoneel ondersteund door een operationeel personeelslid.

De minimale norm wordt gehaald.

Project- en sectorwerking (wijkwerking)

Tabel 3. Minimale werkingsnormen wijkwerking

Datum registratie	Aantal inwoners	Aantal wijkinspecteurs volgens de norm	Reëel aantal wijkinspecteurs	Aantal politieposten	Capaciteit op jaarbasis
1/1/2019	58.325	15	15	3	22.800 manuren
NORM: 1 wijkinspecteur / 4000 inwoners					

De coördinatie van de project- en sectorwerking gebeurt door één hoofdinspecteur per gemeente. In elke gemeente is er een lokaal onthaalpunt waar de dienst project- en sectorwerking is gehuisvest.

De minimale norm wordt gehaald.

Verkeer

Tabel 4. Minimale werkingsnormen verkeer

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Organisatievorm		Capaciteit op jaarbasis
			Team verkeer met vaste medewerkers	Polyvalente “flexibele” of verkeerscapaciteit	
			Aantal FTE	Aantal FTE	
1/1/2019	125	HINP/INP/AG 2/7/3	11,1		16.872 manuren
NORM: 8% van de totale werkcapaciteit (zowel van het operationele als van het administratief kader).					

De verkeersdienst is een aparte dienst die zich louter bezighoudt met verkeerszaken. De verkeerspolitie bestaat uit een verkeerstechnische en een operationele cel. De verkeerstechnische cel bestaat uit 1 INP en 2 administratieve medewerkers. Deze adviseert de gemeentelijke overheden inzake de te nemen maatregelen en de te plaatsen verkeerssignalisatie naar aanleiding van manifestaties, ordediensten en wegenwerken. Zij nemen ook deel aan vergaderingen met interne en externe partners. De operationele cel onder leiding van 1 HINP en 1 adjunct-diensthoofd HINP bestaat uit 7 inspecteurs en 3 agenten. Ze richt zich hoofdzakelijk, doch zeker niet uitsluitend, op het verwezenlijken van de prioriteiten uit het zonaal veiligheidsplan (handhaving, parkeren, handhaving snelheid, handhaving beveiligingsmiddelen, uitvoeren verkeersacties, verkeerseducatie en sensibilisatie).

De minimale norm wordt gehaald.

Lokale recherche en lokaal onderzoek

Tabel 5. Minimale werkingsnormen lokale recherche en lokaal onderzoek

			Organisatievorm	
--	--	--	-----------------	--

Datum registratie	Globaal effectief zone	Effectief operationeel kader	Lokale rechedienst (met vaste medewerkers)	Polyvalente "flexibele" opsporings- en onderzoekscapaciteit	Capaciteit op jaarbasis
			Aantal FTE	Aantal FTE of uren	
1/1/2019	125	CP/HINP+/INP 1/2/7	13		19.760 manuren

NORM: 10% van het operationeel effectief voor zones met globaal effectief $f \geq 230,7\%$ van het operationeel effectief met minimum van één ploeg (2 medewerkers) voor de weekdagen, voor de andere PZ

Dertien personeelsleden, waaronder drie maatschappelijk assistenten, maken deel uit van de lokale rechedienst. Dit komt overeen met 10,5 % van het operationeel effectief. De lokale rechedienst neemt alle onderzoeken inzake jeugd&gezin, geweld met inbegrip van dossiers zeden, onrustwekkende verdwijningen, IFG en gespecialiseerde slachtofferzorg, drugs, diefstallen in woningen, economisch-financiële misdrijven en cybercrime voor hun rekening. Ze staat ook in voor de informatiehuishouding met betrekking tot de gerechtelijke dossiers.

De minimale norm wordt gehaald.

Handhaving van de openbare orde

Tabel 2. Minimale werkingsnormen beheren van gebeurtenissen

Permanente OBP en OGP	OBP	Ja	Interzonale samenwerking	Nee
Datum Registratie	OGP	Ja	Interzonale samenwerking	Nee
1/1/2019				

NORM: 1 OBP permanent bereikbaar en terugroepbaar

Er is 1 officier van bestuurlijke politie permanent bereikbaar en terugroepbaar.

De minimale norm wordt gehaald.

Politie slachtofferbejegening

Tabel 6. Minimale werkingsnormen politie slachtofferbejegening

Datum registratie	Gespecialiseerd medewerker beschikbaar	Wijze waarop de permanente beschikbaarheid is geregeld		Capaciteit op jaarbasis
		Intern de zone geregeld	Samenwerkingsverband met andere PZ/Fedpol	
1/1/2019	Ja	X		9.120 manuren

NORM: 1 gespecialiseerd medewerker continu terugroepbaar (eventueel via samenwerkingsakkoord)

Elke politieambtenaar binnen onze politizone heeft de taak om slachtoffers van misdrijven eerstelijns op te vangen, hen de nodige informatie te verstrekken en als het slachtoffer dit wenst haar door te verwijzen naar gespecialiseerde hulpverleningsinstanties. Dit is een taak van basispolitiezorg. Alle leden van de rechedienst, plus een aantal vrijwilligers doorheen de verschillende andere diensten, hebben een specifieke opleiding genoten en nemen de gespecialiseerde slachtofferbejegening voor hun rekening. Ze opereren in burger in een beurtrol met 19 mensen zodat ze permanent ter beschikking zijn. Buiten de diensturen zijn ze terugroepbaar en verwijzen zij de slachtoffers eveneens door naar gespecialiseerde hulpverleningsinstanties. De coördinatie gebeurt door een maatschappelijk assistente.

Management van medewerkers

Op het vlak van 'management van medewerkers' spelen verschillende verhalen zich tegelijkertijd af: in sommige diensten spelen zwangerschappen, deeltijds werken en ziekte een belangrijke rol voor de motivatie van het personeel. Telkens wordt de planning overhoop gegooid om de vrijgekomen diensten in te vullen; diensten tijdens het weekend zijn minimaal bezet; de nachtelijke diensten zijn belastend. Dit geeft aanleiding tot stress. De timing en de wijzigingen van de dienstregeling geeft soms aanleiding tot commotie.

De aanwerving van nieuwe medewerkers krijgt extra aandacht. De diensten tijdens het weekend werden verhoogd. Elke nieuwe medewerker krijgt een introductieperiode in de politiezone.

De competenties van de medewerkers worden systematisch en structureel geïntensifieerd en zoveel mogelijk op maat georganiseerd tijdens opleidingsdagen, vormingen en bijscholingen. Mensen die nieuwe uitdagingen zoeken worden niet afgeremd, kansen worden geboden.

De dienst intern toezicht registreert nauwgezet alle klachten in een databank. Voor zware fouten wordt een tuchtprocedure gestart. Voor lichtere individuele fouten of disfuncties wordt gewerkt met een functioneringsnota dewelke ook gebruikt kan worden voor felicitaties.

Het personeelslid krijgt via de nota kennis van eventuele individuele fouten of disfuncties en kan daarop zijn persoonlijk commentaar geven. De nota wordt aangevuld met commentaar van een leidinggevende of evaluator en er worden afspraken op genoteerd naar de toekomst. De functioneringsnota's worden na kennisgeving aan de betrokken personeelsleden opgenomen in het persoonlijk dossier van de betrokkene en kunnen gebruikt worden bij een volgende functioneringsgesprek.

Management van middelen

Het korps zit thans verspreid over zes gebouwen.

Het politiecollege zoekt naar een oplossing voor de huisvesting naar één centraal gebouw.

Het voertuigenpark wordt up-to-date gehouden door de systematische vervanging van oude voertuigen.

De ter beschikking gestelde persoonlijke en collectieve middelen en kledij zijn behoorlijk.

De informatica werd gemoderniseerd. Een aantal door de federale politie gesubsidieerde datalijnen tussen het hoofdbureel en de bij-burelen (de zogenaamde Hildelijnen) werden op eigen kosten reeds vervangen door snellere datalijnen.

Er werd aanzienlijk geïnvesteerd in camera's voor ANPR en trajectcontrole. Door het langdurig wachten op de aansluiting op het federaal systeem renderen deze camera's nog niet naar behoren. De federale politie werd kennisgegeven van deze pijnpunten in hun steunopdracht.

Het meubilair voldoet aan de minimale normen, maar hangt samen met het project van een nieuw gebouw.

De veiligheidsvoorzieningen zijn in orde; de hygiënische voorzieningen (douches) zijn ondermaats, maar dit hangt eveneens samen met het project van een nieuw centraal gebouw.

De politiezone koopt zoveel mogelijk aan via de raamcontracten zodat geen ingewikkelde en langdurige procedures dienen te worden gevolgd. Bovendien wordt maximaal gebruikt gemaakt van de federale logistieke steun (bv. aankoop kledij).

Management van processen

Weinig processen zijn daadwerkelijk uitgeschreven. Enerzijds om te kijken hoe het een en ander evolueert, om kansen te bieden aan creatieve medewerkers, en anderzijds omwille van capaciteitsgebrek.

Er werd een directeur kwaliteit aangesteld om hieraan te remediëren. Hij brengt de processen in kaart. Op die manier wordt het duidelijk wie wat doet, hoe en wie welke verantwoordelijkheid heeft en bevoegdheden en op welke wijze deze processen tot uitvoer gebracht dienen te worden.

Er werden al heel wat dienstnota's opgesteld rond bepaalde heikele thema's zoals verlof, schietonderricht, inbeslagname en vernietiging van drugs, aangifte arbeidsongevallen, onmiddellijke inningen en consignaties, vakantietoezicht, fietspatrouilles, het opvolgen van voorwaardelijke invrijheidgestelden enz..

Bovendien werden een aantal processen gedigitaliseerd om de papierstroom te beperken (bijvoorbeeld aanvraag verlof, uitvoering woonstcontroles en vakantietoezicht, enz..).

Interne verbeterpunten:

- kwaliteit van alle aspecten van het politiepersoneel moet tenminste geconsolideerd worden, en waar het kan verbeterd worden zodat de dienstverlening erop vooruitgaat.
- de vorming en opleiding moet verhoogd worden om meer kwaliteit te bekomen bv. door meer interne opleiding te organiseren.

1.2.3 Toekomstige tendensen voor de eigen organisatie

Het huidige debat omtrent schaalvergroting van politiezones geeft ons geen kijk op hoe onze organisatie er op lange termijn uit zal zien. Belangrijk is dat we ondertussen de sterke punten uit onze werking consolideren en de werkpunten steeds trachten te verbeteren.

Het is essentieel dat we als organisatie professioneel en wendbaar omgaan met de uitdagingen in onze steeds veranderende samenleving. Hierbij staat een excellente dienstverlening en een kwaliteitsvolle werking steeds voorop.

We zetten in op het versterken van de samenwerking met onze omliggende zones en partners.

Het blijven investeren in moderne technologie en informatica onder andere door middel van BeSecure, FOCUS en i-Police, met als doel meer flexibel, gebruiksvriendelijk en plaatsafhankelijk te werken, is de komende jaren van groot belang.

Het ANPR-netwerk en trajectcontrole worden verder uitgebreid.

Er dient een oplossing gevonden te worden voor het gebrek aan personeelscapaciteit om de toegewezen taken te kunnen volbrengen.

Hoofdstuk 2. Missie – Visie – Waarden

2.1 Missie en visie

2.1.1 Missie van onze politiezone

“Wij zetten ons dag en nacht actief in voor de veiligheid en de leefbaarheid van onze lokale samenleving.”

De uitdaging voor het formuleren van een krachtige missie en visie is om hierin de kern te vatten van de taken van onze politiezone op een manier die helder en eenvoudig te onthouden is voor iedereen.

