

Veiligheidsberoepen werken elke dag aan jouw veiligheid.

Ontdek hoe ze dat doen en hoe je ze herkent.



Wat weet jij over de veiligheidsberoepen?

Veiligheidsdiensten zijn onmisbaar om jouw veiligheid, die van je familie en van je omgeving te verzekeren. Maar wat doen ze juist, hoe zien ze eruit en waar kom je ze tegen?

In deze brochure stellen we negen veiligheidsberoepen aan je voor: gemeenschapswachten, voetbalstewards, bijzondere veldwachters, bewakingsagenten, veiligheidsagenten, politieambtenaren, brandweerlieden, agenten van de Civiele Bescherming en operatoren van de Noodcentrales 112 en 101.

Je ontdekt welke uniformen ze dragen, wat hun taken zijn, waar je ze tegenkomt ... Handig om hen in de toekomst makkelijker te herkennen en te weten wie er voor je staat.



**De familie Goossens spot negen
veiligheidsberoepen op één dag:
we nemen je even mee.**

Op stap met de familie Goossens.



Papa Maxim en zoon Miro verheugen zich op de voetbalmatch van hun favoriete club. Ze nemen de bus naar het stadion. Onderweg stapt er een **veiligheidsagent** op, die hun vervoersbewijzen controleert. Gelukkig zijn ze in orde.

Meer info p. 8



Papa Maxim en Zoon Miro stappen uit aan het stadion. Daar worden ze onthaald door een **voetbalsteward**, die de supportersstroom in goede banen leidt. Nog even en de match kan beginnen.

Meer info p. 12



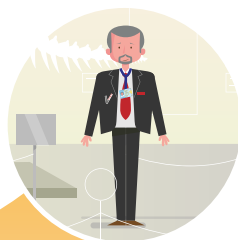
Mama Aïcha en dochter Lisa laten op de markt hun fiets graveren. Daar ontmoeten ze een **gemeenschapswachter**, die een arendsoog heeft voor gevaar. Ze wijst hen op de gsm in de openstaande handtas van mama. "Voer voor zakkenrollers. Zeker op een drukke markt", zegt ze. Oeps! Mama doet snel haar handtas dicht.

Meer info p. 10



Oma Yvette en opa Roger genieten van een romantische wandeling. Het vuur tussen hen is nog lang niet gedoofd. Of heeft opa's pijp daar iets mee te maken? De **veldwachter** is er niet blij mee, want door de droogte geldt er brandgevaar code rood: "Hier niet roken, alsjeblieft!" Opa dooft snel zijn pijp.

Meer info p. 14



Mama Aïcha en dochter Lisa stappen na het shoppen een museum binnen. Een **bewakingsagent** toont hen waar ze hun tassen en shoppingzakken veilig kunnen opbergen. Handig!

Meer info p. 16

In het park schrikken oma Yvette en opa Roger. Er staat immers een dijk op springen. De brandweer is er al en roept de hulp in van de **Civiele Bescherming**.
"Dijkbreuk? Wij komen jullie versterken!"

Meer info p. 22

"Een brandende auto? Wij rukken uit!" De **brandweerman** volgt de instructies van de Noodcentrale op en snelt ter plaatse.

Meer info p. 20





Onderweg naar huis van het voetbalstadion zijn papa Maxim en zoon Miro getuigen van een groot verkeersongeval met een brandende auto als gevolg. Papa belt meteen naar het nummer 112. De **operator van de Noodcentrale 112** zorgt ervoor dat de brandweer snel ter plaatse is.

Meer info p. 18



's Nachts wordt de familie wakker van een luide klap. Iemand is tegen hun geparkeerde wagen gereden, maar de dader pleegt vluchtmisdrijf. Mama belt de **Lokale Politie**. Die komt langs om vaststellingen te doen.

Meer info p. 24

Veiligheidsagenten

Ze werken voor de veiligheidsdienst van een openbare vervoersmaatschappij, vergund door de FOD Binnenlandse Zaken. Ze waken over de veiligheid van het openbaar vervoer in stations, treinen, bussen, metro's, trams, aan haltes en op perrons.

HUN TAKEN?

- Bewaken en beschermen van goederen, mensen en infrastructuur van openbare vervoersmaatschappijen.
- Waken over de veiligheid op het openbaar vervoer.
- Controleren van de naleving van de geldende regelgeving met betrekking tot het openbaar vervoer.
- Controleren van vervoersbewijzen.
- Controleren van de identiteit in het geval van een inbreuk of als de veiligheid in het gedrang komt.
- Personen vatten indien ze een wanbedrijf/misdaad of een inbreuk op de regelgeving van het openbaar vervoer plegen of indien de persoon weigert zich te identificeren of een valse identiteit opgeeft.
 - Bij gevatte personen een veiligheidscontrole uitvoeren om wapens of gevaarlijke voorwerpen op te sporen.
 - Personen die niet in het bezit zijn van een geldig vervoersbewijs, onder bepaalde voorwaarden, uit een vervoersbewijszone verwijderen.
- Indien ze beëdigd zijn, kunnen veiligheidsagenten ook processen-verbaal opstellen inzake de regelgeving van het openbaar vervoer (overlastinbreuken en inbreuken m.b.t. vervoersbewijzen).

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

- Op de trein, bus, metro en tram.
- In stations, op perrons en aan haltes van het openbaar vervoer in heel het land.

KLACHT INDIENEN?

Bij de FOD Binnenlandse Zaken.

FOD Binnenlandse Zaken, ADVP
Algemene Directie Veiligheid & Preventie
Waterloolaan 76, 1000 Brussel
02 488 34 43
Private.veiligheid@ibz.fgov.be

Opgelet! Vanaf 1 december 2021 zijn we bereikbaar op volgend adres: Handelsstraat 96, 1000 Brussel

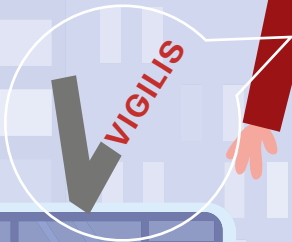
Wist je dat ...

veiligheidsagenten onder bepaalde voorwaarden handboeien en pepperspray mogen gebruiken?

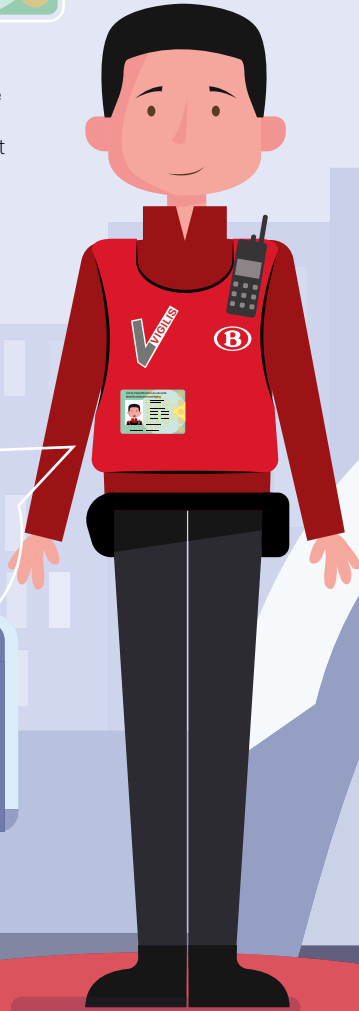


Zonder deze kaart mogen veiligheidsagenten hun functie niet uitoefenen. Ze moeten deze kaart tonen aan elke burger die er om vraagt. Ze wordt uitgereikt door de Algemene Directie Veiligheid & Preventie van de FOD Binnenlandse Zaken.

Benieuwd naar zijn collega's van De Lijn, MIVB of TEC? Ontdek op www.BeSafe.be waaraan je de verschillende veiligheidsagenten van het openbaar vervoer kan herkennen.



emblem



Gemeenschapswachten

Ze worden door de gemeente aangeworven om het eerste veiligheidsaanspreekpunt te zijn voor de burgers van de gemeente. Ze mogen niet ingezet worden voor privé-evenementen.

HUN TAKEN?