Deze missie en visie moeten aanzetten tot actie en iedere medewerker enthousiasmeren. Ze moeten bovendien gedragen worden door het gehele politiekorps.

Zo werd reeds in 2012 een missie, visie en waarden uitgewerkt waar onze politiezone vandaag de dag voor staat en waarvan alle medewerkers van de politiezone Grens doordrongen zijn.

Deze bestaansreden geeft de kerntaken van onze politiezone weer, namelijk waken over de lokale veiligheid en leefbaarheid. Deze kerntaken worden vervuld onder het gezag en de bevoegdheden van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden.

Als politiedienst zijn we slechts een deel van de veiligheidsketen. Enkel in samenwerking met de verschillende partners kunnen we onze rol optimaal vervullen.

2.1.2 Visie van onze politiezone voor 2025

Waar willen wij als politiezone staan over vijf jaar?

Het antwoord op deze vraag geeft ons een gezamenlijk, inspirerend, uitdagend en dynamisch toekomstbeeld dat nooit af is en alle leden van onze organisatie perspectieven biedt over een langere periode.

Als ambitieuze toekomstvisie hebben wij de volgende uitdagende visie bepaald:

“Excellente dienstverlening: altijd en overal!”

De “*best mogelijke dienstverlening*” is niet alleen een virtueel streven, maar onze reële inzet, elke dag opnieuw, bij elke tussenkomst, bij iedereen, zonder onderscheid. Ook onder moeilijke omstandigheden. Het is immers via deze excellente dienstverlening dat we een meerwaarde kunnen betekenen voor iedereen die met onze organisatie in contact komt, in welke hoedanigheid dan ook.

2.2 Cultuur en structuur

2.2.1 Waardenkader van onze politiezone

Waarden zijn gemeenschappelijke overtuigingen die zichtbaar worden in het gedrag van ieder lid van de organisatie.

Elke waarde is een richtsnoer voor ieders denken en handelen binnen, maar ook buiten zijn politiefunctie.

Voor onze politiezone hebben we de belangrijkste waarden in kaart gebracht.

We dragen deze waarden uit doorheen heel onze organisatie.

Van fundamenteel belang voor het kunnen verlenen van een excellente dienstverlening zijn:

“Een POSITIEVE attitude maakt het verschil.”

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| ✓ Integriteit | ✓ Dienstverlenend |
| ✓ Eerlijkheid | ✓ Loyaliteit |
| ✓ Respect | ✓ Vriendelijkheid |
| ✓ Flexibiliteit | ✓ Luisterbereidheid |
| ✓ Beschikbaarheid | ✓ Oplossingsgerichtheid |
| ✓ Onpartijdigheid | ✓ Communicatie |
| ✓ Voorbeeldfunctie | ✓ Kwaliteit |
| ✓ Betrokkenheid | ✓ Diversiteit |
| ✓ Enthousiasme | ✓ Kostenbewust |
| ✓ Gedrevenheid | ✓ Verantwoordelijk |
| ✓ Teamspirit | ✓ Omgaan met kritiek |
| ✓ Openheid | ✓ Verantwoording afleggen |
| ✓ Fierheid | |

Er wordt zeer veel belang gehecht aan de attitude van de politiemensen aangezien zij mee het uithangbord zijn van onze organisatie. De voorbeeldfunctie geldt voor alle niveaus binnen de organisatie en doorheen de verschillende functionaliteiten en diensten.

2.2.2 Visiegedreven organogram voor onze organisatie in 2025

Zie p 6.

Hoofstuk 3. Strategie en beleid

3.1 Synthese van de omgevingsanalyse

3.1.1 Het beeld van veiligheid en leefbaarheid (externe omgeving)

Gezien de steeds toenemende digitalisering en globalisering van onze samenleving is het essentieel dat we in de toekomst blijven inzetten op het bestrijden van fenomenen zoals cybercrime. We zien de voorbije jaren een grote stijging in het aantal aangiften. Om die reden wordt dit één van de prioriteiten in het huidige zonaal veiligheidsplan.

Andere elementen die van essentieel belang zijn voor het toekomstig politiebeleid zijn de verkeersveiligheid en -leefbaarheid, overlastproblematiek, inbraken en partnergeweld. Deze laatste twee zijn reeds geruime tijd opgenomen in de regulier werking en blijven een aandachtspunt voor een kwaliteitsvolle werking van het korps.

Andere aandachtspunten, hoewel deze momenteel geen echt probleem geven in onze politiezone zijn radicalisering en terreur, mensensmokkel, exploitatie van drugshandel, milieuwetgeving en ecofin.

3.1.2 Het beeld van optimale bedrijfsvoering (interne omgeving)

Het aantrekken van nieuwe operationele medewerkers voor de verschillende diensten van onze politiezone is van primordiaal belang voor de goede werking van het korps. Hier moet de komende jaren extra op ingezet worden om het huidige capaciteitsgebrek te compenseren.

Daarnaast zijn er een aantal transversale thema's die vertaald werden naar interne doelstellingen. Dit zijn de nabijheidspolitie versterken; aandacht voor de slachtofferzorg; verder uitbouwen van het rechenemanagement; een performante organisatie nastreven; streven naar een excellente kwaliteit; bestuurlijke handhaving; de samenwerking versterken en de informatiedoorstroming optimaliseren.

3.2 Verwachtingen van overheden en partners

3.2.1 Verwachtingen/prioriteiten van overheden

De verwachtingen van de federale overheid, van het parket, het politiecollege en de federale politie (DirCo en DirJud) op het gebied van veiligheid en leefbaarheid worden hieronder weergegeven.

De verwachtingen van de federale overheid worden weergegeven in het nationaal veiligheidsplan 2016-2019. De verwachtingen van het parket Arrondissement Antwerpen en de federale politie werden opgenomen in de nota 'Veiligheidsbeleid 2020-2025 verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.' De verwachtingen van de burgemeesters werden besproken op diverse politiecolleges.

Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie

In het **Nationaal Veiligheidsplan 2016 – 2019 (NVP)**, opgemaakt door de Ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie, bepalen ze het politiebeleid voor de geïntegreerde politie voor de komende jaren. Het NVP bestaat uit twee delen. In het eerste deel coördineren de Ministers het algemeen politiebeleid voor de geïntegreerde politie, dus voor de lokale en de federale politie, door middel van een globale en geïntegreerde aanpak van de onveiligheid en verzekeren ze de samenhang van het optreden door de

geïntegreerde politie. In het tweede deel beschrijven ze de bijdragen van de federale politie aan een veilige en leefbare samenleving. Het betreft de opdrachten en de prioritaire doelstellingen van de federale politie.

Het NVP loopt over vier jaar en is de referentie voor het politiebeleid tijdens deze periode. De Zonale Veiligheidsplannen dienen rekening te houden met het Nationaal Veiligheidsplan en de zonale veiligheidsraad heeft hierbij een belangrijke rol te vervullen. Uit het Nationaal Veiligheidsplan ontstaan programma's, actieplannen en diverse onderzoeken die op het terrein zullen worden gevoerd. De uitvoering van het Nationaal Veiligheidsplan wordt jaarlijks opgevolgd en na twee jaar zal er een tussentijdse evaluatie plaatsvinden.

Niet alle prioriteiten van het NPV dienen overgenomen te worden in het ZVP enkel die fenomenen of thema's die binnen de lokale politiezone als problematisch worden ervaren.

Het Nationaal Veiligheidsplan vormt samen met de kadernota integrale veiligheid de basis voor het globaal en federaal veiligheidsbeleid van de regering in de strijd tegen criminaliteit. Het vormt dus een rode draad doorheen de politionele werking.

De krachtlijnen van de politiezorg en het politiebeheer worden opgesomd in het eerste onderdeel van het Nationaal Veiligheidsplan. Deze primaire processen dragen bij tot het verwezenlijken van de gerechtvaardigde verwachtingen van alle belanghebbenden. Als transversale thema's heeft men weerhouden: bestuurlijke handhaving, informaticacriminaliteit, identiteitsfraude en domiciliefraude, buitgerichte aanpak, internationale politionele samenwerking, recherchemanagement en beeldvorming.

Inzake de **veiligheidsfenomenen** heeft men de volgende **10 prioriteiten** weerhouden:

1. Inzetten op de strijd tegen radicalisering, gewelddadig extremisme en terrorisme;
2. Criminele organisaties inzake mensenhandel destabiliseren en hun vermogensvoordeel ontnemen, verstoren van de mensensmokkel en netwerken opsporen;
3. Bijdragen tot de uitvoering van het geactualiseerd integraal en geïntegreerd drugsbeleid (cannabis, synthetische drugs, cocaïne, enz..)
4. Bijdragen aan het in beslag nemen van opbrengsten van criminele activiteiten door de aanpak van sociale en fiscale fraude;
5. Organiseren van gecoördineerde maatregelen bij de aanpak van cybercrime en cybersecurity;
6. Aanpakken van geweldcriminaliteit, aantasting van de persoonlijke integriteit en discriminatie met bijzondere aandacht naar de kwetsbare doelgroepen in onze samenleving;
7. Voeren van een sterk ontradend beleid in het domein van eigendomscriminaliteit, met de focus op woninginbraken gepleegd door rondtrekkende daders;
8. Geïntegreerde en multidisciplinaire aanpak van leefmilieu (afvalfraude, dierenwelzijn, eco-fraude, bedreigde dier- en plantensoorten);
9. Voorzien in een voldoende en kwaliteitsvolle verkeershandhaving;
10. Verbeteren van de openbare orde door inspanningen te blijven leveren op het vlak van de strijd tegen overlast.

Het Nationaal Veiligheidsplan 2016 – 2019 heeft drie grote ambities:

1. De geïntegreerde politie zorgt met al haar diensten samen en op alle niveaus voor een **kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking**. Alle burgers hebben recht op een correcte en kwalitatieve behandeling van hun dossier of vraag en kunnen rekenen op de beste zorg voor hun veiligheid en voor alle veiligheidsfenomenen.
2. De geïntegreerde politie pakt de veiligheidsfenomenen aan via **transversale thema's, programmawerking en verbeterprojecten** in de reguliere werking.

- De geïntegreerde politie organiseert haar **interne organisatiebeheersing** via haar beleids- en ondersteunende processen om personeel krachtadig en professioneel te kunnen inzetten om criminaliteit en onveiligheid efficiënt en effectief te bestrijden op het terrein.

Burgemeesters

In het politiecollege werd op basis van de scanning en analyse met de objectieve en subjectieve gegevens en op basis van de verwachtingen van de federale overheid en het parket een discussie gevoerd over de prioriteiten inzake criminaliteit, verkeer en leefbaarheid.

Het politiecollege wenst, in volgorde van belangrijkheid, dat de volgende fenomenen worden aangepakt:

verkeersongeval met lichamelijk letsel; woninginbraken; intrafamiliaal geweld; overlast; misdrijven tegen de lichamelijke integriteit; drugs; zedenmisdrijven; fietsdiefstal; inbraak in bedrijf of handelszaak; radicalisme-extremisme, informaticacriminaliteit en diefstal uit of aan voertuig.

Procureur des Konings en Federale Politie (DirCo en DirJud)

Als transversale thema's werden volgende zaken weerhouden: informatiedeling, bestuurlijke handhaving, recherchemanagement (zowel op strategisch, tactisch en dossierniveau), buitgerichte aanpak, dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving, slachtofferzorg.

Men streeft naar een "gemeenschapsgerichte justitiezorg" via een multidisciplinaire samenwerking en een projectmatige aanpak tussen de ketenpartners. Via een dynamische beeldvorming met betrekking tot de fenomenen die op arrondissementeel niveau het voorwerp dienen uit te maken van een prioritaire en/of projectmatige aanpak wil men op een flexibele manier het geïntegreerd veiligheidsbeleid invullen gedurende de ganse duurtijd van het zonaal veiligheidsplan 2020-2025.