- Veiligheidsgevoel bij burgers vergroten en maatschappelijke overlast en criminaliteit verminderen door hun preventieve aanwezigheid.
- Sensibiliseren en informeren over veiligheid en criminaliteitspreventie.
- Rapporteren aan de bevoegde diensten over veiligheid (defecten), milieu en verkeersproblemen.
- Automobilisten informeren over hoe hinderlijk of gevaarlijk foutief parkeren is.
- De veilige doorgang van (school-) kinderen, personen met een handicap en ouderen helpen verzekeren.
- Toezicht houden tijdens publieke evenementen om de veiligheid te garanderen.
- Geweldloos tussenkomen bij verbale conflicten om te voorkomen dat de situatie erger wordt.
- Schoolkinderen begeleiden die zich in groep, te voet of met de fiets, van huis naar school verplaatsen en omgekeerd. Ze mogen het verkeer doen stoppen door hun verkeersbord in de lucht te steken.
- Na een opleiding tot GAS-vaststeller mogen gemeenschapswachten inbreuken op het politiereglement vaststellen. Je herkent de gemeenschapswacht-vaststeller aan het woord 'vaststeller' op de rechtermouw en de vermelding op de identificatiekaart.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

- Op de openbare weg.
- Op openbare plaatsen (parken, pleinen, openbare parkeerplaatsen, strand). Ze treden hier op voor de gemeente of lokale overheid, nooit voor een particuliere organisator.

KLACHT INDIENEN?

Bij de gemeente waartoe de gemeenschapswacht behoort.

Wist je dat ...

er ondertussen meer dan 2.000 gemeenschapswachten werkzaam zijn in België?



Deze kaart hebben gemeenschapswachten altijd bij, op een zichtbare plaats.



paarse jas

Voetbalstewards

Dit zijn vrijwilligers die in opdracht van voetbalclubs (organisatoren van voetbalwedstrijden) de wedstrijden in goede banen leiden. Niet op het speelveld, maar errond. Ze maken toeschouwers wegwijs en kijken toe op de veiligheid.

HUN TAKEN?

- Onthaal en ticketcontrole van toeschouwers.
- Permanent de evacuatiepoorten bemannen.
- Een vlotte doorgang naar de uitgangen en de parkings verzekeren.
- Spelers, scheids- en lijnrechters vergezellen, van bij hun aankomst in het stadion tot aan hun vertrek.
- Controleren of het reglement van inwendige orde wordt nageleefd.
- Het stadion voor en na de match inspecteren.
- Het uitvoeren van oppervlakkige controles van kleding en bagage om gevaarlijke voorwerpen te vinden (wapens, vuurwerk, messen).
- Richtlijnen geven aan toeschouwers.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

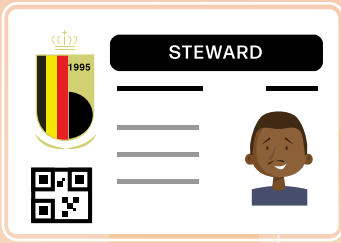
- In en rond voetbalstadions.
- Op heel het grondgebied tijdens collectieve verplaatsingen.
- Bij voetbal evenementen.

KLACHT INDIENEN?

- Bij de Lokale Politie: indien de steward een inbreuk pleegt die strafrechtelijk bestraft kan worden (bv. het slaan van een supporter).
- Bij de club via de divisiechef, hoofdsteward of veiligheidsverantwoordelijke.

Wist je dat ...

voetbalstewards de toegang mogen ontzeggen aan toeschouwers die zich verzetten tegen de oppervlakkige controle of de afgifte van bv. explosieve middelen?



Deze kaart hebben voetbalstewards altijd bij. Hun naam en pasfoto staan hierop, én de voetbalclub waaraan ze verbonden zijn.



oranje
fluovest

Bijzondere veldwachters

Ze controleren hoofdzakelijk de naleving van de wet op de jacht en de visserij en de activiteiten ervan. In opdracht van een instelling of particulier treden ze als officier van de gerechtelijke politie op, binnen hun district en grenzen van bevoegdheden. Ze hebben een eed voor de vrederechter afgelegd, die goedgekeurd werd door de provinciegouverneur van hun woonplaats.

HUN TAKEN?

- Dieren waarop gejaagd of gevestigd wordt beschermen, door jacht- en visvergunningen te controleren.
- Processen-verbaal opstellen bij niet-naleving van de wet op de jacht en de riviervisserij of bij inbreuken op private eigendommen.
- Sensibiliseren van burgers om respect te hebben voor het milieu door hen te wijzen op wat wel en niet mag in landelijke en bosgebieden.
- Bijdragen aan natuurbescherming door hun aanwezigheid op het terrein.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

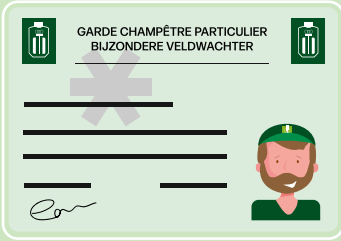
Hoofdzakelijk op publieke of private jacht- en visterreinen, maar ook in (stedelijke) parken of recreatiedomeinen waar zij bevoegd zijn.

KLACHT INDIENEN?

- Comité P: www.comitep.be.
- Bij de Lokale Politie.

Wist je dat ...

bijzondere veldwachters bevoegd zijn om een proces-verbaal uit te schrijven wanneer een jager, visser of natuurgebruiker de wet overtreedt? Ze mogen dan optreden als ambtenaar van de gerechtelijke politie.



Deze kaart hebben bijzondere veldwachters altijd bij om hun hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie te kunnen legitimeren aan de burger. Hierop staat ook het gebied waar ze bevoegd zijn.



emblem

groen
uniform

Bewakingsagenten

Ze werken voor bewakingsondernemingen of interne bewakingsdiensten die vergund zijn door de FOD Binnenlandse Zaken om gebouwen, goederen en mensen te bewaken.

HUN TAKEN?

- Bewaken van roerende of onroerende goederen en interventie na alarm.
- Kostbare goederen en geld beschermen tijdens het vervoer.
- Geldtelcentrum en alarmcentrale beheren.
- Bevoorraden van bankautomaten en ze bewaken bij werkzaamheden.
- Personen beschermen.
- Winkelinspectie.
- Evenementenbewaking.
- Bewaking in het uitgaansmilieu.
- Roerende of onroerende goederen controleren op spionageapparatuur, wapens, drugs, gevaarlijke stoffen en voorwerpen.
- Begeleiding van groepen in het verkeer.
- Toegangscontroles.
- Identiteitscontroles wanneer iemand zich op een niet publiek toegankelijke plaats bevindt of aan de ingang van speelzalen van casino's, indien de uitbater dit vraagt.
- Verzekeren van de veiligheidsperimeter bij noodsituaties.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

- Op private en publieke plaatsen (winkels, bedrijventerreinen, uitgaansplekken, luchthavens).
- Op de openbare weg, voor een beperkt aantal activiteiten en met beperkte bevoegdheden.

KLACHT INDIENEN?

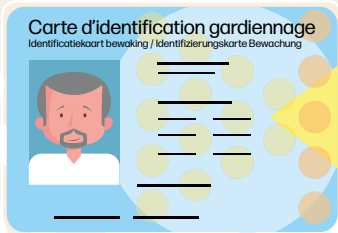
Bij de FOD Binnenlandse Zaken.

FOD Binnenlandse Zaken, ADVP
Algemene Directie Veiligheid & Preventie
Waterloolaan 76, 1000 Brussel
02 488 34 43
Private.veiligheid@ibz.fgov.be

Opgelet! Vanaf 1 december 2021 zijn we bereikbaar op volgend adres: Handelsstraat 96, 1000 Brussel

Wist je dat ...

bewakingsagenten in bepaalde situaties of op plaatsen met een bijzonder veiligheidsrisico (onder specifieke voorwaarden) extra bevoegdheden krijgen, zoals het gebruik van een mobiele camera of een wapen? Een wapen dragen mag enkel met een wapenvergunning, die afgeleverd werd door de minister.



Bewakingsagenten kunnen hun activiteiten niet uitvoeren zonder drager te zijn van deze identificatiekaart. Ze wordt uitgereikt door de Algemene Directie Veiligheid & Preventie van de FOD Binnenlandse Zaken, als de bewakingsagent aan alle wettelijke voorwaarden voldoet. De identificatiekaart moet op een duidelijk leesbare wijze gedragen worden, behalve in bijzondere gevallen.