Van de partners in de veiligheidsketen wordt het engagement gevraagd om mee in te zetten op de transversale thema's en dit zowel in de redactie van de zonale veiligheidsplannen, als bij het later uitwerken en uitvoeren van de gekozen zonale, bovenzonale en arrondissementele prioriteiten.

3.2.2 Verwachtingen als gevolg van samenwerkingsverbanden

Interzonale, bovenlokale en internationale politiesamenwerking

Verwijzend naar omzendbrief PLP 27⁵ wordt hieronder een schematisch overzicht gegeven betreffende de afgesloten protocollen en samenwerkingsakkoorden met de naburige zone(s) en met de diensten van de federale politie. De diverse bovenlokale politionele netwerken waaraan medewerkers van de zone deelnemen worden hier ook vermeld.

Domein van de interzonale/bovenlokale samenwerking	Zone – dienst waarmee het protocol afgesloten werd	Implicaties voor de zone- impact op de middelen
Protocol "GEOV" mbt de verzekering van de handhaving van de openbare orde in de hoven en de rechtbanken (Richtlijn van de Minister van Justitie van 13/12/2001 mbt laterale steun mbt opdrachten justitiepaleis)	PZ Antwerpen	PZ Antwerpen verzekert deze dienst. Financiële impact volgens verdeelsleutel.

⁵ Ministeriële omzendbrief PLP27 ter intensifiëring en bevordering van de interzonale samenwerking. BS 04.12.2002

Protocol 076 mbt laterale steun inzake opdrachten van bestuurlijke politie bij onvoorziene gebeurtenissen MFO 2 en MFO 2 bis (PLP 27 4.2.2.1: interventie/verlenen van bijstand)	PZ Noord	Laterale steun in geval van onvoorziene gebeurtenissen door verrichten van elementaire vaststellingen en verrichtingen.
Protocol 104 (startdatum nov 2002) inzake drugs en hormonen (PLP 27:4.2.2.7 allerlei)	GDA Antwerpen	-deelname overlegplatform, -naleven infoverplichting -onderhouden contactmomenten
Protocol 105 (startdatum nov 2002) inzake inbraken en heling (PLP 27:4.2.2.7 allerlei)	GDA Antwerpen	-deelname overlegplatform, -naleven infoverplichting -onderhouden contactmomenten
Protocol 106 (startdatum nov 2002) inzake autocriminaliteit (PLP 27:4.2.2.7 allerlei)	GDA Antwerpen	-deelname overlegplatform, -naleven infoverplichting -onderhouden contactmomenten
Protocol 107 (startdatum nov 2002) inzake geweldsdelicten (PLP 27:4.2.2.7 allerlei: geweldsdelicten)	GDA Antwerpen	-deelname overlegplatform -naleven infoverplichting -onderhouden contactmomenten
Protocol 116 inzake mensenhandel en prostitutie (startdatum nov 2002) (PLP 27:4.2.2.7 allerlei)	GDA Antwerpen	-deelname overlegplatform, -naleven infoverplichting -onderhouden contactmomenten
Protocol 117 inzake zedenfeiten exclusief prostitutie en kinderpornografie (startdatum nov 2002) (PLP 27:4.2.2.7 allerlei)	GDA Antwerpen	-deelname overlegplatform, -naleven infoverplichting -onderhouden contactmomenten
Protocol 178 inzake de opvang van gearresteerden tijdens de nacht en buiten de normale kantooruren (start 17/12/2003) (PLP 27 4.2.1.7: gebruik van infrastructuur en middelen)	PZ Noord 5348 PZ Brasschaat 5352 PZ Schoten 5353 PZ Zara 5354 PZ Voorkempen 5355	-de politiezone die cellen ter beschikking stelt van een andere zone wordt op basis van wederkerigheid gecompenseerd via personeelscapaciteit op volgende wijze: -opvang gearresteerden voor 02:00 's nachts: 8u menscapaciteit -na 02:00u 's nachts: 4u menscapaciteit
Protocol 220 inzake toelating tot programmatie en gebruik van de lokale gespreksgroepen Astrid. (start 1/5/2007)	PZ Voorkempen 5355 PZ Noorderkempem 5363 PZ Politie regio Turnhout 5364 PZ Zuiderkempem 5365 PZ Geel Laakdal Meerhout 5366 PZ Politiezone Kempen NO 5367 PZ Balen Dessel Mol 5368 PZ Zone Neteland 5369	Toelating tot programmatie en gebruik van de lokale gespreksgroepen Astrid. Betreft 2 van de 100 federale gespreksgroepen die voorbehouden zijn voor de PZ Noorderkempem Politie Noorderkempem geeft de toestemming aan de voormelde zones om deze twee lokale gespreksgroepen te programmeren in hun radioposten. Politie Noorderkempem blijft eigenaar van deze gespreksgroepen, maar kan ze ter beschikking stellen voor allerlei gezamenlijke acties of gebeurtenissen waar de betrokken politiezones in samenwerken. Voormelde politiezones gaan het engagement aan om, op wederzijdse basis, twee van hun lokale gespreksgroepen te laten programmeren in de radioposten van Politie Noorderkempem, zodat ook deze gespreksgroepen, mits toestemming van de 'eigenaar' ervan kunnen gebruikt worden voor allerlei gezamenlijke acties of gebeurtenissen.

Protocol 273 inzake gedwongen opname – art.9 Wet 26 juni 1990 betreffende de bescherming van de persoon van de geesteszieke op het gebied van de gedwongen opname ter observatie in spoedeisende gevallen (PLP 27:4.2.2.7 allerlei)	PZ' arro Antwerpen Parket Antwerpen Psychiatrische ziekenhuizen arro Antwerpen	Samenwerking tussen psychiatrische ziekenhuizen inzake gedwongen opnames waarbij een vaste verdeelsleutel in functie van de plaats waar patiënt gedomicilieerd is. Voor onze zone: Psychiatrisch ziekenhuis Bethaniënhuis, Andreas Vesaliuslaan 39, 2980 Zoersel.
Deelname aan netwerk procesbegeleiders – beleidsmedewerkers	Niet van toepassing	Deelname door procesbegeleiders en beleidsmedewerkers van de zone
Deelname aan netwerkvergaderingen van het parket (slachtofferhulp, videoverhoor, verkeer, APO, milieu, slachtofferhulp enz)	Niet van toepassing	Deelname door verantwoordelijke diensthoofd of zijn vervanger

Andere protocols of samenwerkingsakkoorden met niet politionele partners en derden

Omzendbrief I/VSP/8 van 9 april 1998 betreffende de buurtinformatienetwerken.

In onze zone zijn er vele buurtinformatienetwerken (BINs) en buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen (BINZs).

In elke BIN(Z) is er een gemandateerde politiebeambte die het BIN(Z) begeleidt. Hij pleegt regelmatig overleg met de BIN(Z) coördinator en waakt over de werkzaamheden van het BIN(Z). Hij ondersteunt het BIN(Z) door het verstrekken van kwaliteitsvolle preventieve boodschappen en is de verbindingpersoon tussen het BIN(Z) en de overheid.

Het BIN(Z) wordt op vraag van de politie door het CIC⁶ van Antwerpen opgestart op bij meldingen van verdachte gedragingen of bij vaststelling van misdrijven op heterdaad (zoals inbraken) in een BIN(Z) zone.

Ministeriële omzendbrief PLP 41 tot versterking en/of bijsturing van het lokaal veiligheidsbeleid en de specifieke aanpak van de jeugdcriminaliteit, met in het bijzonder een aanspreekpunt voor de scholen

In onze zone werden er een specifiek protocol of samenwerkingsakkoord afgesloten met diverse middelbare scholen.

⁶ Communicatie en informatiecentrum van de politie (provinciale politiedispatching)

3.3 Analyse van prioriteiten en verwachtingen: de argumentatiematrix

PZ GRENΣ		Objectief luik = 40% op het geheel										Subjectief luik = 60% op het geheel											
gewichten		7,5		2,5		12,5		5,0		12,5		7,0		7,0		7,0		7,0		7,0			
		Obj. crit. 1		Obj. crit. 2		Obj. crit. 3		Obj. crit. 4		Obj. crit. 5		Subj. crit. 1		Subj. crit. 2		Subj. crit. 3		Subj. crit. 4		Subj. crit. 5			
		Omvang in PZ		Omvang in arro		Evolutie in PZ		Evolutie in arro		Concentratie-index		Subj. crit. 1		Subj. crit. 2		Subj. crit. 3		Subj. crit. 4		Subj. crit. 6			
		aantal feiten 2018		rangorde (12 = hoogste aantal feiten)		aantal feiten 2018		rangorde (12 = hoogste aantal feiten)		2016 -> 2018		rangorde (12 = hoogste toename)		2016 -> 2018		rangorde (12 = hoogste toename)		gewicht (M/nw) in PZ in 2018 in vgl met gewicht (M/nw) in arro in 2018		rangorde (12 = hoogste gewicht PZ relatief tov gewicht in arro)		gewogen som van de rangordes (rangorde vñ criterium x gewicht vñ criterium)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		gewogen som van alle factoren	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)	
		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (12 = belangrijk)		rangorde op basis van objectief luik (1			

De beeldvorming van de criminaliteit, verkeer en leefbaarheid met de objectieve gegevens (de politionele veiligheidsbeelden, de criminaliteitsbarometer, verkeersbarometer) en de subjectieve gegevens (de resultaten van de interne bevraging, de veiligheidsmonitor) en de verwachtingen van de bestuurlijke en gerechtelijke overheden werden weergegeven in de samenvattende tabel hierboven die dienst doet als argumentatiemodel. Deze tabel is eigenlijk een synthese van alle elementen die in punt 3.1 en 3.2 opgesomd werden. Deze matrix is een tool die ons zal helpen om te analyseren welke verwachtingen/elementen nu echt strategische prioriteiten moeten zijn in de komende beleidsperiode.

Hieruit komen volgende fenomenen naar voren die bij voorrang aangepakt moeten worden:

- woninginbraken
- verkeersongevallen met lichamelijk letsel
- intrafamiliaal geweld
- misdrijven tegen de lichamelijke integriteit
- overlast

De gekozen strategische doelstellingen zijn het resultaat van een discussie op de zonale veiligheidsraad van 18 september 2019 met als basis dit argumentatiemodel.

3.4 Keuze van de strategische prioriteiten

3.4.1 Strategische prioriteiten veiligheid en leefbaarheid voor 2020 – 2025

Overzicht strategische doelstellingen

We hebben een onderscheid gemaakt tussen enerzijds “prioriteiten”, waarvan de politie meent dat er extra middelen noodzakelijk zijn en structurele opvolging noodzakelijk is, en anderzijds “aandachtspunten”, die ingebed worden in de “reguliere werking”, waarbij gewaakt wordt over het behoud van de kwaliteit, zélf actie ondernomen wordt wanneer opportuun, en ondersteuning geleverd wordt aan partners in het kader van federale prioriteiten.

Anderzijds wensen wij een aantal “transversale thema’s” op te nemen die de rode draad vormen van al onze activiteiten, reguliere werking en prioriteiten, omdat ze zo belangrijk zijn.