Niet elke bewakingsagent draagt een uniform. Een winkelinspecteur bijvoorbeeld draagt doorgaans burgerkleding. Hij dient enkel zijn identificatiekaart leesbaar te dragen op het ogenblik dat hij zich bij een winkelklant kenbaar maakt.



embleem

Operatoren van de Noodcentrales 112 en 101

De Noodcentrales 112 (voor ambulance en brandweer) en 101 (voor politie) zijn 24/24 en 7/7 bereikbaar voor hulp. Bel je één van beide nummers, dan krijg je een keuzemenu te horen waarin wordt gevraagd of je een ziekenwagen, de brandweer of politie nodig hebt. Bevestig je keuze. Maak je geen keuze, dan zal je toch worden doorverbonden met een Noodcentrale 112 of een 101-centrale. Blijf kalm en probeer een antwoord te geven op de vragen die de operator je stelt. Je antwoorden zijn belangrijk voor de operator om te bepalen welke hulp moet worden uitgestuurd.

HUN TAKEN?

- De operatoren staan altijd klaar om je te helpen in nood. Ze stellen je gerust, vragen naar de situatie en vertellen je wat je moet doen. Ze verwittigen de ambulance, brandweer en/of politie, naargelang de hulp die nodig is.
- De operatoren kiezen niet zelf welke hulpdienst of welke politiedienst gestuurd wordt of naar welk ziekenhuis je vervoerd wordt. Het is de dispatchingstechnologie van de Noodcentrale die berekent welke hulpdiensten het snelst ter plaatse kunnen zijn. De operatoren moeten de procedures en protocollen van de Noodcentrales volgen en respecteren.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

De operatoren werken in de Noodcentrales. Ze staan 24/24 en 7/7 telefonisch klaar om je te helpen op het Belgische grondgebied. Ook in andere Europese landen kan je 112 bellen voor dringende hulp.

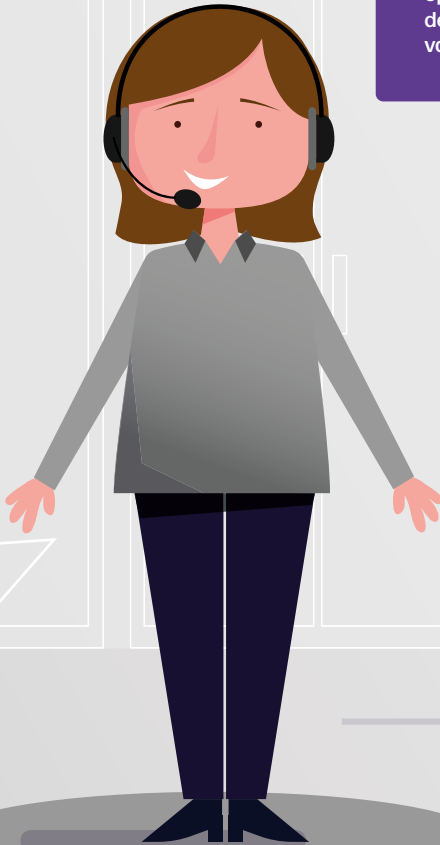
KLACHT INDIENEN?

Bij de FOD Binnenlandse Zaken.

FOD Binnenlandse Zaken
Algemene Directie Civiele Veiligheid
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
www.ibz.be/nl/klachten

Wist je dat ...

er ongeveer 650 operatoren van de FOD Binnenlandse Zaken werken in de Noodcentrales 112 en de 101-centrales? Alle provinciehoofplaatsen én Brussel hebben een eigen Noodcentrale 112 en een 101-centrale. Enkel Waals-Brabant heeft geen eigen Noodcentrale 112 maar kan voor de behandeling van oproepen rekenen op de Noodcentrale 112 van Henegouwen.



24/24, 7/7

Brandweerlieden

Ongeveer 17.300 professionele en vrijwillige brandweerlieden staan klaar voor de bevolking. Zij zijn ingedeeld in 34 hulpverleningszones en Brandweer Brussel. Je kan de brandweer op elk moment bellen voor dringende hulp op het noodnummer 112.

HUN TAKEN?

- De opdracht van de brandweer is meer dan alleen brandbestrijding. Zij treden bijvoorbeeld ook op:
 - als ambulancedienst voor spoedgevallen;
 - bij verkeersongevallen, voor de bevrijding van geknelde personen;
 - om de openbare weg vrij te maken na een zwaar ongeval;
 - bij overstromingen, explosies, instortingen, ...;
 - bij kleinere dagelijkse problemen, zoals mensen die geblokkeerd zitten in een lift.
- De brandweer staat ook ten dienste van de burger voor adviezen over brandveiligheid.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

Op het volledige Belgische grondgebied.

KLACHT INDIENEN?

Bij je lokale hulpverleningszone.

De wettelijke basis van het werk van de brandweerlieden is vastgelegd in:

• de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid; • het Koninklijk besluit van 19 april 2014 tot bepaling van het administratief statuut van het operationeel personeel van de hulpverleningszones; • het Koninklijk besluit van 19 april 2014 houdende bezoldigingsregeling van het operationeel personeel van de hulpverleningszones.

Wist je dat ...

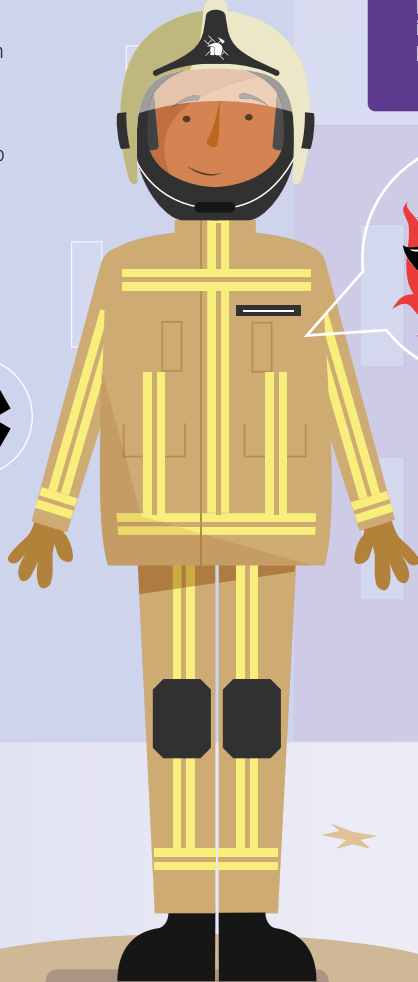
de taken van de vrijwillige brandweerlieden dezelfde zijn als die van de beroepsbrandweerlieden? Het verschil is dat vrijwilligers niet voltijds voor de brandweer werken. Als vrijwilliger bepaal je zelf wanneer je beschikbaar bent in overleg met je hulpverleningszone.



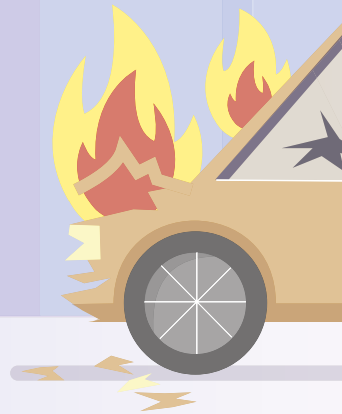
Op hun uniform dragen brandweerlieden een naamplaatje met daarop hun achternaam en de eerste letter van hun voornaam. Ze hebben ook een identificatiekaart met daarop hun naam, foto en de naam van de hulpverleningszone waarvoor ze werken.



logo



logo



Agenten van de Civiele Bescherming

De Civiele Bescherming is een federale hulpdienst die helpt bij rampen. Haar teams interveniëren met gespecialiseerde middelen om de actie van de brandweer, de politie en andere overheden te versterken. Bijna 300 beroepsagenten en vrijwilligers staan klaar voor de bevolking.

HUN TAKEN?

- Technische en logistieke ondersteuning van andere hulpverleningsdiensten. Bijvoorbeeld in geval van grootschalige branden, tijdens grootschalige overstromingen of bij ongevallen of vervuiling met chemische, biologische, radiologische of nucleaire stoffen.
- Internationale opdrachten in het kader van de Europese Civiele Bescherming.
- Diverse taken (o.a. het opsporen en redden van personen, het ontmantelen van drugslabo's en cannabisplantages op vraag van de politie of gerechtelijke autoriteiten, ...) met gespecialiseerd en zwaar materiaal.
- Ondersteuning crisisbeheer. Bijvoorbeeld via drones en robots voor observatie en metingen, door telecommunicatiemiddelen en een operationele commandopost ter beschikking te stellen, ...