PRIORITEITEN

PRIORITAIRE Strategische doelstelling 1: verkeersveiligheid- en leefbaarheid

Bijdragen aan de verkeersveiligheid en de verkeersleefbaarheid in de politiezone door structurele controle-acties op:

- snelheid in het verkeer
- alcohol en drugs in het verkeer
- dragen van de veiligheidsgordel
- parkeren op plaatsen voorbehouden voor mindervaliden
- parkeren op voetpaden, fietspaden, en oversteekplaatsen
- naleving door de zwakke weggebruiker van de verkeersregelgeving
- naleving door vrachtvervoer van de verkeersregelgeving

Middelen:

- ⇒ extra snelheidsmeter los van voertuig
- ⇒ extra trajectcontroles
- ⇒ personeelscapaciteit

- De belangrijkste oorzaken van verkeersongevallen blijven nog steeds:

- snelheid

De wegbeheerders bepalen de maximaal toegelaten snelheid op de wegen die onder hun bevoegdheid vallen, onverminderd de algemene bepaling dat elke bestuurders zijn snelheid steeds moet aanpassen aan de omstandigheden van het moment.

Miskennen van deze maximumsnelheden leidt tot een toename van de letsels bij een verkeersongeval en tot een groter onveiligheidsgevoel bij de bewoners.

- alcohol – en drugsgebruik

Tallose wetenschappelijke onderzoeken hebben aangetoond dat het gebruik van alcohol en of drugs het besturen van een voertuig in belangrijke mate negatief beïnvloeden, wat leidt tot een verminderde reflectie en aandacht, onveilig verkeer en veel leed door het veroorzaken van ongevallen.

- De belangrijkste ergernissen in het verkeer blijken:
 - snelheid

Onaangepaste snelheid leidt tot een groter onveiligheidsgevoel bij de bewoners en tot een groter risico op ongevallen.
 - gedrag fietsers en voetgangers

Fietsers en voetgangers behoren tot een bijzonder kwetsbare categorie weggebruikers. Bestuurders van voertuigen moeten daar uiteraard een bijzondere aandacht aan schenken om deze weggebruikers niet in het gevaar te brengen.

Anderzijds mag van de fietser en de voetganger verwacht worden dat deze “ook” de verkeersregels die op hen van toepassing zijn, strikt naleven: gebruik fietspad, voetpad, oversteekplaatsen, principieel rechts rijden in de rijrichting.
 - gedrag vrachtwagens

Vrachtwagens vormen een groter impact-risico bij verkeersongevallen. Door de wegbeheerders worden maatregelen genomen om bepaald vrachtverkeer uit bepaalde straten weg te houden. Voor vrachtverkeer gelden specifieke wettelijke bepalingen, o.a. wat betreft snelheid en de lading. Onaangepaste lading leidt tot snellere slijtage van het wegdek en extra kosten voor de wegbeheerder.
 - parkeergedrag

Parkeren op het voetpad, op het fietspad, op een oversteekplaats voor voetgangers, op een oversteekplaats voor fietsers, op plaatsen die voorbehouden zijn voor mindervaliden, leiden tot ergernis bij de burgers.

PRIORITAIRE Strategische doelstelling 2: overlast

*“Bijdragen aan het voorkomen en doen ophouden van **overlast**, onder meer gericht op sluikstort en drugs.”*

Burgers signaleren meer en meer “overlast”, zowel aan het loket als via andere communicatiemiddelen. De belangrijkste vormen van “overlast” dieesignaleerd wordt zijn:

- achterlaten van afval, sluikstort;
- druggebruik
- lawaai

Sensibilisering, korte opvolging door de project-en sectorteam, preventief waar mogelijk, repressief waar nodig (GAS-reglementen).

Middelen:

⇒ personeelscapaciteit

PRIORITAIRE Strategische doelstelling 3: cybercriminaliteit

*“Bijdragen aan een correcte beeldvorming van, en kwaliteitsvolle afhandeling en opvolging van feiten van **cybercriminaliteit**.”*

Een correcte beeldvorming houdt in dat iedere medewerker een minimum aan kennis heeft van dergelijke nieuwe vormen van criminaliteit, om daar correcte vaststellingen te kunnen doen en bewijzen te verzamelen.

Kwaliteitsvolle afhandeling houdt in dat gespecialiseerd personeelsleden deze vaststellingen kunnen analyseren tot afdoende bewijzen om de daders te identificeren en te kunnen vatten.

ICT-middelen vormen een belangrijk hulpmiddel bij verschillende onderzoeken van misdrijven, waarvoor speciaal materiaal een noodzaak is om snel, efficiënt en effectief het onderzoek te kunnen voeren.

In het kader zijn twee hoofdinspecteurs met bijzondere specialiteit ICT voorzien, waarvan één effectief in dienst is.

Middelen:

- ⇒ opleiding en vorming
- ⇒ materiaal
- ⇒ personeelscapaciteit: ICT

AANDACHTSPUNTEN

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 1: inbraken

Bijdragen aan het voorkomen en ophelderen van inbraken in woningen en andere gebouwen.

Het fenomeen inbraken blijft een uiterst belangrijk fenomeen, maar de opvolging is dermate ingebed in de “reguliere werking”, dat het uiteraard nog steeds belangrijk is voor de politie, zowel uit het oogpunt van de preventie als van de repressie en nazorg, maar dat daar thans geen extra middelen of capaciteit meer voor nodig is. In die zin wordt het niet meer bij de “prioriteiten” gerekend, maar onder de (blijvende) aandachtspunten voor een kwaliteitsvolle werking van het korps.

Alle operationele leden werden hiertoe in het bijzonder opgeleid.

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 2: partnergeweld

“Bijdragen aan een correcte beeldvorming van, en kwaliteitsvolle afhandeling en opvolging van feiten van intra-familiaal geweld.”

Het fenomeen intra-familiaal geweld of partnergeweld blijft een uiterst belangrijk fenomeen, maar de opvolging is dermate ingebed in de “reguliere werking”, dat het uiteraard nog steeds belangrijk is voor de politie, zowel uit het oogpunt van de preventie als van de repressie en nazorg, maar dat daar thans geen extra middelen of capaciteit meer voor nodig is. In die zin wordt het niet meer bij de “prioriteiten” gerekend, maar onder de (blijvende) aandachtspunten voor een kwaliteitsvolle werking van het korps.

Drie maatschappelijk assistenten zorgen ervoor dat dit fenomeen op een correcte manier wordt opgevolgd.

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 3: radicalisering en terreur

“Radicalisering en terreur alert opvolgen door de beschikbare federale instrumenten te ondersteunen en inhoudelijk te voeden.”

Radicalisering, zowel de religieuze vorm als de extreem-links, extreem-rechts of anarchistische vorm, vormen thans geen echt probleem in onze politiezone, maar de geschiedenis heeft geleerd dat het een belangrijk fenomeen is om op te volgen, in kaart te brengen en te delen met andere diensten die daarin gespecialiseerd zijn en grotere daarmee verbanden kunnen leggen.

Een aandachtspunt voor iedere operationele medewerker, los van het feit dat het korps structureel deelneemt aan een lokaal geïntegreerd overleg om bij alle partners de vinger aan de pols te houden en deze info te delen.

Het eerstelijns personeel werd daar in het bijzonder voor opgeleid.

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 4: mensensmokkel

“Mensenhandel en mensensmokkel alert opvolgen door een sterke nabijheidspolitie en lokale acties.”

Mensenhandel en mensensmokkel is een fenomeen waar wij thans nog zeer beperkt mee te maken hebben, maar gelet op de federale prioriteit engageren wij ons om ook voor dit fenomeen alert te zijn in onze

dagelijkse werking, vooral van de operationele diensten, in het bijzonder de nabijheidspolitie, en acties op te zetten of deel te nemen aan acties wanneer dit aangewezen en of nuttig is.

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 5: exploitatie drughandel

*“Alert zijn voor en in samenwerking met partners bijdragen aan de bestrijding van de **exploitatie van illegale drughandel**.”*

De exploitatie van illegale drughandel is op zich niet onmiddellijk een fenomeen dat best op lokaal vlak kan aangepakt worden, maar wel wat betreft de signaalfunctie, het alert zijn voor aanwijzingen en informatie van en over illegale drughandel (plantages, XTC-labo's,...) en deze informatie te delen met de partners en samen te werken aan de ontmanteling.

Vooraf voor de project -en sectorwerking is dit een aandachtspunt omdat zij vrij kort bij de bevolking staan en signalen kunnen opvangen, evenals voor de interventieploegen die daarmee kunnen worden geconfronteerd.

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 6: milieuhandhaving

*“Alert zijn voor en in samenwerking met partners bijdragen aan de handhaving van de **milieuwetgeving**.”*

Milieu is een Vlaamse bevoegdheid, maar is maatschappelijk zeer belangrijk.

De nabijheidspolitie en de interventiepolitie dient alert te zijn voor dergelijke inbreuken en of misdrijven, daarvan de nodige vaststellingen te doen en in samenwerking met de bestuurlijke overheid en de gerechtelijke overheid en andere diensten, optimaal bij te dragen aan de handhaving van de milieuwetgeving.

Er werd ondertussen een gespecialiseerd personeelslid aangeworven dat in opleiding is om de nodige machtigingen te bekomen om doeltreffend te kunnen optreden in samenwerking met andere diensten.

De samenwerking met intercommunales en gemeentelijke diensten staat borg voor de uitvoering van een performant beleid.

AANDACHTSPUNT Strategische doelstelling 7: ecofin

*“Alert zijn voor en in samenwerking met partners bijdragen aan de opsporing van de economische **financiële en fiscale criminaliteit**, al dan niet gebonden aan algemene misdrijven.”*

Misdrijven leveren soms zeer lucratieve winsten op voor criminelen.

Daartoe is het belangrijk dat de politie hiervoor alert is en ook onderzoek doet naar de bestemming van deze winsten zodat de daders krachtdadig kunnen aangepakt worden door de rechtbanken die ze kunnen treffen in hun vermogen.

Beperkte (laagdrempelige) onderzoeken van economisch- financiële aard (faillissement, fraude, BTW-carroussel, ...) komen meer en meer voor en vragen een gespecialiseerde kennis.

Een gespecialiseerd personeelslid deelt zijn know-how met de andere collega's van de recherche zodat dit ook kan geborgen worden in de dagelijkse werking.

3.4.2 Transversale thema's, optimale bedrijfsvoering & interne prioriteiten 2020 – 2025

TRANSVERSALE THEMA'S

Transversaal Thema Strategische doelstelling 1: nabijheidspolitie versterken

*“Versterking van de **nabijheidspolitiewerking** door uitbreiding van de lokale project-en sectorteam om door een goede relatie met de bewoners een correcter beeldvorming mogelijk te maken en sneller en efficiënter te kunnen inspelen op lokale veiligheidsfenomenen.”*

Het kader voorziet een aanzienlijke capaciteit voor de nabijheidspolitie, omdat dit de bloedvaten zijn van het korps: zij moeten immers de nodige informatie vinden, delen en meewerken aan de verschillende veiligheidsthema's.

De administratieve werklust werd tot een minimum herleid, informaticatoepassingen werden ingevoerd om het werk nog efficiënter te laten verlopen, maar deze mensen zijn overbevraagd.

De nabijheidspolitie moet de vinger-aan-de-pols houden om “tussen de mensen” te werken, te ondersteunen in burgerbewegingen zoals de BIN-werking, buurtvergaderingen enzoverder, en ook om te communiceren met hun burgers.

Transversaal Thema Strategische doelstelling 2: slachtofferzorg

*“Binnen de uitoefening van elke functie, te allen tijde, op een correcte manier omgaan met **slachtoffers en nabestaanden** van misdrijven en traumatische gebeurtenissen en met **benadeelden van misdrijven**”.*

De aandacht voor slachtoffers of nabestaanden van traumatische gebeurtenissen is geen taak voor een exclusieve dienst, maar een opdracht voor elke medewerker van het korps, en dit bij alle tussenkomsten. Een luisterend oor, informatie geven, in contact brengen met gespecialiseerde diensten zijn de drie belangrijkste activiteiten bij dit thema.