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

De Civiele Bescherming intervieneert zowel in België als in het buitenland. Op vraag van de brandweer, de politie of van een overheidsautoriteit zoals een burgemeester of gouverneur interveniëren ze 24/24 en 7/7.

KLACHT INDIENEN?

Bij de FOD Binnenlandse Zaken.

FOD Binnenlandse Zaken
Algemene Directie Civiele Veiligheid
Leuvenseweg 1
1000 Brussel
www.ibz.be/nl/klachten

De wettelijke basis van het werk van het personeel van de Civiele Bescherming is vastgelegd in:
• de wet van 15 mei 2007 betreffende de civiele veiligheid; • het Koninklijk besluit van 29 juni 2018 tot bepaling van het administratief statuut van het operationeel personeel van de Civiele Bescherming; • het Koninklijk besluit van 29 juni 2018 houdende bezoldigingsregeling van het operationeel personeel van de Civiele Bescherming.

Wist je dat ...

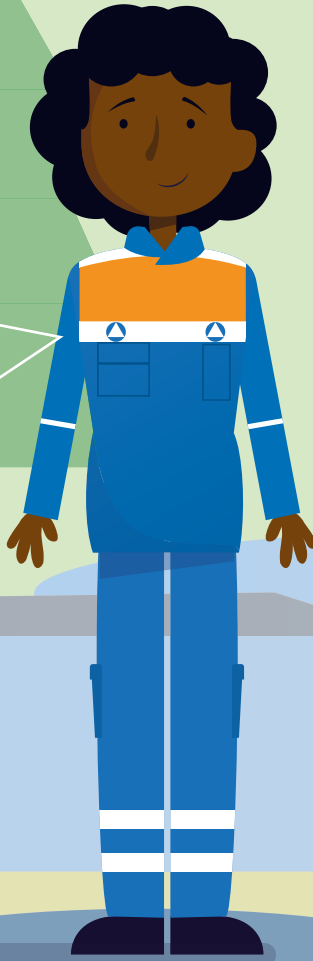
de Civiele Bescherming deel uitmaakt van de Algemene Directie Civiele Veiligheid van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken? Ze intervineert enkel op vraag van de minister van Binnenlandse Zaken, een gouverneur, een burgemeester, de brandweer of de politie. Bel 112 (ambulance en brandweer) of 101 (politie) als je dringend hulp nodig hebt.



Op deze kaart staat hun naam, het logo van de Civiele Bescherming en de vermelding "Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken - Civiele Bescherming".



logo



Politieambtenaren

Lokale Politie

Ze dragen bij tot de veiligheid en levenskwaliteit in onze maatschappij. De Lokale Politie wordt geleid door de korpschef. Lokale en Federale Politie werken nauw samen met elkaar.

HUN TAKEN?

- **Wijkwerking:** luisteren naar de noden van de bevolking.
- **Onthaal van de burger:** klachten registreren of opnemen en informatie geven.
- **Interventie:** dringende oproepen, personen en goederen beschermen, patrouilleren, daders van misdrijven arresteren.
- **Slachtofferbejegening:** zich ontfermen over slachtoffers en hen begeleiden naar gespecialiseerde diensten.
- **Lokale opsporing en onderzoek:** zoeken naar bewijzen en getuigen, verhoren van verdachten, beschermen van plaatsen waar een misdrijf werd gepleegd.
- **Genegotieerd beheer van de openbare ruimte:** verzekeren van de rust en veiligheid van het publiek tijdens manifestaties en evenementen.
- **Verkeer:** inbreuken op het verkeersreglement voorkomen en vaststellen, controles uitvoeren, processen-verbaal uitschrijven.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

Op het volledige Belgische grondgebied.

KLACHT INDIENEN?

- Een klacht indienen bij de politie: maak een afspraak in het dichtstbijzijnde commissariaat.
- Een klacht indienen tegen de politie: via Comité P (www.comitep.be) of via de Algemene Inspectie van de Federale Politie en de Lokale Politie (www.aigpol.be).