De maatschappelijk assistenten van onze politiezone coördineren een interne groep van maar liefst negentien vrijwillige medewerkers (all ranks) die zich inzetten om in een beurtrol 365 dagen per jaar, 24u per dag, de rol van gespecialiseerde slachtofferopvang te verzekeren, en de collega's te ondersteunen bij deze uiterst precaire taak.

Transversaal Thema Strategische doelstelling 3: recherchemanagement (bedrijfsvoering)

*“Op een verantwoorde wijze **efficiënte en effectieve opsporingsonderzoeken en gerechtelijke onderzoeken uitvoeren** in overleg met de verantwoordelijke magistraat.”*

Misdrijven onderzoeken moet op een zo efficiënt en effectief mogelijke manier gebeuren zodat maximaal rendement kan gehaald worden uit de inspanningen van iedere partner.

Het beheer van deze onderzoeken moet gebeuren in overleg met de verantwoordelijke magistraat.

De opvolging en registratie *van* en communicatie *over* deze onderzoeken is een belangrijke uitdaging voor de lokale rechedienst.

Transversaal Thema Strategische doelstelling 4: performante organisatie (bedrijfsvoering)

*“De **organisatie versterken** qua concept en werking.”*

Ons lokaal politiekorps bestaat ongeveer achttien jaar en is ondertussen geëvolueerd naar een behoorlijk functionerend korps.

Om de kwaliteit in de dienstverlening te leveren die vooropgesteld wordt, is het noodzakelijk dat het concept en de werking van onze organisatie kritisch wordt opgevolgd en bijgestuurd waar nodig, in verhouding met de mogelijkheden en verwachtingen van alle belanghebbenden.

De maatschappij verandert voortdurend, nieuwe fenomenen duiken plots op, nieuwe middelen en technieken worden geïntroduceerd, nieuwe verwachtingen van burgers. Dit vraagt dat de politie wordt versterkt om in te kunnen spelen op die evolutie, zowel intern (bijscholingen, vormingen), als extern (middelen, gespecialiseerde personeelsleden).

Transversaal Thema Strategische doelstelling 5: kwaliteitsstreven (bedrijfsvoering)

*“Binnen elke opdracht en functie het niveau van de **excellente kwaliteit** voor ogen houden om het gewenste resultaat te behalen.”*

“Gewoon het werk doen”, is noodzakelijk maar onvoldoende om de aanzienlijke investering van de overheid in de werking van ons politiekorps te verantwoorden.

Burgers verwachten terecht een kwalitatieve dienstverlening, namelijk een excellente kwaliteit in al ons handelen, met het te bereiken doel voor ogen.

Het is een blijvende uitdaging om te allen tijde deze excellente kwaliteit te leveren, altijd en overal, maar het moet het doel zijn van iedere medewerker, wat ook haar functie of graad is.

Transversaal Thema Strategische doelstelling 6: bestuurlijke handhaving

*“Fenomenen en onveiligheidsproblemen niet louter benaderen vanuit gerechtelijke handhavingsmogelijkheden, maar tevens telkens vanuit **bestuurlijke handhavingsmogelijkheden**.”*

Lang werd gedacht dat het opstellen van een goed proces-verbaal met correcte vaststellingen, het inzamelen van bewijzen van misdrijven en het vatten van de daders, de enige oplossing was om veiligheid te garanderen.

Het gerechtelijk luik is uiteraard enorm belangrijk, maar niet zelden is het probleem niet echt opgelost, en zijn andere tussenkomsten noodzakelijk om de leefbaarheid en veiligheid te waarborgen.

Daartoe is het noodzakelijk dat de politie steeds de reflex maakt bij haar tussenkomsten wat de bestuurlijke overheid kan doen bij bepaald fenomenen, complementair in symbiose aan het gerechtelijk luik.

De bestuurlijke handhaving mist wellicht nog enkele wettelijke instrumenten, maar onder andere de “Nieuwe Gemeentewet” en de “Gas-wet” bieden een reeks tools aan die de bestuurlijke overheid onder bepaalde voorwaarden kan aanwenden om de “openbare veiligheid” te vrijwaren of te herstellen.

Transversaal Thema Strategische doelstelling 7: samenwerking versterken

*“De **samenwerking** met verschillende partners versterken, o.a. de bestuurlijke werking met de gemeentelijke diensten van de gemeenten van de politiezone, de internationale werking met de Nederlandse politieteams, de operationele werking met de naburige politiezones en met de federale politiediensten.”*

De politie is een instrument van de overheid om de veiligheid van de burgers te garanderen, maar is ook beperkt.

Daarom is het noodzakelijk om de krachten te bundelen met alle relevante burgers, daarmee blijvend te netwerken en samen te werken om de “overheid” in staat te stellen de burgers de best mogelijke dienstverlening te leveren.

De ligging aan de grens vraagt ook een bijzondere vorm van structurele samenwerking met de Nederlandse politie, zowel op het vlak van structurele informatie-uitwisseling, als op het operationele vlak (gezamenlijke patrouilles, gezamenlijke opleidingen, ...), net zoals dat gebeurt met de naburige politiezones en met de federale politiediensten.

Transversaal Thema Strategische doelstelling 8: informatie-doorstroming

*“De **informatiedoorstroming** van, naar en met alle partners optimaliseren.”*

Politiemensen zien veel, horen veel, maar communiceren (soms) nog te weinig. Dit blijft een heikel punt waar permanent aan gewerkt moet worden.

Een correcte uitwisseling van informatie is dé sleutel tot succes, zowel op gerechtelijk vlak als op het vlak van de bestuurlijke politie, zowel intern als extern met andere partners.

Er zijn tal van digitale instrumenten aangereikt om dit zo efficiënt mogelijk te doen, maar het moet ook effectief gebeuren. Dit is eveneens een blijvende uitdaging.

Deze informatie moet worden geanalyseerd en gebruikt worden voor de aansturing van de diensten en voor de sensibilisering van de partners.

3.4.3 Motivering van niet weerhouden fenomenen

Misdrijven tegen de lichamelijke integriteit werden niet weerhouden als prioriteit of aandachtspunt. Hoewel het fenomeen in de argumentatiematrix in het objectieve en subjectieve luik hoog scoort, is de aanpak van dit fenomeen ingebed in de reguliere werking van onze politiezone.

Hoofstuk 4. Beleid en beheer

4.1 Aanpak van de strategische prioriteiten: van actieplan naar wendbare beleidsvoering

Dit zonaal veiligheidsplan is een strategisch plan dat opgesteld is voor de periode 2020 – 2025. Het omschrijft het strategisch beleid van en voor de lokale politie Grens.

De strategische doelstellingen zoals bepaald door de bestuurlijke en gerechtelijke overheid zullen jaarlijks worden geoperationaliseerd en vertaald in geïntegreerde actieplannen, waarbij parket, bestuur, federale en lokale politie samen een engagement aangaan.

De actieplannen, waarin concrete activiteiten worden bepaald, gaan vergezeld van een meetplan dat een aantal meetbare indicatoren bevat. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen resultaatsindicatoren en inspanningsindicatoren.

De operationele doelstellingen worden realistisch geformuleerd volgens het SMART-principe.

Jaarlijks zullen de actieplannen geëvalueerd en besproken worden in de zonale veiligheidsraad. Omwille van personeelstekort kan het zijn dat er een andere invulling moet worden gegeven aan bepaalde acties. Dit wordt dan gemotiveerd op de zonale veiligheidsraad.

In de toekomst is het de bedoeling om een meer flexibele beleidsopvolging te implementeren.

4.2 Beheer van mensen en middelen

4.2.1 Beheer van de personeelscapaciteit

Voor het beheer van mensen maken we gebruik van de tool GALOP voor de planning van medewerkers. Naast de reguliere planning van de dagdagelijkse diensten worden er acties voorzien en de eventuele vrije beschikbare capaciteit wordt doeltreffend aangewend.

4.2.2 Beheer van de financiële middelen

Met betrekking tot het beheer van middelen wordt de begroting nauwkeurig opgevolgd door de bijzondere rekenplichtige in dienst van de zone.

De aankoop van middelen wordt aangevraagd via de dienst logistiek en beslist door de korpsleiding na voorlegging aan het politiecollege.

Er wordt zoveel mogelijk aangekocht via de raamcontracten. Ook wordt er maximaal gebruikt gemaakt van de federale logistieke steun (bv. aankoop kledij).

Lijst met tabellen

Tabel 1. Evolutie aantal inwoners Essen	14
Tabel 2. Evolutie aantal inwoners Kalmthout	14
Tabel 3. Evolutie aantal inwoners Wuustwezel	14
Tabel 4. Minimale werkingsnormen wijkwerking	35
Tabel 5. Minimale werkingsnormen onthaal	34
Tabel 6. Minimale werkingsnormen interventie en algemeen toezicht.....	34
Tabel 7. Minimale werkingsnormen politionele slachtofferbejegening.....	36
Tabel 8. Minimale werkingsnormen lokale recherche en lokaal onderzoek.....	35
Tabel 9. Minimale werkingsnormen beheren van gebeurtenissen.....	36
Tabel 10. Minimale werkingsnormen verkeer	35

Lijst met bijlagen

Bijlage 1. Opdrachten van federale aard

Bijlage 2. Visie van de gerechtelijke overheid.

BIJLAGE: TABEL DIRCO - OVERZICHT OPRACHTEN VAN FEDERALE AARD

Beste collega's,

Artikel 36/03 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, bepaalt dat het zonaal veiligheidsplan "de bijdrage van de lokale politie in de uitvoering van de opdrachten van federale aard bedoeld in artikel 61" omvat. In het canvas dat de Algemene Directie Veiligheid en Preventie voor het zonaal veiligheidsplan 2020-2025 voorstelt, wordt in punt "3. Opdrachten van federale aard" van de Managementsamenvatting verwezen naar een tabel die door de DirCo als bijlage aangeleverd wordt. In bijlage vinden jullie die tabel om als bijlage bij jullie zonaal veiligheidsplan te voegen.



Jean-Claude GUNST
Hoofdcommissaris
Bestuurlijk Directeur-coördinator
Arrondissement Antwerpen

Richtlijn	Toelichting DirCo
Dwingende richtlijn MFO-1 van 13 december 2001 inzake het verzekeren van de openbare orde in hoven en rechtbanken, het overbrengen van gevangenen en het handhaven van de orde en de veiligheid in de gevangenissen in geval van oproer of onlusten.	- In afwachting van herzien van de MFO-1, wordt gevraagd om de actuele richtlijn zo goed als mogelijk toe te passen. - Voor wat de medische en humanitaire uithalingen betreft, wordt gevraagd het door de Korpschefs van het arrondissement ingenomen standpunt, na te leven: - o <i>De inzet van de politie is ingevolge de dwingende richtlijn MFO-1 beperkt tot het beschermen van het transport voor zover er sprake is van een externe dreiging (die uiteraard concreet moet zijn).</i> - o <i>Dit is tevens de visie van de nationale directie van de operaties inzake bestuurlijke politie (DAO) van de federale politie en van de Procureur des Konings.</i>
Ministeriële richtlijn MFO-2 van 23 november 2017 betreffende het solidariteitsmechanisme tussen de politiezones inzake versterkingen voor opdrachten van bestuurlijke politie	- De gehypothekeerde capaciteit (HyCap) is een verplichte nationale solidariteit waarbij de politiezones gevraagd worden een gedeelte van hun operationele capaciteit ter beschikking te stellen van een andere zone die niet alleen kan instaan voor het uitvoeren van opdrachten van bestuurlijke politie. - Gevraagd wordt om de afspraken tussen de Korpschefs die gemaakt werden op het POK van 27 september 2016, zo goed mogelijk na te leven: - o de politiezones trachten zichzelf te bedruipen en hanteren liefst een soort "deontologische regel" dat ze zelf de nodige eigen politieambtenaren inzetten en slechts zeer uitzonderlijk, bij absolute noodzaak, versterking vragen; - o er wordt een onderscheid gemaakt tussen voorzienbare en onvoorzienbare gebeurtenissen: ▪ voor voorzienbare gebeurtenissen zijn versterkingsaanvragen die toekomen na de eerste van de maand voorafgaand aan een referentieperiode in principe onontvankelijk; ▪ voor onvoorzienbare gebeurtenissen wordt rekening gehouden met de onvoorzienbaarheid van de gebeurtenis en kan de versterkingsaanvraag steeds gebeuren; ▪ naleven van een "concentrische inzet" waarbij eerst de aangrenzende politiezones worden aangesproken en er pas concentrisch verruimd wordt indien dit nodig is; ▪ een bijkomend criterium is het leveren van kwaliteit waarbij aandacht geschonken wordt aan het leveren van medewerkers die degelijk voorbereid zijn en elkaar en elkaars werkwijze kennen. Het POK ging principieel akkoord met bovenstaande principes maar er moet wel ruimte blijven voor de individuele korpsen om hier anders over te beslissen. - Een heikel punt dat regelmatig tot discussie leidt, is het werken met de ontvankelijkheidsdrempel vooraleer een versterkingsaanvraag door de betrokken zone ingediend wordt. Immers, het systeem kan falen wanneer de ontvankelijkheidsdrempel, wat een minimum norm is, ook gezien wordt als een maximumdrempel. De nieuwe MFO-2 pleit wel voor een duidelijkere hogere eigen inzet in geval van vreedzame gebeurtenissen van folkloristische, historische, culturele of sportieve aard. Hierbij kan men verwachten dan de zone haar eigen middelen maximaal inzet.

Richtlijn	Toelichting DirCo
Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van 14 juni 2002 van de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie	- Met verwijzing naar de artikelen 44/1 tot en met 44/11/13 van de Wet op het Politieambt, wordt gevraagd, gezien het grote belang van een goede informatiehuishouding, om deze dwingende richtlijn nauwgezet en accuraat toe te passen. - Daarnaast wordt een grote aandacht gevraagd voor de diverse wettelijke en reglementaire voorschriften inzake privacybescherming (zie onder meer de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 22 mei 2019 tot wijziging van diverse bepalingen wat het politiebureau informatiebeheer betreft).
Ministeriële richtlijn MFO-4 van 4 november 2002 betreffende de federale opdrachten van beveiliging, toezicht en controle door de politiediensten in het kader van de regelgeving inzake private veiligheid	Met verwijzing naar de wet van 2 oktober 2017 tot regeling van de private en bijzondere veiligheid, de wet van 19 juli 1991 tot regeling van het beroep van privé-detective en de Omzendbrief Nr 8/2014 van het College van Procureurs-generaal betreffende de mededeling van opsporingsonderzoeken, vervolgingen en veroordelingen van ambtenaren en personen die taken van openbaar belang waarnemen, wordt gevraagd om deze ministeriële richtlijn zo nauwgezet mogelijk toe te passen. Om de Minister van Binnenlandse Zaken en Veiligheid in staat te stellen het gevoerde beleid inzake private veiligheid te evalueren en bij te sturen, en om administratieve maatregelen en sancties te kunnen treffen, wordt gevraagd dat de Algemene Directie Veiligheid en Preventie systematisch ingelicht wordt over alle incidenten waarbij personeel van bewakingsondernemingen, interne bewakingsdiensten, beveiligingsondernemingen of privé-detectives in de uitoefening van hun functie (als dader of slachtoffer) betrokken zijn (opmaken van een bestuurlijk rapport voor ADVP met afschrift voor de DirCo).
Ministeriële richtlijn MFO-5 van 23 december 2002 houdende de opdrachten van federale aard uit te oefenen door de lokale politie, wat betreft de opdrachten van bijzondere bescherming van personen en roerende en onroerende goederen	Gevraagd wordt om deze ministeriële richtlijn nauwgezet toe te passen. In het bijzonder wordt aandacht gevraagd voor de toepassing van de maatregelen die het Nationaal Crisiscentrum (NCCN – vroegere ADCC) voorschrijft naar aanleiding van de diverse dreigingsbeoordelingen die door het OCAD worden opgemaakt.

Richtlijn	Toelichting DirCo	Deelneming Lokale Politie aan AIK Antwerpen																																																																														
Gemeenschappelijke en dwingende richtlijn MFO 6 van 9 januari 2003 van de ministers van Justitie en Binnenlandse zaken betreffende de werking en organisatie van de arrondissementale informatiekruispunten (AIK)	- Ter uitvoering van Art. 104bis van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus zal een KB getroffen worden met de regels betreffende de samenstelling en de nadere werkingsregels van de communicatie- en informatiediensten. Hetzelfde artikel bepaalt dat de federale politie en de lokale politie daadwerkelijk bijdragen tot de samenstelling en de werking ervan. - Gevraagd wordt dat de op het POK van 28 maart 2017 gemaakte afspraken tussen DirCo en de Korpschefs voor wat betreft de bijdrage van de politiezones aan de werking van het AIK, nageleefd worden.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>PZ</th><th>Deelneming - Aantal FTE</th><th>Onderlinge verdeling</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Antwerpen</td><td>9</td><td>9</td></tr> <tr><td>Zwijndrecht</td><td></td><td>0,2</td></tr> <tr><td>Noord</td><td>1</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Zara</td><td></td><td>0,3</td></tr> <tr><td>Rupel</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Klein-Brabant</td><td>1</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Grens</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Noorderkempen</td><td>1</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Brasschaat</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Schoten</td><td>1</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Hekla</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Minos</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Voorkempen</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Mewi</td><td>1</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>Regio Turnhout</td><td>1</td><td>1,5</td></tr> <tr><td>Bodukap</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Lier</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Berlaar-Nijlen</td><td>2</td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Heist</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Geel/Laakdal/Leerhout</td><td></td><td>0,5</td></tr> <tr><td>Zuiderkempen</td><td></td><td>0,7</td></tr> <tr><td>Kempen N-O</td><td>3</td><td>0,4</td></tr> <tr><td>Balen-Dessel-Mol</td><td></td><td>0,7</td></tr> <tr><td>Neteland</td><td></td><td>0,7</td></tr> <tr><td>Totaal</td><td>23</td><td>24</td></tr> </tbody> </table>	PZ	Deelneming - Aantal FTE	Onderlinge verdeling	Antwerpen	9	9	Zwijndrecht		0,2	Noord	1	0,5	Zara		0,3	Rupel		0,5	Klein-Brabant	1	0,5	Grens		0,5	Noorderkempen	1	0,5	Brasschaat		0,5	Schoten	1	0,5	Hekla	1	1	Minos	1	1	Voorkempen	1	1	Mewi	1	1,5	Regio Turnhout	1	1,5	Bodukap		0,5	Lier		0,5	Berlaar-Nijlen	2	0,5	Heist		0,5	Geel/Laakdal/Leerhout		0,5	Zuiderkempen		0,7	Kempen N-O	3	0,4	Balen-Dessel-Mol		0,7	Neteland		0,7	Totaal	23	24
PZ	Deelneming - Aantal FTE	Onderlinge verdeling																																																																														
Antwerpen	9	9																																																																														
Zwijndrecht		0,2																																																																														
Noord	1	0,5																																																																														
Zara		0,3																																																																														
Rupel		0,5																																																																														
Klein-Brabant	1	0,5																																																																														
Grens		0,5																																																																														
Noorderkempen	1	0,5																																																																														
Brasschaat		0,5																																																																														
Schoten	1	0,5																																																																														
Hekla	1	1																																																																														
Minos	1	1																																																																														
Voorkempen	1	1																																																																														
Mewi	1	1,5																																																																														
Regio Turnhout	1	1,5																																																																														
Bodukap		0,5																																																																														
Lier		0,5																																																																														
Berlaar-Nijlen	2	0,5																																																																														
Heist		0,5																																																																														
Geel/Laakdal/Leerhout		0,5																																																																														
Zuiderkempen		0,7																																																																														
Kempen N-O	3	0,4																																																																														
Balen-Dessel-Mol		0,7																																																																														
Neteland		0,7																																																																														
Totaal	23	24																																																																														
Ministeriële richtlijn MFO-7 van 28 maart 2014 betreffende het beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politioptreden in werking wordt gesteld	De provincie Antwerpen was in dit domein voorloper en lag mee aan de basis van deze ministeriële richtlijnen. Gevraagd wordt dan ook om het protocol “Beheer van dynamische niet-geplande gebeurtenissen waarbij een onmiddellijk en gecoördineerd supra-lokaal politioptreden in werking wordt gesteld” van 22 januari 2013 en dat door alle politiediensten in het arrondissement werd ondertekend, strikt wordt toegepast.																																																																															

Veiligheidsbeleid 2020-2025: verwachtingen van de procureur des konings, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur: Samenwerking, Beeldvorming en Flexibiliteit.

1. In Hoofdstuk 3 wordt op pagina 21 van het Nationaal veiligheidsplan 2016-2019 het volgende vermeld:

“De nationale thema’s worden ook via het arrondissementele niveau verfijnd om aan te sluiten bij de lokale problemen waarmee de politiezones worden geconfronteerd. Dit niveau is dus een overleg-/coördinatieplatform om de top-down en bottom-up coördinatie te vergemakkelijken. Om ertoe te komen, speelt de DirCo een faciliterende en coördinerende rol bij de vertaalslag van het NVP en de realisatie en de opvolging van de ZVP’s. Zo communiceert hij/zij met de lokale politiezones over het NVP en geeft samen met de DirJud de nodige aandachtspunten weer op het niveau van het arrondissement. De procureur des Konings heeft zijn eigen strafrechtelijke beleidslijnen op het niveau van zijn gerechtelijk arrondissement. Hij wordt bijgestaan door de DirJud, in het bijzonder wat de toepassing van het recherchemanagement betreft.”

2. Artikel 28ter § 1 van het wetboek van strafvordering voorziet dat de procureur des Konings de materies bepaalt “waarin in zijn arrondissement de misdrijven prioritair worden opgespoord”. In een geïntegreerd veiligheidsbeleid is het logisch dat tussen het federale en het lokale of zonale niveau, ook arrondissementeel een veiligheidsbeleid wordt uitgewerkt.

Huidige nota geeft de krachtlijnen aan van de veiligheidsaanpak waarvoor het Antwerpse parket de komende jaren wil gaan.

3. Veiligheidsproblemen vinden niet zelden hun oorzaak in onderliggende maatschappelijke en/of sociale problemen en dit binnen diverse levensdomeinen.

Meer en meer worden politie en parket geconfronteerd met verdachten die kampen met multiple en complexe moeilijkheden op het vlak van verslavingen, (mentale) gezondheidszorg, agressie, armoede, vroegtijdige schoolverlating, budgetbegeleiding, nuttige tijdsbesteding, werk, huisvesting, enz.

Vaak zijn het trouwens precies die kwesties die de aanleiding zijn voor deviant gedrag en finaal de tussenkomst van politie en gerecht vereisen.

In weerwil van wat soms gedacht wordt is het echter zo dat politie en parket niet altijd de best geplaatste partners zijn om op een effectieve, dat wil zeggen een duurzame en probleemoplossende, manier tussen te komen in dergelijke situaties. De strafwetgeving kent (gelukkig) zijn grenzen en is geen “passe par tout” voor elk maatschappelijk probleem.