De wettelijke basis voor het politiewerk is vastgelegd in de wet van 5 augustus 1992 betreffende de politiedienst. De Geïntegreerde Politie is opgericht bij de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Het federaal niveau bestaat uit de Federale Politie en het lokale niveau uit de Lokale Politie die elk in hun eigen veld, 'politiezone' genaamd, werken. Beide niveaus zijn autonoom maar werken nauw samen en zijn complementair. Er bestaat geen enkele hiërarchische band tussen hen.

Binnen het Coördinatiecomité van de Geïntegreerde Politie zijn de Voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie en de Commissaris-generaal van de Federale Politie echter afwisselend verantwoordelijk voor het beleid en de keuzes met betrekking tot de ondersteuning van de Geïntegreerde Politie op het gebied van personeel, logistiek, ICT en financiën.

Wist je dat ...

je een valse van een echte politieambtenaar kunt onderscheiden door naar zijn legitimatiekaart te vragen?



Politieambtenaren moeten altijd hun legitimatiekaart op zak hebben. Deze kaart is even groot als een bankkaart en is voorzien van veiligheidsopdrukken, zoals het politielogo in hologram.



Lokale Politie

logo met lichtblauwe accentkleur

Lokaal

Politieambtenaren

Federale Politie

Ze dragen bij tot de veiligheid en levenskwaliteit in onze maatschappij. De Federale Politie wordt geleid door de Commissaris-generaal, onder het gezag van de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie. Lokale en Federale Politie werken nauw samen met elkaar.

HUN TAKEN?

- Gespecialiseerde opdrachten: bestrijden van georganiseerde criminaliteit, vermiste personen opsporen, speciale eenheden inzetten, sites beveiligen, verzekeren van de veiligheid op autosnelwegen en op het openbaar vervoer (in treinen en stations, op luchthavens, op waterwegen).
- Operationele steun (inzetten van helikopters en sproeiwagens, politie te paard, hondensteun).
- Administratieve ondersteuning en logistieke hulp voor de zones van de Lokale Politie.
- Internationale politiesamenwerking.

WAAR KOM JE ZE TEGEN?

Op het volledige Belgische grondgebied.

KLACHT INDIENEN?

- Een klacht indienen bij de politie: maak een afspraak in het dichtstbijzijnde commissariaat.
- Een klacht indienen tegen de politie: via Comité P (www.comitep.be) of via de Algemene Inspectie van de Federale Politie en de Lokale Politie (www.aigpol.be).
- Met betrekking tot diensten: www.politie.be/5998/nl/contact/ontevreden-over-onze-diensten.

De wettelijke basis voor het politiewerk is vastgelegd in de wet van 5 augustus 1992 betreffende de politiedienst. De Geïntegreerde Politie is opgericht bij de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Het federaal niveau bestaat uit de Federale Politie en het lokale niveau uit de Lokale Politie die elk in hun eigen veld, 'politiezone' genaamd, werken. Beide niveaus zijn autonoom maar werken nauw samen en zijn complementair. Er bestaat geen enkele hiërarchische band tussen hen.

Binnen het Coördinatiecomité van de Geïntegreerde Politie zijn de Voorzitter van de Vaste Commissie van de Lokale Politie en de Commissaris-generaal van de Federale Politie echter afwisselend verantwoordelijk voor het beleid en de keuzes met betrekking tot de ondersteuning van de Geïntegreerde Politie op het gebied van personeel, logistiek, ICT en financiën.

Wist je dat ...

politieambtenaren mogen fouilleren, identiteitscontroles uitvoeren, arresteren, een huiszoeking doen en dat ze dwang en wapens mogen gebruiken?



Politieambtenaren moeten altijd hun legitimatiekaart op zak hebben. Deze kaart is even groot als een bankkaart en is voorzien van veiligheidsopdrukken, zoals het politielogo in hologram.



Federale Politie

logo met okerkleurige accentkleur

Federaal

Nog meer weten over veiligheidsberoepen? Kijk op www.BeSafe.be of www.civieleveiligheid.be

Waterloolaan 76, 1000 Brussel
02 488 33 24
vps@ibz.fgov.be

Opgelet! Vanaf 1 december 2021
zijn we bereikbaar op volgend adres:
Handelsstraat 96, 1000 Brussel