Een louter politionele of justitiële aanpak in veiligheidskwesties is in voormelde gevallen dus te beperkt en te eenzijdig. Het is daarentegen de ketengerichte en geïntegreerde aanpak die een veel sterkere garantie biedt om te komen tot een gedragen oplossing.

Bovendien zijn “Law Enforcement Agencies” klassiek vaak de schakel op het eind van de handhavingsketen, zodat daardoor te weinig in de eerste lijn kan gehandeld worden.

Een “gemeenschapsgerichte justitiezorg” die effectief wil zijn vraagt dus om een multidisciplinaire samenwerking met meerdere en diverse partners, die in functie van het concrete probleem én de concrete noden zowel uit het publieke als het private domein kunnen komen.

Vanuit een dergelijke filosofie wordt vandaag in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen trouwens reeds succesvol samengewerkt in projecten als CO3 en de Family Justice Centra. Dit dient ons te inspireren en aan te zetten om een dergelijke “ketengerichte en hollistische aanpak” ook binnen andere domeinen te introduceren en door te zetten.

De ketengerichte en geïntegreerde aanpak mag zich uiteraard niet beperken tot het domein van de lokale en gemeenschapsgerichte justitiezorg alleen. Niet enkel als het gaat om plaatselijke en intermenselijke kwesties, maar ook en niet in het minst in de strijd tegen de georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit, is een 360° aanpak immers een absolute must.

Ook hier dienen overheidsdiensten en private partners elkaar te vinden rond een gemeenschappelijk belang, met name het streven naar een veiliger samenleving waarin iedere burger zich individueel kan ontplooiën, waarin oog is voor het sociale weefsel en de menselijke interactie en dit alles binnen een gezond economisch klimaat.

Samenlevingsproblemen kunnen bovendien enkel maar doeltreffend worden aangepakt als we durven te kijken over de grenzen (en dus de limieten) van de eigen structuren, de eigen finaliteiten en de eigen bevoegdheden. Samenlevingsproblemen aanpakken betekent schrijven aan een gezamenlijk, positief en verbindend verhaal.

In onze gemeenschappelijke strijd tegen de maatschappij ondermijnende criminaliteit is het dus de hoogste tijd om daar waar kan tussenschotten af te bouwen, uiteraard met respect voor ieders bevoegdheden.

Ook de burger kan een belangrijke rol opnemen in dit streven naar een veiliger samenleving. Veiligheid is immers een verantwoordelijkheid van iedereen.

In een veiliger samenleving hebben we oog voor wat er gebeurt en leeft in onze straat, wijk of buurt. Investeren in sociale contacten, is investeren in sociaal weefsel en dus in een vangnet waarin we zorgen voor elkaar en opkomen voor elkaars veiligheid. Dit kan onder meer door het verder uitbouwen van buurtinformatienetwerken en het blijvend inzetten op een gedegen wijkwerking met gewaardeerde wijkagenten in elke politiezone.

Het Antwerpse Openbaar Ministerie wil zijn rol in die multidisciplinaire aanpak opnemen en een voortrekker zijn om partners uit diverse domeinen samen te brengen en samen te zoeken naar het meest geschikte antwoord op een concrete veiligheidsproblematiek. De bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ondersteunen die multidisciplinaire aanpak en de wens om daarin een voortrekker te zijn; in het bijzonder wat betreft de samenwerking binnen de geïntegreerde politiestructuur.

Op die manier werken we trouwens verder in de geest van de Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, waarin sprake is van een integraal veiligheidsbeleid dat zowel de diverse territoriale beleidsniveau's omvat (federaal, regionaal, zonaal en/of lokaal), als de verschillende sectoren die voor de geïntegreerde veiligheidsaanpak relevant zijn.

Een integrale veiligheidszorg streeft ernaar zoveel mogelijk aspecten van een veiligheidsfenomeen in het beleid en de aanpak te betrekken en dit gespreid over de diverse schakels van de veiligheidsketen: preventie, repressie en nazorg ten aanzien van het slachtoffer en van de dader.

Een integraal veiligheidsbeleid beperkt zich niet tot de strafrechtsketen en de strafrechtshandhaving, maar kiest ook voor een bestuurlijke handhaving van zowel overlast veroorzakende gedragingen, lichtere vormen van criminaliteit als georganiseerde misdaadfenomenen.

Een beleid van integrale veiligheidszorg streeft er bovendien naar om, waar mogelijk, via sociaal en individueel preventieve maatregelen en hulpverlening, in te werken op de structurele-en individuele oorzaken van criminaliteit en onveiligheid (Kadernota Integrale Veiligheid 2016-2019, blz.8).

Tegelijkertijd willen het parket, de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijk directeur ook de aandacht vestigen op de grote maatschappelijke gevolgen van ogenschijnlijk “miniem” of individueel deviant gedrag.

Uiteraard dienen samenlevingsproblemen, zoals bijvoorbeeld druggebruik, geïntegreerd te worden aangepakt met bijzondere aandacht voor preventie. Tegelijkertijd moet aan de individuele druggebruiker echter duidelijk worden gemaakt dat hij/zij door zijn/haar individueel gedrag verantwoordelijk is voor het mee in standhouden van een veel grotere, wereldwijde criminele carrousel die maatschappij ondermijnend werkt.

4. Om de fenomenen en de misdrijven vast te leggen die op arrondissementeel niveau het voorwerp dienen uit te maken van een prioritaire en/of projectmatige aanpak, is er op het niveau van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen nood aan een dynamische beeldvorming.

Dit dynamisch beeld dient de basis te zijn van de informatie-gestuurde-politiezorg (Intelligence Led Policing) en wordt idealiter gebruikt voor zowel gerechtelijke als bestuurlijke doeleinden om prioriteiten te leggen .

Door middel van een stuurbord dat de opmaak van een dergelijk veiligheidsbeeld mogelijk maakt, kan het geïntegreerde veiligheidsbeleid op een flexibele manier worden ingevuld en dit gedurende de ganse duurtijd van huidig zonaal veiligheidsplan, te weten de periode 2020-2025. Het heeft immers geen zin om thans, bij de redactie van de nieuwe zonale veiligheidsplannen, gemeenschappelijke prioritaire misdrijven of fenomenen voor de komende jaren vast te leggen, nu genoegzaam bekend is hoe dynamisch crimineel gedrag zelf is.

Naargelang de beeldvorming die het dynamisch stuurbord zal genereren, wordt het dus mogelijk de vastgelegde prioritaire misdrijven of fenomenen, te monitoren en desgevallend bij te sturen. De dynamische beeldvorming zal het eveneens mogelijk maken om op een soepele manier om te gaan met de te volgen strategie en de te verkiezen afhandelingswijze (gerechtelijk en/of bestuurlijk), dit in overleg met de partners waaronder de lokale politiediensten en bestuurlijke overheden. In deze speelt de Zonale Veiligheidsraad uiteraard een cruciale rol omdat daar, in overleg tussen de diverse partners, de keuzes voor het lokale niveau gemaakt worden.

De dynamische beeldvorming zal evident ook misdrijven en/of fenomenen aanbrengen die niet op zonaal niveau, maar wel op een zone-overschrijdende of zelfs arrondissementele wijze dienen aangepakt te worden. Hierbij dient dan in eerste instantie gedacht te worden aan feiten die zich situeren binnen het domein van de seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit.

Een dergelijke aanpak hoeft zich overigens niet te beperken tot bepaalde misdrijven en/of fenomenen, maar kan ook georganiseerd worden rond een groep personen of een welbepaalde geografische omschrijving (zie verder onder punt 6).

Volledigheidshalve kan nog worden meegegeven dat – in functie van de arrondissementele beeldvorming to be - zal bekeken worden of en hoe de misdrijven die uiteindelijk zullen worden weerhouden in het nog te verwachten Nationaal Veiligheidsplan en de eveneens toekomstige Kadernota Integrale Veiligheid, zullen vertaald worden naar een ketengerichte en geïntegreerde aanpak op arrondissementeel niveau.

5. Zoals uit bovenstaande tekst sub 2 ten overvloede blijkt, is het parket van oordeel dat bij het ontwikkelen van een zonaal, boven-zonaal en/of arrondissementeel veiligheidsbeleid, winst kan geboekt worden bij de manier waarop ketenpartners met elkaar samenwerken, en bijgevolg ook op het vlak van het verder op elkaar afstemmen van werkprocessen en beleidskeuzes.

Vanuit die premisse hechten het Antwerpse Openbaar Ministerie, de DirCo en de DirJud dan ook het hoogste belang aan de onder punt 6 verder omschreven transversale thema's, dewelke de pijlers zullen uitmaken van de ketengerichte en geïntegreerde veiligheidsaanpak van de komende zes jaar (2020-2025).

Van de partners in de veiligheidsketen wordt het engagement gevraagd om mee in te zetten op hierna vermelde transversale thema's en dit zowel in de redactie van de zonale veiligheidsplannen, als bij het later uitwerken en uitvoeren van de gekozen zonale, boven-zonale en arrondissementele prioriteiten. Uiteraard wordt hierbij rekening gehouden met de bij de partners, waaronder politie en parket, voorhanden zijnde capaciteit.

Wanneer het gaat om seriematige, georganiseerde en/of de ondermijnende criminaliteit zal de ketengerichte en geïntegreerde aanpak er daarenboven op gericht zijn:

(1) om de politionele aanpak in de betrokken zones of op arrondissementeel niveau, zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen en deze zoveel als kan te oriënteren op de parketaanpak (+ vice versa)

(2) om de bestuurlijke handhaving in de betrokken zones of op arrondissementeel niveau, zoveel als mogelijk op elkaar af te stemmen en deze vervolgens zoveel als kan te oriënteren op de politieaanpak en de parketaanpak (+ vice versa).

6. Transversale thema's

- Informatiedeling

Om een integraal veiligheidsbeleid mogelijk te maken is informatiedeling een onontbeerlijke voorwaarde. Dit zowel tussen de partners in de gerechtelijke keten onderling (bv. lokale politie - federale politie), als in hun relatie met de externe partners die een rol opnemen in het vooropgestelde zonale en arrondissementele veiligheidsbeleid (douane, sociale en economische inspectiediensten, bestuurlijke overheden, hulpverleningsinstanties, enz.).

Een wettelijk kader voor dergelijke informatiedeling werd enigszins voorzien in het artikel 458 ter SW en binnen het Openbaar Ministerie werd deze bepaling uitgewerkt via omzendbrief 4/2018 van het College van procureurs-generaal inzake casusoverleg en beroepsgeheim.

Ook de ressortelijke omzendbrief 10/2017 van de procureur-generaal bij het hof van beroep te Antwerpen inzake deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en veiligheidsfenomenen, reikt een aantal handvaten aan.

Aan de hand van deze directieven werden de voorbije jaren door het parket Antwerpen in een aantal materies reeds protocollen afgesloten met diverse bestuurlijke overheden uit verschillende sectoren (protocollen casusoverleg IFG, drugs, mensenhandel en mensensmokkel, Stroomplan (MAHO), enz.).

Het (weliswaar strikte) kader maakt het dus alleszins mogelijk voor het O.M. om met verschillende partners op projectmatige en gerichte wijze de krachten te bundelen en samen te ageren tegen opduikende fenomenen.

Het parket wenst deze vorm van informatiedeling en multidisciplinair samenwerken te stimuleren en zal haar inspanningen van de voorbije jaren onverminderd verder zetten, dit evident telkens met respect voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, het beroepsgeheim, het geheim van het onderzoek en met naleving van de boven vermelde richtlijnen. Het parket en politie zullen hierbij uiteraard ook op federaal niveau lopende initiatieven mee ondersteunen, maar zijn van mening dat deze geen remmende factor mogen zijn als er op arrondissementeel niveau sneller progressie kan worden gemaakt in deze vormen van deling en samenwerking.

- Bestuurlijke handhaving

Het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 vermeldt onder meer:

Het aanpakken van de georganiseerde criminaliteit vereist een goed georganiseerde overheid. De overheid zal zich hierbij niet beperken tot een louter strafrechtelijke aanpak. Bij de voorkoming en bestrijding van georganiseerde criminaliteit is een belangrijke rol weggelegd voor diverse overheidspartners. Het bundelen van kennis en de optimale aanwending van de bevoegdheden van verschillende openbare besturen en administraties moeten leiden tot complementaire en mogelijk doeltreffender strategieën in de strijd tegen de georganiseerde criminaliteit. Omdat de gevolgen van georganiseerde criminaliteit zich manifesteren op het lokale niveau, neemt het lokale bestuur een bijzondere plaats in. Een effectieve bestuurlijke aanpak vereist echter, naargelang het geval, de samenwerking tussen verschillende partners. De nadruk ligt op de samenwerking tussen de gerechtelijke, bestuurlijke en/of sociale, economische en fiscale diensten.

Het Antwerpse O.M. wenst breder uitvoering te geven aan de boven vermelde ressortelijke omzendbrief 10/2017 van de procureur-generaal bij het hof van beroep te Antwerpen inzake deelname van het Openbaar Ministerie aan de bestuurlijke handhaving van criminaliteit en veiligheidsfenomenen.

De lokale besturen zullen worden aangemoedigd om vanuit de lokale noden protocollen op het vlak van bestuurlijke handhaving af te sluiten. Samen met hen zullen het parket, de DirCo en de DirJud streven naar een “aanklampende aanpak”.

Belangrijk voor het welslagen van deze doelstelling is lokale besturen meer vertrouwd te maken met het concept en de uitdagingen van het handhaven. Dit uiteraard voor zoveel als nodig, nu binnen het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, verschillende snelheden aanwezig zijn op het vlak van “bestuurlijk handhaven”.

Het binnen de schoot van de Antwerpse C.S.D. sedert enkele jaren opgerichte A.R.I.E.C. zou hierin de stuwende kracht moeten kunnen zijn.

Het A.R.I.E.C. ondersteunt de lokale besturen bij het verstoren van maatschappij ondermijnende activiteiten, dewelke vaak verweven zijn met schijnbaar legale vehikels of constructies.

Naast het op ad hoc basis beantwoorden van behoeften en vragen vanuit het lokale niveau, gebeurt dit ook door op gestructureerde wijze bij te dragen aan de beeldvorming, deze informatie ter beschikking te stellen van de besturen en lokale politiediensten, informatiesessies te houden, ontwerpen van gemeentereglementen te ontwikkelen op het vlak van handhaven, het overzicht te behouden op eventuele

“good practices” in andere provincies en ontwikkelingen in het buitenland, kortom lokale besturen bij te staan in het ontwikkelen van contra-strategieën die dan weer kaderen in en afgestemd zijn op een ruimer, met andere partners ontwikkeld, geïntegreerd veiligheidsbeleid.

De recente initiatieven die het A.R.I.E.C. Antwerpen nam in de strijd tegen de criminele motorbendes kunnen op dat vlak als exemplarisch worden beschouwd.

Het parket Antwerpen zal de komende jaren mee blijven ijveren voor de verdere uitbouw van het A.R.I.E.C., zodat deze dienst kan uitgroeien tot het expertisecentrum dat het behoort te zijn.

Tijdens de Zonale Veiligheidsraden zal het parket met de partners overleggen of er nood is aan het afsluiten van een protocol op het vlak van bestuurlijke handhaving.

- Recherchemanagement

De procureur des Konings wenst inzake seriematige, georganiseerde en/of ondermijnende criminaliteit te bekijken in welke mate het recherchemanagement terug kan worden opgepikt. Hij zal samen met de partners nagaan hoe het recherchemanagement op een realistische wijze kan worden geïmplementeerd in de werkprocessen van politie en parket. Idealiter gebeurt dit zowel op een strategisch niveau, een tactisch niveau als op het dossierniveau.

Een veiligheidsbeleid en een daaraan gekoppeld vervolgingsbeleid op basis van prioriteiten, vereist immers in tijden van ernstige capaciteitstekorten bij tal van overheidsdiensten dat op transparante wijze keuzes worden gemaakt, dit onder meer op het vlak van mensen en middelen bij zowel politie als parket.

Een nuttige leidraad hierbij is alleszins dienstnota 4/2018 van het Antwerpse parket.

In de dossiers van seriematige, georganiseerde en ondermijnende criminaliteit, zal alleszins worden aangestuurd op duidelijke werkafspraken tussen de federale gerechtelijke politie en de lokale rechediensten enerzijds, maar ook tussen lokale rechediensten onderling.

Er zullen afspraken worden gemaakt over onder meer het proactief uitwerken van een onderzoeksstrategie, om zodoende de onderzoeksaisine te bewaken en de doorlooptijden op te volgen. Uiteraard zullen speurders en parket ook oog hebben voor de illegaal verworven vermogensvoordelen (cfr. hierna sub “buitgerichte aanpak”).

Het is ook (en zelfs vooral) in dit type van onderzoeken dat steeds moet worden bekeken of naast een doortastend gerechtelijk optreden, ook ruimte en nood bestaat voor een complementair en doortastend bestuurlijk handhaven (cfr. supra).

- Buitgerichte aanpak

Zowel in de Kadernota als in het Nationaal Veiligheidsplan 2016-2019 wordt gerefereerd aan het belang van een buitgerichte aanpak.

Volkomen terecht en nog steeds actueel, nu de kans op het ontmantelen van een criminele organisatie soms groter is door het droogleggen van de criminele geldstromen of het systematisch recupereren van de wederrechtelijke vermogensvoordelen.

Aandacht moet derhalve gaan naar het financieel rechercheren en het oprichten van plukteams.

Het parket neemt zich voor in prioritaire dossiers op gestructureerde manier over te gaan tot vermogensontnemende acties, waaronder - in geval van eerdere veroordelingen – het opstarten van zogenaamde strafuitvoeringsonderzoeken (SUO).

Wat betreft de targets die geen voorwerp uitmaken van een SUO, zal alleszins bekeken worden of de samenwerking met andere partners, zoals de diensten van de FOD Financiën, kan geïntensifieerd worden, dit uiteraard binnen de marge die de wetgever toelaat.

- Dadergerichte aanpak/optreden in een geografische omschrijving

De ervaringen uit het verleden hebben aangetoond dat de dadergerichte aanpak zijn vruchten afwerpt. Het beleid dat het parket heeft ontwikkeld op het vlak van de zogenaamde “veelplegers” zal worden verder gezet en daar waar nodig nog worden verfijnd.

Naast een beleid op de klassieke veelpleger, kan in functie van de beeldvorming eveneens een aangepaste aanpak worden uitgewerkt op een specifieke groep (zgn. “hotshots”). Hierbij kan gedacht worden aan risicojongeren zoals verslaafden, geradicaliseerden, drugfacilitatoren, enz.

Daders en vooral dadergroepen kunnen echter ook polycrimineel zijn. Een dadergerichte aanpak over de fenomenen heen is in die gevallen noodzakelijk om deze seriematige, georganiseerde of ondermijnende vormen van criminaliteit op een effectieve wijze aan te pakken.

Vertaald naar organisatiestructuur van politiediensten en parket betekent dit dat men op structurele wijze de reflex moet inbouwen om over de klassieke secties of gespecialiseerde teams heen (drugs, ecofin, jeugd, milieu, ...) te kijken naar “de aard” van de geïndiceerde dader of dadergroepering, om vervolgens van daaruit te bepalen welke regelgeving de meeste mogelijkheden biedt naar een efficiënt en effectief optreden.

Een dergelijke aanpak betekent dus dat rond prioritaire daders of dadergroeperingen, multidisciplinaire teams kunnen samengesteld worden bij politie en parket.

In functie van de concrete beeldvorming kan tenslotte ook nog blijken dat een specifieke aanpak zich opdringt voor een bepaalde buurt of wijk (zgn. “hotspots”). Het parket is bereid om, telkens rekening houdend met de voorhanden zijnde capaciteit, te bekijken of hierop projectmatig kan worden samengewerkt met de partners.

Een gecoördineerde en geïntegreerde aanpak van daders, dadergroeperingen of wijken, betekent echter dat naast de strafrechtelijke tussenkomsten en het bestuurlijk handhaven, ook aandacht dient te gaan naar het opbouwende en verbindende luik van het geïntegreerd optreden.

Zoals hierboven reeds uitdrukkelijk gesteld, volstaat het immers niet samenlevingsproblemen, waaronder veiligheid, over te laten aan politie, justitie en bestuurlijke handhavers alleen. Een gedegen 360° aanpak impliceert immers ook input van andere gespecialiseerde diensten én houdt tegelijkertijd in dat er een beleidsvisie bestaat op het vlak van bijvoorbeeld ruimtelijke ordening, cultuur- en verenigingsleven, hulpverleningstrajecten, gedegen onderwijs, werkgelegenheid, lokale economie, enz.

Het eerder repressieve luik dient dus hand in hand te gaan met een positief en opbouwend verhaal. Enkel dan kan het ketenverhaal een succesverhaal worden. Hiervoor rekent het Antwerpse O.M. op de input en het engagement van de bestuurlijke beleidsdragers op lokaal, regionaal en federaal niveau.

- Slachtofferzorg

Aandacht voor slachtofferzorg moet een constante zijn op alle echelons in de veiligheids-keten, niet in het minst bij politie en Openbaar Ministerie.

Het is belangrijk de slachtofferzorg bij politie, parket en Justitiehuizen op elkaar af te stemmen en op arrondissementeel niveau te streven naar een verdere uniformisering van werkprocessen, dit met het oog op een correcte informatiedoorstroming en dito onthaal.

Gelet op het grote belang dat het Antwerpse parket hecht aan een correcte bejegening van slachtoffers, wordt dit thema meegenomen in de zonale veiligheidsplannen.

Artikel 3bis V.T.Sv. stelt zeer expliciet dat slachtoffers van misdrijven en hun verwanten, zorgvuldig en correct dienen te worden bejegend. Alle noodzakelijke informatie moet hen tijdig ter beschikking worden gesteld, onder andere deze met betrekking tot de verklaring van geregistreerd benadeelde en deze met betrekking tot de burgerlijke partijstelling.

Slachtoffers kunnen rekenen op gespecialiseerde bijstand, onder andere deze van de justitieassistenten in hetzij Antwerpen, Mechelen of Turnhout.

De respectieve omzendbrieven bij politie en parket dienen rigoureus te worden nageleefd.

7. Opvolging

De concrete engagementen van de verschillende partners bij een multidisciplinaire aanpak kunnen gevat worden in zonale of arrondissementele actieplannen en/of afspraken op het vlak van opvolging.

Gelet op het voorgaande kunnen de hierna volgende items, al dan niet op een cumulatieve wijze, het voorwerp uitmaken van dergelijke actieplannen en/of afspraken:

- één of meerdere van de hier boven sub 6 beschreven transversale thema's
- in functie van de beeldvorming: een type van misdrijf of een fenomeen dat hetzij zonaal hetzij over de zones heen, als prioritair wordt beschouwd
- in functie van de beeldvorming: een projectmatige samenwerking (desgevallend over de zones heen) omtrent de aanpak van een daderprofiel, een dadergroepering of een specifieke locatie
- in functie van de beeldvorming: een projectmatige samenwerking (desgevallend over de zones heen) rond een specialisatie of functionaliteit (bvb. cybercrime).

De opvolging van de zonale actieplannen zal gebeuren op de Zonale Veiligheidsraden.